

Dell™ Latitude™ D820

# Quick Reference Guide

**Model PP04X**

## Notes, Notices, and Cautions



**NOTE:** A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



**NOTICE:** A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



**CAUTION:** A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

## Abbreviations and Acronyms

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

---

**Information in this document is subject to change without notice.**

**© 2005 Dell Inc. All rights reserved.**

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, *Latitude*, and *ExpressCharge* are trademarks of Dell Inc.; *Intel* is a registered trademark of Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook*, and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

**Model PP04X**

**December 2005**

**P/N PD362**


**Rev. A00**

# Contents



<b>Finding Information</b> . . . . .	<b>5</b>
<b>Setting Up Your Computer</b> . . . . .	<b>7</b>
<b>About Your Computer</b> . . . . .	<b>9</b>
Front View . . . . .	9
Left Side View . . . . .	10
Right Side View . . . . .	10
Back View . . . . .	11
Bottom View . . . . .	11
<b>Using a Battery</b> . . . . .	<b>12</b>
Battery Performance . . . . .	12
Checking the Battery Charge . . . . .	13
Charging the Battery . . . . .	14
Replacing the Battery . . . . .	14
Storing a Battery . . . . .	15
<b>Troubleshooting</b> . . . . .	<b>15</b>
Dell Technical Update Service . . . . .	15
Dell Diagnostics . . . . .	16
Lockups and Software Problems . . . . .	18
 Index . . . . .	 <b>21</b>



# Finding Information

 **NOTE:** Some features or media may be optional and may not ship with your computer. Some features or media may not be available in certain countries.

 **NOTE:** Additional information may ship with your computer.

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"><li>• A diagnostic program for my computer</li><li>• Drivers for my computer</li><li>• My device documentation</li><li>• Notebook System Software (NSS)</li></ul>	<p><b>Drivers and Utilities CD (also known as ResourceCD)</b></p> <p><b>NOTE:</b> The <i>Drivers and Utilities</i> CD may be optional and may not ship with your computer.</p> <p>Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the CD to reinstall drivers.</p>  <p>Readme files may be included on your CD to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users.</p> <p><b>NOTE:</b> Drivers and documentation updates can be found at <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• How to remove and replace parts</li><li>• Specifications</li><li>• How to configure system settings</li><li>• How to troubleshoot and solve problems</li></ul>	<p><b>Dell Latitude™ User's Guide</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Click <b>Start</b>→ <b>Help and Support</b>→ <b>Dell User and System Guides</b>→ <b>System Guides</b>.</li><li>2 Click the <i>User's Guide</i> for your computer.</li></ol>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Warranty information</li><li>• Terms and Conditions (U.S. only)</li><li>• Safety instructions</li><li>• Regulatory information</li><li>• Ergonomics information</li><li>• End User License Agreement</li></ul>	<p><b>Dell™ Product Information Guide</b></p> 

---

## What Are You Looking For?

- Service Tag and Express Service Code
- Microsoft Windows License Label

## Find It Here

### Service Tag and Microsoft® Windows® License

These labels are located on the bottom of your computer.

- Use the Service Tag to identify your computer when you use [support.dell.com](http://support.dell.com) or contact technical support.
- Enter the Express Service Code to direct your call when contacting technical support.



- 
- Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, and online courses, frequently asked questions
  - Community — Online discussion with other Dell customers
  - Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system
  - Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information
  - Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support
  - Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers
  - Downloads — Certified drivers, patches, and software updates
  - Notebook System Software (NSS)— If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the NSS utility. NSS provides critical updates for your operating system and support for Dell™ 3.5-inch USB floppy drives, Intel® processors, optical drives, and USB devices. NSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration.

### Dell Support Website — [support.dell.com](http://support.dell.com)

**NOTE:** Select your region to view the appropriate support site.

**NOTE:** Corporate, government, and education customers can also use the customized Dell Premier Support website at [premier.support.dell.com](http://premier.support.dell.com).

To download Notebook System Software:

- 1** Go to [support.dell.com](http://support.dell.com) → Downloads.
- 2** Enter your Service Tag or product model.
- 3** In the **Download Category** drop-down menu, click **All**.
- 4** Select the operating system and operating system language for your computer, and click **Submit**.
- 5** Under **Select a Device**, scroll to **System and Configuration Utilities**, and click **Dell Notebook System Software**.

---


**What Are You Looking For?**

- How to use Windows XP
  - How to work with programs and files
  - How to personalize my desktop
- 
- Information on network activity, the Power Management Wizard, hotkeys, and other items controlled by Dell QuickSet
- 
- How to reinstall my operating system

**Find It Here****Windows Help and Support Center**

- 1 Click **Start** → **Help and Support**.
- 2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon.
- 3 Click the topic that describes your problem.
- 4 Follow the instructions on the screen.

**Dell QuickSet Help**

To view *Dell QuickSet Help*, right-click the  icon in the Microsoft® Windows® taskbar.

**Operating System CD**

**NOTE:** The *Operating System CD* may be optional and may not ship with your computer.

The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the optional *Operating System CD*.



After you reinstall your operating system, use the *Drivers and Utilities CD (ResourceCD)* to reinstall drivers for the devices that came with your computer. **NOTE:** The color of your CD varies based on the operating system you ordered.

---

## Setting Up Your Computer



**CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.


- 1 Unpack the accessories box.
- 2 Set aside the contents of the accessories box, which you will need to complete the setup of your computer.

The accessories box also contains user documentation and any software or additional hardware (such as PC Cards, drives, or batteries) that you have ordered.

- 3 Connect the AC adapter to the AC adapter connector on the computer and to the electrical outlet.



- 4 Open the computer display and press the power button to turn on the computer (see Front View).

 **NOTE:** Do not connect the computer to the docking device until the computer has been turned on and shut down at least once.



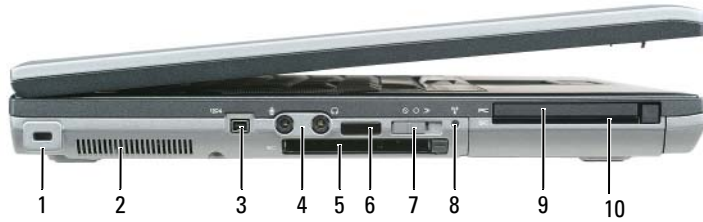
# About Your Computer

## Front View



1	display latch	8	touch pad/track stick buttons
2	display	9	track stick
3	power button	10	keyboard status lights
4	device status lights	11	volume control buttons
5	speakers (2)	12	mute button
6	keyboard	13	ambient light sensor
7	touch pad		

## Left Side View



1	security cable slot	6	infrared sensor
2	air vents	7	wireless switch
3	1394 connector	8	wireless activity light
4	audio connectors	9	PC Card slot
5	ExpressCard slot	10	smart card slot

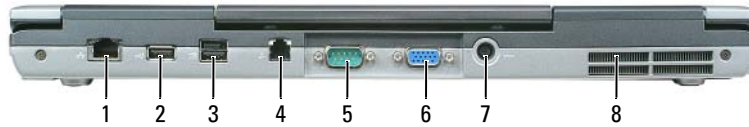
## Right Side View



1	media bay	2	USB connectors (2)
---	-----------	---	--------------------

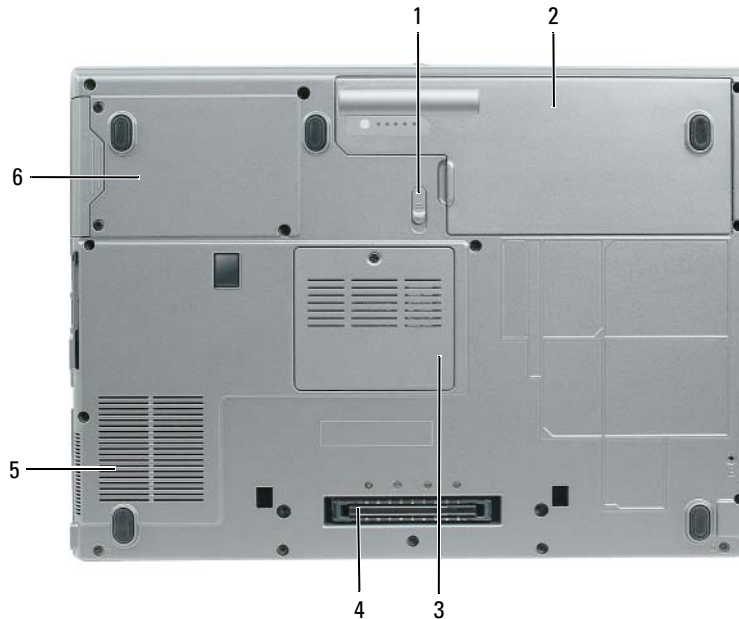
## Back View

**⚠ CAUTION:** Do not block, push objects into, or allow dust to accumulate in the air vents. Do not store your computer in a low-airflow environment, such as a closed briefcase, while it is running. Restricting the airflow can damage the computer or cause a fire.



1	network connector (RJ-45)	5	serial connector
2	USB connector	6	video connector
3	powered USB connector	7	AC adapter connector
4	modem connector (RJ-11)	8	air vents


## Bottom View




1	battery-bay latch release	4	docking-device connector
2	battery	5	fan air vents
3	memory module cover	6	hard drive


# Using a Battery

## Battery Performance

 **NOTE:** For information about the Dell warranty for your computer, see the *Product Information Guide* or separate paper warranty document that shipped with your computer.

For optimal computer performance and to help preserve BIOS settings, operate your Dell™ portable computer with the main battery installed at all times. One battery is supplied as standard equipment in the battery bay.

 **NOTE:** Because the battery may not be fully charged, use the AC adapter to connect your new computer to an electrical outlet the first time you use the computer. For best results, operate the computer with the AC adapter until the battery is fully charged. To view battery charge status, access the **Control Panel**→ **Power Options**, and then click the **Power Meter** tab.

 **NOTE:** Battery operating time (the time the battery can hold a charge) decreases over time. Depending on how often the battery is used and the conditions under which it is used, you may need to purchase a new battery during the life of your computer.


Battery operating time varies depending on operating conditions. You can install an optional second battery in the media bay to significantly increase operating time.

Operating time is significantly reduced when you perform operations including, but not limited to, the following:


- Using optical drives
- Using wireless communications devices, PC Cards, ExpressCards, media memory cards, or USB devices
- Using high-brightness display settings, 3D screen savers, or other power-intensive programs such as 3D games
- Running the computer in maximum performance mode

 **NOTE:** It is recommended that you connect your computer to an electrical outlet when writing to a CD or DVD.


You can check the battery charge before you insert the battery into the computer (see "Checking the Battery Charge" on page 13). You can also set power management options to alert you when the battery charge is low.

 **CAUTION:** Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The lithium ion battery is designed to work with your Dell computer. Do not use a battery from other computers with your computer.

 **CAUTION:** Do not dispose of batteries with household waste. When your battery no longer holds a charge, call your local waste disposal or environmental agency for advice on disposing of a lithium-ion battery. See "Battery Disposal" in the *Product Information Guide*.


 **CAUTION:** Misuse of the battery may increase the risk of fire or chemical burn. Do not puncture, incinerate, disassemble, or expose the battery to temperatures above 65°C (149°F). Keep the battery away from children. Handle damaged or leaking batteries with extreme care. Damaged batteries may leak and cause personal injury or equipment damage.

## Checking the Battery Charge


The Dell QuickSet Battery Meter, the Microsoft Windows Power Meter window and  icon, the battery charge gauge and health gauge, and the low-battery warning provide information on the battery charge.


### Dell™ QuickSet Battery Meter

If Dell QuickSet is installed, press <Fn><F3> to display the QuickSet Battery Meter. The Battery Meter displays status, battery health, charge level, and charge completion time for the battery in your computer.

For more information about QuickSet, right-click the  icon in the taskbar, and click **Help**.

### Microsoft® Windows® Power Meter

The Windows Power Meter indicates the remaining battery charge. To check the Power Meter, double-click the  icon on the taskbar.

If the computer is connected to an electrical outlet, a  icon appears.

### Charge Gauge

By either pressing once or *pressing and holding* the status button on the charge gauge on the battery, you can check:



- Battery charge (check by pressing and *releasing* the status button)
- Battery health (check by pressing and *holding* the status button)

The battery operating time is largely determined by the number of times it is charged. After hundreds of charge and discharge cycles, batteries lose some charge capacity—or battery health. That is, a battery can show a status of "charged" but maintain a reduced charge capacity (health).

### Check the Battery Charge


To check the battery charge, *press and release* the status button on the battery charge gauge to illuminate the charge-level lights. Each light represents approximately 20 percent of the total battery charge. For example, if the battery has 80 percent of its charge remaining, four of the lights are on. If no lights appear, the battery has no charge.

### Check the Battery Health

 **NOTE:** You can check battery health in one of two ways: by using the charge gauge on the battery as described below and by using the Battery Meter in Dell QuickSet. For information about QuickSet, right-click the  icon in the taskbar, and click **Help**.


To check the battery health using the charge gauge, *press and hold* the status button on the battery charge gauge for at least 3 seconds. If no lights appear, the battery is in good condition, and more than 80 percent of its original charge capacity remains. Each light represents incremental degradation. If five lights appear, less than 60 percent of the charge capacity remains, and you should consider replacing the battery. See the specifications in your *User's Guide*.

### Low-Battery Warning

 **NOTICE:** To avoid losing or corrupting data, save your work immediately after a low-battery warning. Then connect the computer to an electrical outlet. If the battery runs completely out of power, hibernate mode begins automatically.


By default, a pop-up window warns you when the battery charge is approximately 90 percent depleted. You can change the settings for the battery alarms in [QuickSet](#) or the **Power Options Properties** window.

### Charging the Battery

 **NOTE:** With Dell™ ExpressCharge™, when the computer is turned off, the AC adapter charges a completely discharged battery to 80 percent in about 1 hour and to 100 percent in approximately 2 hours. Charge time is longer with the computer turned on. You can leave the battery in the computer for as long as you like. The battery's internal circuitry prevents the battery from overcharging.

When you connect the computer to an electrical outlet or install a battery while the computer is connected to an electrical outlet, the computer checks the battery charge and temperature. If necessary, the AC adapter then charges the battery and maintains the battery charge.


If the battery is hot from being used in your computer or being in a hot environment, the battery may not charge when you connect the computer to an electrical outlet.

The battery is too hot to start charging if the  light flashes alternately green and orange. Disconnect the computer from the electrical outlet and allow the computer and the battery to cool to room temperature. Then connect the computer to an electrical outlet to continue charging the battery.

### Replacing the Battery

 **CAUTION:** Before performing these procedures, turn off the computer, disconnect the AC adapter from the electrical outlet and the computer, disconnect the modem from the wall connector and computer, and remove any other external cables from the computer.

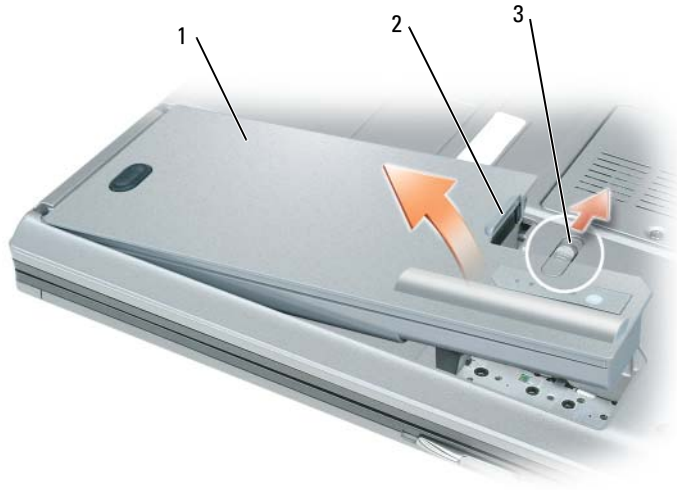
 **NOTICE:** You must remove all external cables from the computer to avoid possible connector damage.

 **CAUTION:** Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The battery is designed to work with your Dell™ computer. Do not use a battery from other computers with your computer.

To remove the battery:

- 1 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
- 2 Ensure that the computer is turned off.

- 3 Slide the battery-bay latch release on the bottom of the computer until the release clicks.
- 4 Using the tab on the battery, lift the battery out of the computer.



1 battery

2 battery tab

3 battery-bay latch release

To replace the battery, place the battery in the bay and press down until the battery-bay latch release clicks.

### **Storing a Battery**

Remove the battery when you store your computer for an extended period of time. A battery discharges during prolonged storage. After a long storage period, recharge the battery fully before you use it (see "Charging the Battery" on page 14).

## **Troubleshooting**

### **Dell Technical Update Service**

The Dell Technical Update service provides proactive e-mail notification of software and hardware updates for your computer. The service is free and can be customized for content, format, and how frequently you receive notifications.

To enroll for the Dell Technical Update service, go to [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

## Dell Diagnostics



**CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

### When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Lockups and Software Problems" on page 18 and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

It is recommended that you print these procedures before you begin.



**NOTICE:** The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.



**NOTE:** The *Drivers and Utilities* CD is optional and may not ship with your computer.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the *Drivers and Utilities* CD (also known as the *ResourceCD*).

### Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

The Dell Diagnostics is located on a hidden diagnostic utility partition on your hard drive.

- 1 Shut down the computer.
- 2 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
- 3 Connect the computer to an electrical outlet.
- 4 The Dell Diagnostics can be invoked in one of two ways:
  - Turn on the computer. When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately. Select **Diagnostics** from the boot menu and press <Enter>.



**NOTE:** If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer and try again.

- Press and hold the <Fn> key while powering the computer on.



**NOTE:** If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from the optional *Drivers and Utilities* CD.

The computer runs the Pre-boot System Assessment, a series of initial tests of your system board, keyboard, hard drive, and display.

- During the assessment, answer any questions that appear.
  - If a failure is detected, the computer stops and beeps. To stop the assessment and restart the computer, press <Esc>; to continue to the next test, press <y>; to retest the component that failed, press <r>.
  - If the Pre-boot System Assessment completes successfully, you receive the message **Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.**
- 5 Press any key to start the Dell Diagnostics from the diagnostics utility partition on your hard drive.




## Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD

- 1 Insert the *Drivers and Utilities* CD.
- 2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

 **NOTE:** The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in the system setup program.


- 3 When the boot device list appears, highlight **CD/DVD/CD-RW Drive** and press <Enter>.
- 4 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears and press <Enter>.
- 5 Type **1** to start the menu and press <Enter> to proceed.
- 6 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- 7 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test that you want to run.

## Dell Diagnostics Main Menu

- 1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. The test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run <b>Express Test</b> first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. The test typically takes 1 hour or more and requires you to answer questions periodically
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

- 2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

 **NOTE:** The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

- 3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

<b>Tab</b>	<b>Function</b>
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device.  The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

- 4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD, remove the CD.

When the tests are complete, close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.


## Lockups and Software Problems

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

### The computer does not start up

**ENSURE THAT THE AC ADAPTER IS FIRMLY CONNECTED TO THE COMPUTER AND TO THE ELECTRICAL OUTLET.**

### The computer stops responding

 **NOTICE:** You might lose data if you are unable to perform an operating system shutdown.

**TURN THE COMPUTER OFF** — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

## **A program stops responding or crashes repeatedly**



**NOTE:** Software usually includes installation instructions in its documentation or on a floppy disk or CD.

### **END THE PROGRAM —**

- 1 Press <Ctrl><Shift><Esc> simultaneously.
- 2 Click Task Manager.
- 3 Click Applications.
- 4 Click the program that is no longer responding.
- 5 Click End Task.

**CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION —** If necessary, uninstall and then reinstall the program.

## **A program is designed for an earlier Microsoft® Windows® operating system**

**RUN THE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD —** The Program Compatibility Wizard configures a program so it runs in an environment similar to non-Windows XP operating system environments.

- 1 Click Start→ All Programs→ Accessories→ Program Compatibility Wizard→ Next.
- 2 Follow the instructions on the screen.

## **A solid blue screen appears**

**TURN THE COMPUTER OFF —** If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

## **Other software problems**

**CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION OR CONTACT THE SOFTWARE MANUFACTURER FOR TROUBLESHOOTING INFORMATION —**

- Ensure that the program is compatible with the operating system installed on your computer.
- Ensure that your computer meets the minimum hardware requirements needed to run the software. See the software documentation for information.
- Ensure that the program is installed and configured properly.
- Verify that the device drivers do not conflict with the program.
- If necessary, uninstall and then reinstall the program.

**BACK UP YOUR FILES IMMEDIATELY**

**USE A VIRUS-SCANNING PROGRAM TO CHECK THE HARD DRIVE, FLOPPY DISKS, OR CDS**

**SAVE AND CLOSE ANY OPEN FILES OR PROGRAMS AND SHUT DOWN YOUR COMPUTER THROUGH THE Start MENU**

**SCAN THE COMPUTER FOR SPYWARE** — If you are experiencing slow computer performance, you frequently receive pop-up advertisements, or you are having problems connecting to the Internet, your computer might be infected with spyware. Use an anti-virus program that includes anti-spyware protection (your program may require an upgrade) to scan the computer and remove spyware. For more information, go to [support.dell.com](http://support.dell.com) and search for the keyword *spyware*.

**RUN THE DELL DIAGNOSTICS** — See "Dell Diagnostics" on page 16. If all tests run successfully, the error condition is related to a software problem.

# Index

## B

- battery
  - charge gauge, 13
  - charging, 14
  - checking the charge, 13
  - performance, 12
  - power meter, 13
  - removing, 14
  - storing, 15

## C

- CDs
  - operating system, 7
- computer
  - crashes, 18-19
  - slow performance, 20
  - stops responding, 18

## D

- Dell
  - support site, 6
- Dell Diagnostics, 16
- Dell Premier Support website, 5
- diagnostics
  - Dell, 16

## documentation

- End User License Agreement, 5
- ergonomics, 5
- online, 6
- Product Information Guide, 5
- regulatory, 5
- safety, 5
- User's Guide, 5
- warranty, 5

## E

- End User License Agreement, 5
- ergonomics information, 5

## H

- hardware
  - Dell Diagnostics, 16
- Help and Support Center, 7
- help file
  - Windows Help and Support Center, 7

## L

- labels
  - Microsoft Windows, 6
  - Service Tag, 6

## M

- Microsoft Windows label, 6

## O

- operating system
  - CD, 7
  - reinstalling, 7
- Operating System CD, 7

## P

- problems
  - blue screen, 19
  - computer crashes, 18-19
  - computer does not start up, 18
  - computer stops responding, 18
  - Dell Diagnostics, 16
  - lockups, 18
  - program crashes, 19
  - program stops responding, 19
  - programs and Windows compatibility, 19
  - slow computer performance, 20
  - software, 18-19
  - spyware, 20
- Product Information Guide, 5

## Q

- QuickSet Help, 7

## **R**

regulatory information, 5

ResourceCD

    Dell Diagnostics, 16

## **S**

safety instructions, 5

serial connector

    description, 11

    system view, 11

Service Tag, 6

software

    problems, 19

spyware, 20

Starting the Dell Diagnostics

    From the Drivers and

    Utilities CD, 17

Starting the Dell Diagnostics

    From Your Hard Drive, 16

support website, 6

system views

    back, 11

    bottom, 11

    front, 9

    left side, 10

    right side, 10

## **T**

troubleshooting

    Dell Diagnostics, 16

    Help and Support Center, 7

## **U**

User's Guide, 5

## **W**

warranty information, 5

Windows XP

    Help and Support Center, 7

    Program Compatibility

        Wizard, 19

    reinstalling, 7

wizards

    Program Compatibility

        Wizard, 19

Dell™ Latitude™ D820

# Hurtig referenceguide

Model PP04X

## Bemærkninger, meddelelser og advarsler



**BEMÆRK:** En BEMÆRKNING angiver vigtige oplysninger, som du kan bruge for at udnytte computeren optimalt.



**BEMÆRK:** En MEDDELELSE angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.



**PAS PÅ:** En ADVARSEL angiver mulig tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

## Forkortelser og akronymer

Hvis du købte en Dell™ n Series computer, er eventuelle referencer i dette dokument til Microsoft® Windows® operativsystemerne ikke gældende.

---

**Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.**

© 2005 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Enhver form for gengivelse uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Anvendte varemærker i denne tekst: *Dell*, *DELL*-logoet, *Latitude* og *ExpressCharge* er varemærker, som tilhører Dell Inc.; *Intel* er et registreret varemærke, som tilhører Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook* og *Windows* er registrerede varemærker, som tilhører Microsoft Corporation.

Andre varemærker og firmanavne kan være brugt i dette dokument til at henvise til enten de fysiske eller juridiske personer, som gør krav på mærkerne og navnene, eller til deres produkter. Dell Inc. fraskriver sig enhver tingslig rettighed, for så vidt angår varemærker og firmanavne, som ikke er deres egne.

Model PP04X

December 2005

P/N PD362

Rev. A00




# Indholdsfortegnelse

<b>Find oplysninger</b> . . . . .	<b>27</b>
<b>Opstilling af computeren</b> . . . . .	<b>31</b>
<b>Om computeren</b> . . . . .	<b>32</b>
Visning forfra . . . . .	32
Visning fra venstre . . . . .	33
Visning fra højre. . . . .	33
Visning bagfra . . . . .	34
Visning af bund . . . . .	34
<b>Anvendelse af et batteri</b> . . . . .	<b>35</b>
Batteriydelse . . . . .	35
Kontrol af batteriopladning . . . . .	36
Opladning af batteri . . . . .	37
Udskiftning af batteriet . . . . .	37
Opbevaring af batteri . . . . .	38
<b>Fejlfinding</b> . . . . .	<b>38</b>
Dell Tekniske Update Service. . . . .	38
Dell Diagnostics. . . . .	39
Hængnings- og softwareproblemer . . . . .	42
<b>Indeks</b> . . . . .	<b>45</b>



## Find oplysninger

 **BEMÆRK:** Visse elementer eller medier kan være valgfrie og leveres muligvis ikke med din computer. Nogle elementer vil måske ikke være tilgængelige i visse lande.

 **BEMÆRK:** Yderligere information kan blive sendt med computeren.

---

### Hvad søger du efter?

- Et diagnosticeringsprogram til computeren
- Drivere til computeren
- Dokumentationen til enheden
- Notebook System Software (NSS)

### Find det her

**Cd'en Drivers and Utilities (Drivere og hjælpeværktøjer) (også kaldet ResourceCD)**

**BEMÆRK:** Cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) kan være ekstraudstyr og leveres muligvis ikke med computeren.

Dokumentationen og driverne er allerede installeret på computeren. Du kan bruge cd'en til at geninstallere drivere.



På cd'en kan der være readme-filer (Vigtigt-filer), som indeholder sidste øjebliksoptdateringer om tekniske ændringer eller avanceret teknisk referencemateriale til teknikere eller erfarne brugere.

**BEMÆRK:** Opdatering af drivere og dokumentation kan findes på [support.dell.com](http://support.dell.com).

- 
- Afmontering og udskiftning af dele
  - Specifikationer
  - Konfiguration af systemindstillinger
  - Fejlfinding og løsning af problemer

### Dell Latitude™ User's Guide (Brugerhåndbog)

- 1 Klik på Start → Help and Support (Hjælp og support) → Dell User and System Guides (Dell bruger- og systemhåndbøger) → System Guides (Systemhåndbøger).
- 2 Klik på *User's Guide* (Brugerhåndbog) for din computer.

---

## Hvad søger du efter?

- Garantioplysninger
- Handelsbetingelser (Kun USA)
- Sikkerhedsinstruktioner
- Kontrolinformation
- Ergonomi-information
- Licensaftale for slutbrugere

## Find det her

### Dell™ Produktinformationsvejledning



- 
- Servicemærke og ekspres-servicekode
  - Microsoft Windows licensetiket

### Servicemærke og Microsoft® Windows® -licens

Disse etiketter findes på bunden af din computer.

- Anvend servicemærket til at identificere computeren, når du bruger [support.dell.com](http://support.dell.com) eller kontakter teknisk support.
- Indtast ekspres-servicekoden for at anvise opkaldet, når du kontakter teknisk support.



---

## Hvad søger du efter?

- Løsninger — Fejlfindingsoplysninger og tip, tekniske artikler og onlinekurser samt ofte spurgte spørgsmål
- Kundeforum — Online-diskussion med andre Dell-kunder
- Opgraderinger — Opgraderingsoplysninger om komponenter, f.eks. hukommelse, harddisken og operativsystemet
- Kundepleje — Kontaktoplysninger, serviceopkald og ordrestatus, garanti- og reparationsoplysninger
- Service og support — Status på serviceopkald og supporthistorie, servicekontrakt, online-diskussioner med teknisk support
- Reference — Computer-dokumentation, detaljer om min computerkonfiguration, produktspecifikationer og hvidbøger
- Downloads — Godkendte drivere, programrettelser og softwareopdateringer
- Notebook System-software (NSS)— Hvis du installerer operativsystemet på computeren igen, bør du også geninstallere NSS hjælpeprogram. NSS giver kritiske opdateringer til operativsystemet og support til Dell™ 3,5-tomme USB disketter, Intel® processorer, optiske drev og USB-enheder. NSS er nødvendigt for korrekt drift af Dell computeren. Softwaren opdager automatisk din computer og dit styresystem og installerer de opdateringer, der passer til din konfiguration.

- Brug af Windows XP
- Sådan arbejder du med programmer og filer
- Sådan personliggør du skrivebordet

- Information om netværksaktivitet, guiden Strømstyring, hotkey og andre genstande, som er styret af Dell QuickSet

---

## Find det her

**Dell Support website — [support.dell.com](http://support.dell.com)**

**BEMÆRK:** Vælg dit område for at se den relevante supportside.

**BEMÆRK:** Kunder fra virksomheder, det offentlige og uddannelsessystemet kan også bruge det tilpassede Dell Premier Support websted på [premier.support.dell.com](http://premier.support.dell.com).

For at downloade Notebook System-software

- 1 Gå til [support.dell.com](http://support.dell.com) → Downloads.
- 2 Indtast servicemærket eller produktmodellen.
- 3 I rullemenuen **Download Category (Downloadkategori)**, klikkes på **All (Alle)**.
- 4 Vælg operativsystem og operativsystemets sprog til computeren og klik på **Submit (Send)**.
- 5 Under **Select a Device (Vælg en enhed)**, rulles til **System and Configuration Utilities (System og konfigurationsværktøjer)**, og der klikkes på **Dell Notebook System-software**


---

**Windows Help and Support Center (Hjælp og supportcenter til Windows)**

- 1 Klik på **Start** → **Help and Support (Hjælp og support)**.
- 2 Skriv et ord eller en sætning, der beskriver problemet, og klik på pileikonet.
- 3 Klik på det emne, der beskriver problemet.
- 4 Følg vejledningen på skærmen.

---

**Dell QuickSet Help**

For at se *Dell QuickSet Help (Hjælp til Dell QuickSet)*, skal du højreklikke på  ikonet på Microsoft® Windows® proceslinjen.

---

## Hvad søger du efter?

- Geninstallation af operativsystemet

## Find det her

### Cd's Operating System (Operativsystem)

**BEMÆRK:** Cd'en *Operating System* (Operativsystem) kan være ekstraudstyr og følger muligvis ikke med computeren.

Operativsystemet er allerede installeret på computeren. For at geninstallere operativsystemet, skal du bruge ekstracd'en *Operating System* (Operativsystem).



Når operativsystemet er installeret igen, anvend *Drivers and Utilities (Drivere og hjælpeværktøjer)* cd'en (*ResourceCD*) for at geninstallere drivere til enhederne, som blev leveret med computeren.

**BEMÆRK:** Farven på din cd kan variere, afhængig af

det operativsystem, som du bestilte.

---


## Opstilling af computeren

 **PAS PÅ:** Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsguiden* følges.

- 1 Åbn æsken med tilbehør, og tag delene ud.
- 2 Tag de dele fra, som du skal bruge til opsætning af din computer.  
Æsken med tilbehør indeholder også brugerdokumentation, programmer og ekstra hardware (f.eks. PC Cards, drev eller batterier), som du har bestilt.
- 3 Tilslut vekselstrømsadapteren til vekselstrømsadapterstikket på computeren og til stikkontakten.



- 4 Åbn computerdisplayet og tryk på strømknappen for at tænde for computeren (se Visning forfra).

 **BEMÆRK:** Tilslut ikke computeren til dockingenheden, før computeren er blevet slukket og lukket ned mindst en gang.

# Om computeren

## Visning forfra



1	skærmlås	8	knapper til touchpad/trackstick
2	display	9	trackstick
3	tænd/sluk-knap	10	tastaturstatuslamper
4	enhedstatuslamper	11	lydstyrkeknapper
5	højttalere (2)	12	lydløs-knap
6	tastatur	13	omgivende lyssensor
7	pegeplade		



## Visning fra venstre



1	sikkerhedskabelslot	6	infrarød sensor
2	lufthuller	7	trådløs switch
3	1394 konektor	8	trådløs aktivitetslys
4	audiokonnektorer	9	stik til PC Card
5	ExpressCard-rille	10	chipkortstik

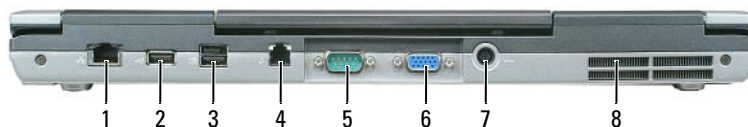
## Visning fra højre



1	mediebås	2	USB-stik (2)
---	----------	---	--------------

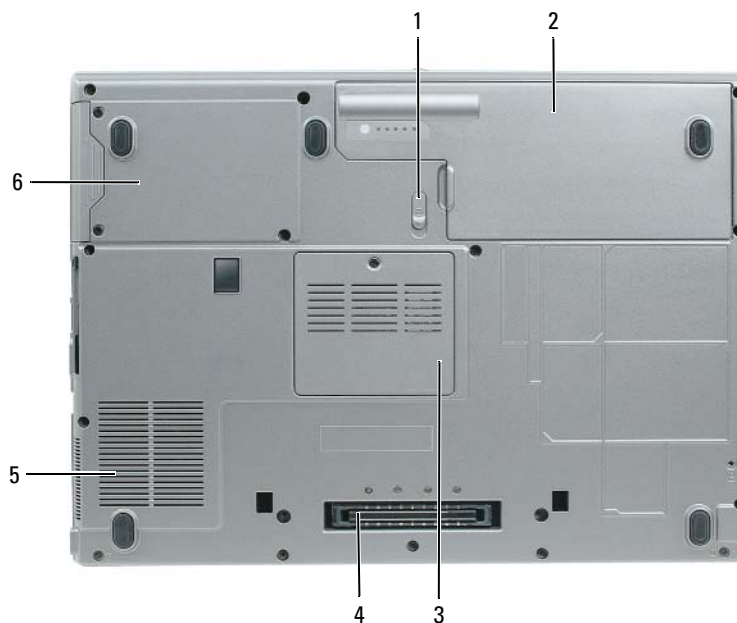
## Visning bagfra

**⚠ PAS PÅ:** Undgå at blokere, skubbe genstande ind i eller lade støv samle sig i ventilationshullerne. Opbevar ikke computeren et sted med lav -luftgennemstrømning, f.eks. en lukket mappe, når den er tændt. Dette kan beskadige computeren eller forårsage brand.



1	netværksstik (RJ-45)	5	seriel port
2	USB-stik	6	skærmstik
3	strømdrevet USB-stik	7	AC-adapter konnektor
4	modemstik (RJ -11)	8	lufthuller


## Visning af bund




1	frigørelsehåndtag til batterirum	4	stik til mediebase tildockingsenhed
2	batteri	5	blæser lufthuller
3	dæksel til hukommelsesmodul	6	harddisk


# Anvendelse af et batteri

## Batteriydelse

 **BEMÆRK:** For oplysninger om Dell-garanti for computeren, se afsnittet i *Produktinformationsvejledning* eller det separate garantidokument, der blev fremsendt sammen med computeren.

For optimal computerydelse og hjælp til bevaring af BIOS-opsætning og betjening af din Dell™ bærbar computer, skal du altid bruge den sammen med det installerede batteri. Der medfølger et batteri som standardudstyr i batterirummet.

 **BEMÆRK:** Da batteriet måske ikke er fuldt opladet, skal du bruge vekselstrøms-adapteren til at tilslutte din nye computer til en elektrisk stikkontakt, første gang du skal bruge computeren. Brug computeren med AC-adapteren, til batteriet er helt opladet for at opnå de bedste resultater. For at se batteriets opladningsstatus, skal du gå til **Control Panel (Kontrolpanel)** → **Power Options (Strømstyring)** og derefter klikke på fanebladet **Power Meter (Spændingsmåler)**.

 **BEMÆRK:** Batterilevetid (den tid som et batteri kan fungere på en opladning) falder med tiden. Afhængig af, hvor ofte batteriet bruges og de betingelser, hvorunder det bruges, kan du få brug for at købe et nyt batteri i løbet af computerens levetid.

Batterilevetid varierer alt afhængig af vilkårene for anvendelsen. Du kan installere et ekstra batteri i mediebasen for at forøge brugstiden væsentligt.

Brugstiden reduceres væsentligt, hvis du bruger den til noget, der indebærer og ikke blot begrænses til følgende:

- Anvendelse af optiske drev
- Brug af trådløse kommunikationsenheder, pc-kort, ExpressCards, medie-hukommelseskort eller USB-enheder
- Bruger en skærmopsætning med høj lysstyrke, 3-d pauseskærme og andre strømkrævende programmer, som f.eks. 3-d-spil.
- Bruge computeren i maximal ydelsesfunktion

 **BEMÆRK:** Det anbefales, at computeren tilsluttes en stikkontakt, når der skrives til en cd eller dvd.

Du kan kontrollere batteriopladningen, før du sætter batteriet i computeren (se "Kontrol af batteriopladning" på side 36). Du kan også indstille strømstyringsoptionerne for at gøre dig opmærksom, når batteriopladningen er lav.


 **PAS PÅ:** Brug af et inkompatibelt batteri kan øge risikoen for eksplosion. Udskift kun batteriet med et kompatibelt batteri købt af Dell. Lithium-ion-batteriet er beregnet til at fungere sammen med din Dell-computer. Brug ikke at batterier fra andre computere sammen med din computer.

 **PAS PÅ:** Batterier bør ikke bortskaffes sammen med køkkenaffald. Når dit batteri ikke længere holder opladningen, skal du kontakte din lokale renovatør eller genbrugsstation for råd vedrørende bortskaffelse af et Lithium-ion-batteri. Se "Bortskaffelse af batteri" i *Produktinformationsvejledning*.




**PAS PÅ:** Misbrug af batteriet kan øge risikoen for brand eller kemisk forbrænding. Punktér, brænd eller adskil ikke batteriet eller udsæt det for temperaturer over 65°C (149°F). Batteriet opbevares utilgængeligt for børn. Håndtér beskadigede eller lækkende batterier med ekstrem omhu. Beskadigede batterier kan lække og medføre personskade eller skade på udstyr.

## Kontrol af batteriopladning


Dell QuickSet-batterimåleren, vinduet Microsoft Windows Power Meter (Spændingsmåler) og ikonet , batteriopladningsmåleren og tilstandsmåleren samt advarslen om lavt batteri giver information om batteriopladningen.


### Dell™ QuickSet Battery Meter

Hvis Dell QuickSet er installeret, trykkes på <Fn><F3> for at få vist QuickSet-batterimåler. Batterimåleren viser status, batteriets tilstand, opladningsniveau og tid for opladningsafslutning for batteriet i din computer.

For nærmere oplysninger om QuickSet (Kvik-opsætning), højreklik på -ikonet på menubjælken og klik på **Help** (Hjælp).

### Microsoft® Windows® Power Meter

Windows Power Meter viser resterende batteriopladning. For at kontrollere Power Meter, dobbeltklikkes på -ikonet på menubjælken.

Hvis computeren er tilsluttet en stikkontakt, vises et -ikon.

### Opladningsmåler

Ved enten at trykke én gang eller *trykke og holde på* statusknappen på opladningsmåleren på batteriet, kan du kontrollere:



- Batteriopladning (kontrollér ved at trykke og *slippe* statusknappen)
- Batteritilstand (kontrollér ved at trykke og *holde* statusknappen)

Batteriets funktionstid er stort set bestemt af det antal gange, det oplades. Efter hundredvis af opladnings- og afladnings-cykluser, mister batteriet noget af opladningskapaciteten—eller batterilevetiden. Det vil sige, at et batteri kan vise en "oplade" status, men opretholde en reduceret opladningskapacitet (tilstand).

### Kontrollér batteriopladningen


For at kontrollere batteriopladningen skal du *trykke og slippe* statusknappen på batteriopladningsmåleren for at tænde lysene til niveau for opladning. Hvert lys repræsenterer ca. 20% af total batteriopladning. Hvis batteriet f.eks. har 80% af opladningen tilbage, vil fire lys være tændt. Hvis ingen lys vises, er batteriet ikke opladet.

## Kontrollér batteriets tilstand

 **BEMÆRK:** Du kan kontrollere batteriets tilstand på to måder: ved at bruge opladningsmåleren på batteriet som beskrevet nedenfor og ved at bruge batterimåleren i Dell QuickSet. For information om QuickSet skal du højreklikke på  ikonet i proceslinjen og klikke på **Help (Hjælp)**.


For at kontrollere batteriets tilstand med opladningsmåleren *skal du trykke og holde* statusknappen på batteriopladningsmåleren i mindst 3 sekunder. Hvis der ikke vises nogen lys, fungerer batteriet fint, og mere end 80 % af dens oprindelige opladningskapacitet er tilbage. Hvert lys viser en trinvis forringelse. Hvis fem lys vises, er mindre en 60 % af opladningskapaciteten tilbage, og du bør overveje at udskifte batteriet. Se specifikationerne i *Brugerhåndbogen*.

## Advarsel om lavt batteri

 **BEMÆRK:** For at undgå at miste eller ødelægge data, så gem dit arbejde straks efter en advarsel om lavt batteri. Tilslut derefter computeren til en stikkontakt. Hvis batteriet løber helt tør for strøm, så begynder nedlukningsfunktion automatisk.


Som standard bliver du advaret af et pop-up-vindue, når batteriopladningen er ca. 90% brugt. Du kan ændre indstillingerne for batterialarmerne i QuickSet eller vinduet **Power Options Properties (Strømstyringsfunktioner)**.

## Opladning af batteri

 **BEMÆRK:** Med Dell™ ExpressCharge™ oplader AC-adapteren et helt afladt batteri til 80 % på ca. 1 time og til 100% på ca. 2 timer, når computeren er slukket. Opladningstiden er længere, når computeren er tændt. Du kan lade batteriet sidde i computeren, så længe du vil. Batteriets interne kredsløb forhindrer, at batteriet bliver overbelastet.


Når du tilslutter din computer til en stikkontakt eller isætter et batteri, mens computeren er tilsluttet til en stikkontakt, vil computeren kontrollere batteriopladning og temperatur. Om nødvendigt vil vekselstrømsadapteren oplade batteriet og opretholde batteriopladningen..


Hvis batteriet er varmt efter at være brugt i din computer eller anvendes i varme omgivelser, kan det ske, at batteriet ikke oplades, når du tilslutter computeren til en stikkontakt.

Batteriet er for varmt til at starte opladning, hvis  lyset blinker skiftevis grønt og orange. Fjern computeren fra stikkontakten og lad computer og batteri afkøle til stuetemperatur. Tilslut derefter computeren til en stikkontakt for at fortsætte opladning.

## Udskiftning af batteriet

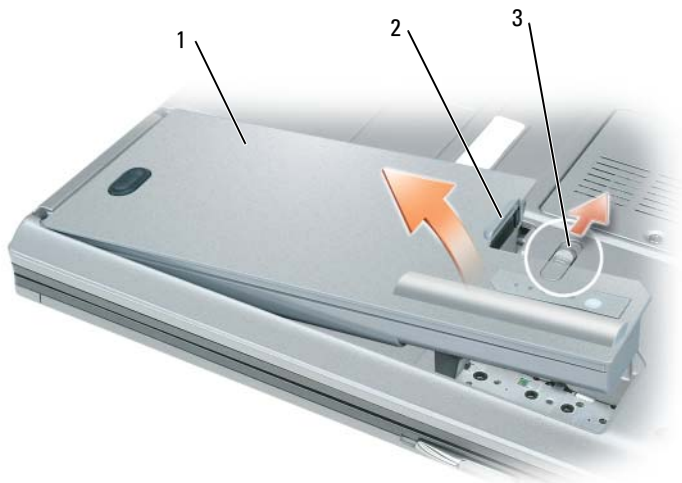
 **PAS PÅ:** Før disse procedurer udføres, skal du slukke for computeren, afbryde AC-adapteren fra el-stikket og computeren, afbryde modemmet fra vægstikket og computeren samt fjerne alle andre kabler fra computeren.

 **BEMÆRK:** Du skal fjerne alle udvendige kabler fra computeren for at undgå eventuel skade på konnektoren.

 **PAS PÅ:** Brug af et inkompatibelt batteri kan øge risikoen for eksplosion. Udskift kun batteriet med et kompatibelt batteri købt fra Dell. Batteriet er beregnet til at fungere sammen med din Dell™ computer. Brug ikke batterier fra andre computere sammen med din computer.

Fjernelse af batteriet:

- 1 Hvis computeren er tilsluttet til en dockingenhed, skal du tage den ud af enheden. Se den dokumentation, der fulgte med dockingenheden, hvis du ønsker yderligere oplysninger.
- 2 Sørg for at computeren er slukket.
- 3 Glid batterirummets frigørelseshåndtag i bunden af computeren til frigørelsesanordningen klikker.
- 4 Tag batteriet ud af computeren ved hjælp af fligen på batteriet.



1 batteri

2 batteriflugt

3 frigørelseshåndtag til  
batterirum

For at udskifte batteriet, sættes batteriet i båsen og trykkes ned, til batterirummets frigørelseshåndtag klikker.

### Opbevaring af batteri

Fjern batteriet, når du skal opbevare din computer i en længere periode. Et batteri aflades under længerevarende opbevaring. Efter en lang opbevaringsperiode skal batteriet oplades helt, før du bruger det (se "Opladning af batteri" på side 37).

## Fejlfinding

### Dell Tekniske Update Service

Dell Tekniske Update service tilbyder præventiv e-mailmeddelelse om software- og hardwareopdateringer til computeren. Denne ydelse er gratis og kan tilpasses med indhold, format og hvor ofte, du modtager meddelelser.

For at tilmelde dig Dell Tekniske Update service, skal du gå til [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

## Dell Diagnostics



**PAS PÅ:** Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsguiden* følges.

### Hvornår Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) skal anvendes

Hvis du kommer ud for et problem med computeren, skal du foretage eftersynene i og køre Dell Diagnostics, før du kontakter Dell for teknisk hjælp. "Hængnings- og softwareproblemer" på side 42

Det anbefales at udskrive disse procedurer, før du begynder.



**BEMÆRK:** Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) fungerer kun på Dell™ computere.





**BEMÆRK:** Cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) er ekstraudstyr og leveres muligvis ikke med computeren.

Start Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) enten fra din harddisk eller fra Cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer).

### Start Dell Diagnostics (Dell-Diagnosticering) fra din harddisk

Dell Diagnostics (Dell-Diagnosticering) findes på en skjult partition med diagnosticeringsværktøjer på harddisken.


- 1 Luk computeren.
- 2 Hvis computeren er tilsluttet til en dockingenhed, skal du tage den ud af enheden. Se den dokumentation, der fulgte med dockingenheden, hvis du ønsker yderligere oplysninger.
- 3 Tilslut computeren til en stikkontakt.
- 4 Dell Diagnostics (Dell-Diagnosticering) kan startes på to måder:
  - Tænd computeren. Når DELL™-logoet vises, skal du trykke <F12> med det samme. Vælg Diagnostics (Diagnosticering) fra bootmenuen og tryk på <Enter>.
  -  **BEMÆRK:** Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser Microsoft® Windows® skrivebord. Luk derefter computeren og prøv igen.
  - Tryk og hold på <Fn>-knappen, mens der tændes for systemet.
  -  **BEMÆRK:** Hvis du ser en meddelelse om, at der ikke blev fundet en partition med diagnosticeringsværktøjet, køres Dell Diagnostics fra den ekstra cd *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer).

Computeren kører en vurdering af systemet før start, dvs. en række tests af systemkortet, tastaturet, harddisken og skærmen.

- Besvar eventuelle spørgsmål, der stilles under testen.
- Hvis der bliver fundet en fejl, stopper computeren og kommer med en bilyd. For at stoppe vurderingen og genstarte computeren, tryk på . For at fortsætte til den næste test tryk på <Esc> <y>. For at teste komponenten, som fejlede, igen, tryk på <r>.

- Hvis før-start-testen afvikles korrekt, modtager du meddelelsen "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue" (Booter Dells værktøjspartition til diagnosticering. Tryk på en vilkårlig tast for at fortsætte).
- 5 Tryk på en vilkårlig tast for at starte Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) fra partitionen med diagnosticeringsværktøjet på harddisken.

### Start Dell Diagnostics (Dell-Diagnosticering) fra cd'en Drivers and Utilities (Drivere og hjælpeværktøjer)

- 1 Isæt Cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer).
  - 2 Luk computeren og genstart den.  
Når DELL-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme.  
  
Hvis du venter for længe, og Windows-logoet vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser skrivebordet i Windows. Luk derefter computeren og prøv igen.
-  **BEMÆRK:** De næste trin ændrer kun boot-sekvensen denne ene gang. Ved den næste opstart, starter computeren op i overensstemmelse med enhederne, som er specificeret i systemets installationsprogram.
- 3 Når listen med startenheder vises, fremhæves CD/DVD/CD-RW-drev og tryk på <Enter>.
  - 4 Vælg indstillingen **Boot from CD-ROM** (Start fra cd-rom) fra menuen, som kommer frem og tryk på <Enter>.
  - 5 Skriv 1 for at starte menuen og tryk på <Enter> for at fortsætte.
  - 6 Vælg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kør 32 bit Dell-Diagnosticering) fra den nummererede liste. Hvis der er anført flere versioner, vælges versionen, som er passende for computeren.
  - 7 Når Dell Diagnostics **Main Menu** (Hovedmenu for Dell-Diagnosticering) vises, vælges den test, som du vil køre.

### Dell Diagnostics Main Menu (Hovedmenu for Dell-Diagnosticering)

- 1 Når Dell Diagnostics (Dell-Diagnosticering) er indlæst, og skærmbilledet **Main Menu** (Hovedmenu) vises, skal du klikke på knappen for den ønskede indstilling.

Valgmulighed	Funktion
Eksprestest	Udfører en hurtig test af enhederne. Testen tager typisk 10 til 20 minutter, og du behøver ikke at gøre noget. Kør <b>Express Test</b> (Eksprestest) først for at øge muligheden for hurtigt at identificere problemet.
Udvidet test	Udfører en grundig test af enhederne. Denne test tager typisk 1 time eller mere, og du vil løbende skulle besvare spørgsmål
Brugerdefineret test	Tester en bestemt enhed. Du kan tilpasse den test, der skal køres.



Valgmulighed	Funktion <i>(fortsat)</i>
Liste over symptomer	Viser de mest almindelige symptomer, som oftest forekommer og lader dig vælge en test baseret på symptomet for det problem, du er udsat for.

- 2 Hvis der opdages et problem under en test, vises der en meddelelse med en fejlkode og en beskrivelse af problemet. Skriv fejlkoden og beskrivelsen af problemet ned, og følg vejledningen på skærmen.



**BEMÆRK:** Servicemærket til computeren findes øverst på hver testskærm. Hvis du kontakter Dell, vil teknisk support bede om servicemærket.

- 3 Hvis du kører en test via indstillingen **Custom Test** (Brugerdefineret test) eller via **Symptom Tree** (Liste over symptomer), skal du klikke på den relevante fane, som er beskrevet i nedenstående tabel, for at få yderligere oplysninger.

Fane	Funktion
Resultater	Her vises testresultaterne og eventuelle fejl som opstod.
Fejl	Her vises hvilke fejl der opstod, fejlkoder og beskrivelser af problemet.
Hjælp	Her får du en beskrivelse af testen og evt. hvilke krav, der stilles til udførelse af testen.
Konfiguration	Her vises hardwarekonfigurationen for den valgte enhed. Dell Diagnostics (Dell-Diagnosticering) henter konfigurationsoplysningerne for alle enheder fra systemets installation, hukommelse og forskellige interne tests samt viser oplysningerne i enhedslisten i den venstre rude på skærmen. Det er ikke sikkert, at alle komponenter, som er installeret på computeren eller alle enheder, som er tilsluttet til computeren, vises på listen over enheder.
Parametre	Giver dig mulighed for at tilpasse testen ved at ændre testindstillingerne.

- 4 Når testerne er færdige, hvis du kører Dell Diagnostics (Dell-Diagnosticering) fra *Cd'en Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer), fjernes cd'en.

Når testerne er færdige, luk testskærmen for at vende tilbage til skærmen **Main Menu** (Hovedmenu). For at forlade Dell Diagnostics (Dell-Diagnosticering) og genstarte computeren lukkes skærmen **Main Menu** (Hovedmenu).

## Hængnings- og softwareproblemer



**PAS PÅ:** Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsguiden* følges.

### Computeren starter ikke op

**KONTROLLÉR AT VEKSELSTRØMSADAPTEREN ER KORREKT TILSLUTTET TIL COMPUTEREN OG STIKKONTAKTEN.**

### Computeren reagerer ikke



**BEMÆRK:** Du kan miste data, hvis du ikke kan udføre en nedlukning af operativsystemet.

**SLUK FOR COMPUTEREN** — Hvis du ikke er i stand til at få en reaktion ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke og holde på strømforsyningsknappen i 8-10 sekunder, indtil computeren slukkes. Genstart derefter din computer.

### Et program holder op med at reagere eller går ned gentagne gange



**BEMÆRK:** Software indeholder almindeligvis installationsoplysninger i dokumentationen eller på en diskette eller CD.

#### AFSLUT PROGRAMMET —

- 1 Tryk <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt.
- 2 Klik på Task Manager (Jobliste).
- 3 Klik på Programmer.
- 4 Klik på det program, der ikke længere svarer.
- 5 Klik på Afslut.

**KONTROLLÉR SOFTWARE-DOKUMENTATION** — Om nødvendigt, afinstalleres og geninstalleres programmet.

### Et program er beregnet til en tidligere udgave af Microsoft® Windows®-operativsystem

#### KØR PROGRAMMET COMPATIBILITY WIZARD (GUIDE TIL PROGRAMKOMPATIBILITET) —

Programkompatibilitetsguiden konfigurerer et program, så det kører i et miljø, der er lig med ikke-Windows XP operativsystemmiljøer.

- 1 Klik på Start → All Programs (Alle programmer) → Accessories (Tilbehør) → Program Compatibility Wizard (Programkompatibilitet) → Next (Næste).
- 2 Følg vejledningen på skærmen.

### En hel blå skærm kommer frem

**SLUK FOR COMPUTEREN** — Hvis du ikke er i stand til at få en reaktion ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke og holde på strømforsyningsknappen i 8-10 sekunder, indtil computeren slukkes. Genstart derefter din computer.

## Andre softwareproblemer

**SE I SOFTWAREDOKUMENTATION ELLER KONTAKT SOFTWAREFABRIKANTEN FOR OPLYSNINGER OM FEJLFINDING** —

- Kontrollér at programmet er kompatibelt med det styresystem, der er installeret på din computer.
- Kontrollér at computeren opfylder de nødvendige minimumskrav, der behøves til at køre softwaren. Se i softwaredokumentationen for oplysninger.
- Kontrollér at programmet er installeret og konfigureret rigtigt.
- Undersøg at enhedsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Om nødvendigt, afinstalleres og geninstalleres programmet.

**LAV STRAKS BACK-UP AF DINE FILER**

**BRUG ET VIRUS-SCANNINGSPROGRAM FOR AT KONTROLLERE HARDDISK, DISKETTER OG CD'ER**

**GEM OG LUK ALLE ÅBNE FILER ELLER PROGRAMMER OG LUK NED FOR COMPUTEREN VIA **Start**-MENUEN**

**SCAN COMPUTEREN FOR SPYWARE** — Hvis du oplever langsom computerydelse, ofte modtager pop-up-reklamer, eller hvis du har problemer med at koble dig på internettet, kan din computer være inficeret med spyware. Brug et anti-virus-program, der indeholder beskyttelse mod anti-spyware (det er muligt, at dit program skal opgraderes) for at scanne computeren og fjerne spyware. For flere oplysninger, gå til [support.dell.com](http://support.dell.com) og søg efter nøgleordet *spyware*.

**KØR DELL DIAGNOSTICS (DELL-DIAGNOSTICERING)** — Se "Dell Diagnostics" på side 39. Hvis alle testerne kører korrekt, skyldes fejltilstanden et softwareproblem.



# Indeks

## B

batteri

- fjernelse, 37
- opbevaring, 38
- opladning, 37
- ydelse, 35

Batterikontrolkontrol af  
batteriopladning, 36

battery

- opladningsmåler, 36

battery måler strømforsyning  
til batteri, 36

## C

cd'er

- operativsystem, 30

computer

- går ned, 42
- reagerer ikke, 42

computerlangsom  
ydeevne, 43

## D

Dell

- support site, 29

Dell Diagnostics (Dell  
Diagnosticering), 39

Dell Premier Support  
Website, 28

diagnosticering

- Dell, 39

dokumentation

- ergonomisk, 28
- garanti, 28
- Licensaftale for slutbruger, 28
- lovmæssig, 28
- online, 29
- Produktinformations-  
vejledning, 28
- sikkerhed, 28
- User's Guide  
(Brugerhåndbog), 27

## E

ergonomisk information, 28

etiketter

- Microsoft Windows, 28
- servicemærke, 28

## F

fejlfinding

- Dell Diagnostics (Dell  
Diagnosticering), 39
- Help and Support Center  
(Hjælp og  
supportcenter), 29

## G

garantiinformation, 28

guider

- Program Compatibility Wizard  
(Programkompatibilitet),  
42

## H

hardware

- Dell Diagnostics (Dell  
Diagnosticering), 39

Help and Support Center  
(Hjælp og  
supportcenter), 29

hjælpefil

- Windows Help and Support  
Center (Hjælp og  
supportcenter til  
Windows), 29

## L

Licensaftale for slutbruger, 28

lovmæssig information, 28

## M

Microsoft Windows-etiket, 28

## O

- operativsystem  
  geninstallation, 30
- operativsystem  
  cd, 30
- operativsystem, cd, 30

## P

- problemer
  - blå skærm, 42
  - computer går ned, 42
  - computeren reagerer ikke, 42
  - computeren starter ikke op, 42
  - Dell Diagnostics (Dell  
  Diagnosticering), 39
  - hængninger, 42
  - program går ned, 42
  - program holder op med at  
  reagere, 42
  - programmer og Windows-  
  kompatibilitet, 42
  - software, 42-43
- problemer, langsom  
  ydeevne, 43
- problemer, spyware, 43
- Produktinformations-  
  vejledning, 28

## Q

- QuickSet Help (Hjælp til  
  QuickSet), 29

## R

- ResourceCD (resource-cd)  
  Dell-Diagnostics, 39

## S

- seriel konektor
  - beskrivelse, 34
  - systemvisning, 34
- servicemærke, 28
- sikkerhedsinstruktioner, 28
- software
  - problemer, 42-43
- spyware, 43
- Start Dell Diagnostics (Dell-  
  Diagnosticering) fra din  
  harddisk, 39
- support website, 29
- systemvisning
  - bagfra, 34
  - bund, 34
- systemvisninger
  - bund, 34
  - forfra, 32
  - højre side, 33
  - venstre side, 33

## U

- User's Guide  
  (Brugerhåndbog), 27

## W

- Windows XP
  - geninstallation, 30
  - Help and Support Center  
  (Hjælp og  
  supportcenter), 29
  - Program Compatibility Wizard  
  (Programkompatibilitet),  
  42

Dell™ Latitude™ D820  
Συνοπτικός οδηγός

Μοντέλο PP04X

## Σημειώσεις, Ειδοποιήσεις και Προσοχή



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα τον υπολογιστή σας.



**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδηλώνει είτε δυνητική βλάβη υλικού είτε απώλεια δεδομένων και υποδεικνύει τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδηλώνει δυνητική βλάβη υλικού, τραυματισμό ή θάνατο.

## Συντομεύσεις και ακρωνύμια

Εάν αγοράσατε έναν υπολογιστή Dell™ της σειράς n, τυχόν αναφορές του παρόντος σε λειτουργικά συστήματα Microsoft® Windows® δεν ισχύουν.

---

**Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.**

© 2005 Dell Inc. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος.

Απαγορεύεται αυστηρά η αναπαραγωγή με οποιοδήποτε τρόπο χωρίς τη γραπτή άδεια της Dell Inc.

Εμπορικά σήματα που χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο: Οι ονομασίες *Dell*, το λογότυπο *DELL*, τα *Latitude*, και *ExpressCharge* είναι εμπορικά σήματα της Dell Inc. Η ονομασία *Intel* είναι σήμα κατατεθέν της Intel Corporation. Η ονομασία *Microsoft*, *Outlook*, και *Windows* είναι σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation.

Άλλα εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες μπορεί να χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο αναφερόμενα είτε στους κατόχους των σημάτων και των ονομάτων είτε στα προϊόντα τους. Η Dell Inc. παραιτείται από κάθε δικαίωμα σε εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες τρίτων.

Μοντέλο PP04X

Δεκέμβριος 2005

A/Τα PD362

Αναθ. A00





# Περιεχόμενα

<b>Εύρεση πληροφοριών</b> . . . . .	<b>51</b>
<b>Προετοιμασία του υπολογιστή</b> . . . . .	<b>54</b>
<b>Πληροφορίες για τον υπολογιστή σας</b> . . . . .	<b>55</b>
Μπροσινή όψη . . . . .	55
Αριστερή όψη . . . . .	56
Δεξιά όψη . . . . .	56
Πίσω όψη . . . . .	57
Κάτω όψη . . . . .	57
<b>Χρήση της μπαταρίας</b> . . . . .	<b>58</b>
Απόδοση μπαταρίας . . . . .	58
Έλεγχος του φορτίου της μπαταρίας . . . . .	59
Φόρτιση της μπαταρίας . . . . .	60
Αντικατάσταση της μπαταρίας . . . . .	60
Αποθήκευση της μπαταρίας . . . . .	61
<b>Αντιμετώπιση προβλημάτων</b> . . . . .	<b>61</b>
Υπηρεσία τεχνικής ενημέρωσης της Dell . . . . .	61
Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell . . . . .	62
Προβλήματα κλειδώματος και λογισμικού . . . . .	64
<b>Ευρετήριο</b> . . . . .	<b>67</b>



## Εύρεση πληροφοριών

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένες λειτουργίες ή μέσα μπορεί να είναι προαιρετικά και μπορεί να μην αποστέλλονται με τον υπολογιστή σας. Ορισμένες λειτουργίες ή μέσα μπορεί να μην είναι διαθέσιμα σε ορισμένες χώρες.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Πρόσθετες πληροφορίες μπορούν να αποσταλούν μαζί με τον υπολογιστή σας.

### Τι ψάχνετε?

- Ένα διαγνωστικό πρόγραμμα για τον υπολογιστή μου
- Προγράμματα οδήγησης για τον υπολογιστή μου
- Την τεκμηρίωση της συσκευής μου
- Λογισμικό συστήματος φορητού υπολογιστή (NSS)

### Βρείτε το εδώ

**CD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές (επίσης γνωστό ως CD πόρων)**

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το CD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές είναι προαιρετικό και μπορεί να μην αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.

Η τεκμηρίωση και τα προγράμματα οδήγησης είναι ήδη εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το CD για να εγκαταστήσετε ξανά τα προγράμματα οδήγησης.



Τα αρχεία Readme ενδέχεται να περιλαμβάνονται στο CD για να παρέχουν τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις σχετικά με τεχνικές αλλαγές στον υπολογιστή σας ή εξελιγμένο υλικό αναφοράς τεχνικού περιεχομένου για έμπειρους χρήστες ή τεχνικούς.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Προγράμματα οδήγησης και ενημερώσεις τεκμηρίωσης θα βρείτε στη διεύθυνση [support.dell.com](http://support.dell.com).

- Απομάκρυνση και αντικατάσταση τμημάτων
- Προδιαγραφές
- Διαμόρφωση των ρυθμίσεων του συστήματος
- Τρόπος αντιμετώπισης και επίλυσης προβλημάτων

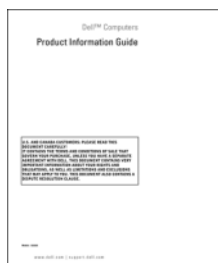
### Οδηγός χρήσης του Dell Latitude™

**1** Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη) → **Help and Support** (Βοήθεια και υποστήριξη) → **Dell User and System Guides** → **System Guides**.

**2** Κάντε κλικ στο *User's Guide* για τον υπολογιστή σας.

- Πληροφορίες εγγύησης
- Όροι και συνθήκες (μόνο για ΗΠΑ)
- Οδηγίες ασφαλείας
- Πληροφορίες κανονισμών
- Πληροφορίες εργονομίας
- Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη

### Οδηγός πληροφοριών προϊόντος Dell™



## Τι ψάχνετε?

- Ετικέτα εξυπηρέτησης και κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης
- Ετικέτα Άδειας των Microsoft Windows

## Βρείτε το εδώ

### Ετικέτα εξυπηρέτησης και Άδεια των Microsoft® Windows®

Οι ετικέτες αυτές βρίσκονται στην κάτω πλευρά του υπολογιστή σας.

- Χρησιμοποιήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης για την αναγνώριση της συσκευής σας όταν χρησιμοποιείτε τη διεύθυνση **support.dell.com** ή έρχεστε σε επαφή με την τεχνική υποστήριξη.
- Χρησιμοποιήστε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης όταν έρθετε σε επαφή με την τεχνική υποστήριξη.



- Λύσεις — Οδηγίες και συμβουλές αντιμετώπισης προβλημάτων, άρθρα από τεχνικούς, online μαθήματα, και συχνές ερωτήσεις
- Φόρουμ επικοινωνίας — Online συζητήσεις με άλλους πελάτες της Dell
- Αναβαθμίσεις — Πληροφορίες αναβάθμισης για συστατικά στοιχεία όπως η μνήμη, η μονάδα σκληρού δίσκου και το λειτουργικό σύστημα.
- Εξυπηρέτηση Πελατών — Πληροφορίες επαφών, κλήση σέρβις και παραγγελίες, εγγύηση και πληροφορίες επισκευών
- Σέρβις και υποστήριξη — Κλήση σέρβις και ιστορικό υποστήριξης, online συζητήσεις με την τεχνική υποστήριξη
- Παραπομπές — Εγχειρίδια υπολογιστή, αναλυτικά στοιχεία για τη διαμόρφωση του υπολογιστή μου, προδιαγραφές προϊόντος και επίσημα έγγραφα
- Λήψη αρχείων — Πιστοποιημένα προγράμματα οδήγησης, αναβάθμισης και ενημέρωσης λογισμικού
- Λογισμικό συστήματος φορητού υπολογιστή (βοηθητική εφαρμογή) — Αν εγκαταστήσετε ξανά το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή σας, θα πρέπει επίσης να αντικαταστήσετε ξανά το βοηθητική εφαρμογή NSS. βοηθητική εφαρμογή παρέχει σημαντικές ενημερώσεις για το λειτουργικό σας σύστημα και υποστήριξη για μονάδες δισκέτας USB 3,5 ιντσών της Dell™, επεξεργαστές Intel®, μονάδες οπτικών δίσκων και συσκευές USB. βοηθητική εφαρμογή είναι απαραίτητο για τη σωστή λειτουργία του υπολογιστή Dell. Το λογισμικό εντοπίζει αυτόματα τον υπολογιστή σας και το λειτουργικό σύστημα και εγκαθιστά τις απαραίτητες ενημερώσεις για τη δική σας διαμόρφωση.

### Ιστοχώρος υποστήριξης της Dell — support.dell.com

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Επιλέξτε την περιοχή σας για να ανοίξει η αντίστοιχη σελίδα.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Πελάτες εταιρικοί, κυβερνητικοί και ασχολούμενοι με την εκπαίδευση μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν τον ειδικό ιστοχώρο Premier υποστήριξης στη διεύθυνση **premier.support.dell.com**.

Για τη λήψη λογισμικού συστήματος φορητού υπολογιστή:

- 1 Επισκεφθείτε τη διεύθυνση **support.dell.com** → **Downloads**.
- 2 Πληκτρολογήστε τον αριθμό της ετικέτας εξυπηρέτησης ή το μοντέλο του προϊόντος.
- 3 Στο αναπτυσσόμενο μενού **Download Category** κάντε κλικ στο **All**.
- 4 Επιλέξτε το λειτουργικό σύστημα και τη γλώσσα του λειτουργικού συστήματος του υπολογιστή σας και κάντε κλικ στο **Submit**.
- 5 Στην περιοχή **Select a Device**, κάντε κλικ στο **System and Configuration Utilities** και επιλέξτε **Dell Notebook System Software**.

---

## Τι ψάχνετε?

- Χρήση των Windows XP
- Εργασία με προγράμματα και αρχεία
- Προσαρμογή της επιφάνειας εργασίας

---

## Βρείτε το εδώ


### Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης των Windows

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη) → **Help and Support** (Βοήθεια και υποστήριξη).
- 2 Πληκτρολογήστε μια λέξη ή φράση που περιγράφει το πρόβλημα και κάντε κλικ στο εικονίδιο του βέλους.
- 3 Κάντε κλικ στα θέματα που περιγράφουν το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε.
- 4 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

- Πληροφορίες για δραστηριότητα δικτύου, ο οδηγός διαχείρισης ενέργειας, πλήκτρα λειτουργιών, και άλλα στοιχεία που ελέγχονται από το Dell QuickSet

---

### Βοήθεια για το Dell QuickSet

Για πρόσβαση στο *Dell QuickSet Help*, κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο  στη γραμμή εργασιών των Microsoft® Windows®.

- Επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος

---

### CD λειτουργικού συστήματος

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το CD *Λειτουργικό σύστημα* μπορεί να είναι προαιρετικό και μπορεί να μην αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.


Το λειτουργικό σύστημα είναι ήδη εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας. Για να εγκαταστήσετε ξανά το λειτουργικό σας σύστημα, χρησιμοποιήστε το προαιρετικό CD *Λειτουργικό σύστημα*.



Αφού εγκαταστήσετε ξανά το λειτουργικό σας σύστημα, χρησιμοποιήστε το CD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές (CD πόρων)*, για να εγκαταστήσετε ξανά προγράμματα οδήγησης για τις συσκευές που συνοδεύουν τον υπολογιστή σας.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το χρώμα του CD σας ποικίλει ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που παραγγείλατε.


## Προετοιμασία του υπολογιστή

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.

- 1 Αφαιρέστε τη συσκευασία των εξαρτημάτων.
- 2 Φυλάξτε τα περιεχόμενα της συσκευασίας των εξαρτημάτων που διατίθενται ξεχωριστά, τα οποία θα χρειαστείτε για να ολοκληρώσετε την προετοιμασία του υπολογιστή σας.  
Στη συσκευασία περιλαμβάνεται επίσης η τεκμηρίωση χρήσης και τυχόν λογισμικό ή πρόσθετος υλικός εξοπλισμός (κάρτες PC, μονάδες δίσκου ή μπαταρίες) που παραγγείλατε.
- 3 Συνδέστε το μετασχηματιστή AC με την αντίστοιχη υποδοχή στον υπολογιστή και σε μια πρίζα.



- 4 Ανοίξτε την οθόνη του υπολογιστή και πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή (δείτε Μπροσινή όψη).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μην συνδέετε τον υπολογιστή στη συσκευή βάσης, πριν ενεργοποιηθεί και τερματιστεί η λειτουργία του τουλάχιστον μία φορά.

# Πληροφορίες για τον υπολογιστή σας

## Μπροστινή όψη



1	ασφάλεια οθόνης	8	κουμπιά touch pad/track stick
2	οθόνη	9	track stick
3	κουμπί λειτουργίας	10	λυχνίες κατάστασης πληκτρολογίου
4	λυχνίες κατάστασης συσκευών	11	κουμπιά ελέγχου έντασης
5	ηχεία (2)	12	κουμπί σίγασης
6	πληκτρολόγιο	13	αισθητήρας φωτισμού περιβάλλοντος
7	επιφάνεια αφής		

## Αριστερή όψη



1	υποδοχή καλωδίου ασφαλείας	6	αισθητήρας υπερύθρων
2	θυρίδες εξαερισμού	7	ασύρματος διακόπτης
3	θύρα 1394	8	λυχνία ασύρματης δραστηριότητας
4	υποδοχές ήχου	9	υποδοχή κάρτας PC
5	υποδοχή ExpressCard	10	υποδοχή έξυπνης κάρτας

## Δεξιά όψη

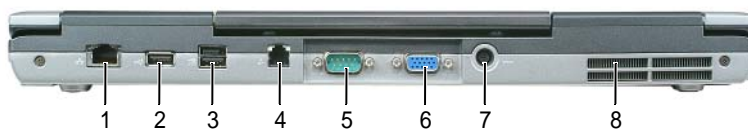


1	τμήμα μέσων	2	θύρες USB (2)
---	-------------	---	---------------



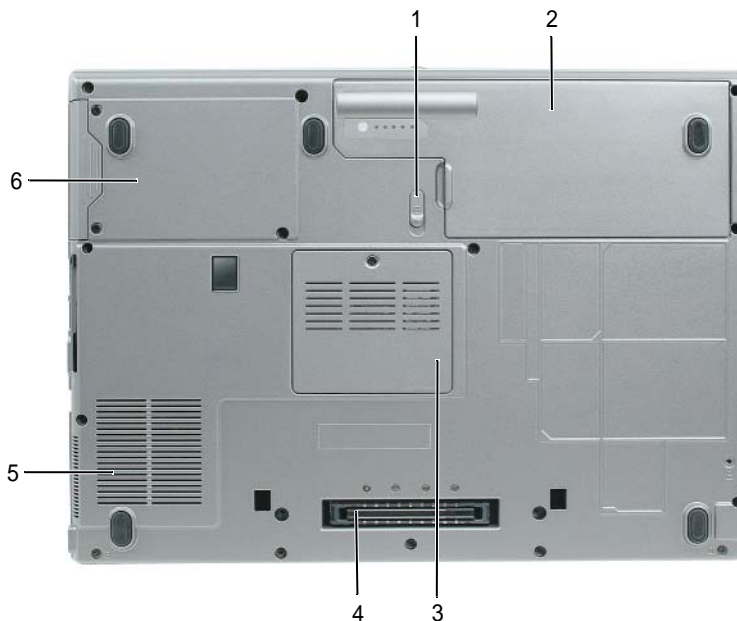
## Πίσω όψη

**!** ΠΡΟΣΟΧΗ: Μην εμποδίζετε, εισάγετε αντικείμενα ή επιτρέψετε τη συσσώρευση σκόνης στους αεραγωγούς. Μην αποθηκεύετε τον υπολογιστή σας σε περιβάλλον χαμηλής ροής αέρα, όπως, για παράδειγμα, σε χαρτοφύλακα, ενώ λειτουργεί. Ο περιορισμός της ροής αέρα μπορεί να προκαλέσει βλάβη στον υπολογιστή ή πυρκαγιά.



1	θύρα δικτύου (RJ-45)	5	σειριακή θύρα
2	θύρα USB	6	θύρα βίντεο
3	θύρα USB με ρεύμα	7	θύρα μετασχηματιστή AC
4	θύρα μόντεμ (RJ -11)	8	θυρίδες εξαερισμού


## Κάτω όψη




1	ασφάλειας της θήκης μπαταρίας	4	υποδοχή συσκευής σύνδεσης
2	μπαταρία	5	αεραγωγοί ανεμιστήρα
3	κάλυμμα μονάδας μνήμης	6	μονάδα σκληρού δίσκου


# Χρήση της μπαταρίας

## Απόδοση μπαταρίας

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση της Dell για τον υπολογιστή σας, ανατρέξτε στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος* ή στο ξεχωριστό έντυπο εγγύησης που αποστέλλεται μαζί με τον υπολογιστή σας.

Για τη βέλτιστη απόδοση του υπολογιστή και για να μπορείτε να διατηρείτε τις ρυθμίσεις BIOS, χρησιμοποιείτε το φορητό υπολογιστή σας Dell™ με εγκατεστημένη την κύρια μπαταρία κάθε φορά. Μία μπαταρία παρέχεται ως στάνταρ εξοπλισμός στη θήκη μπαταρίας.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Επειδή η μπαταρία μπορεί να μην είναι πλήρως φορτισμένη, χρησιμοποιήστε το μετασχηματιστή AC για να συνδέσετε τον νέο υπολογιστή σας σε μια ηλεκτρική πρίζα κατά την πρώτη χρήση του υπολογιστή. Για καλύτερα αποτελέσματα, λειτουργείτε τον υπολογιστή με το μετασχηματιστή AC έως ότου η μπαταρία φορτιστεί πλήρως. Για να δείτε την κατάσταση φόρτισης της μπαταρίας, στον **Control Panel** (Πίνακα Ελέγχου)→ Επιλογές ενέργειας κάντε κλικ στην καρτέλα **Power Meter** (Μετρητής ισχύος).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας (ο χρόνος κατά τον οποίο μπορεί να διατηρήσει ένα φορτίο) μειώνεται με τον καιρό. Ανάλογα με το πόσο συχνά χρησιμοποιείται η μπαταρία και ανάλογα με τις συνθήκες υπό τις οποίες χρησιμοποιείται, μπορεί να χρειαστεί να αγοράσετε καινούργια μπαταρία κατά τη διάρκεια ζωής του υπολογιστή σας.


Ο χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας ποικίλλει ανάλογα με τις συνθήκες λειτουργίας. Μπορείτε να εγκαταστήσετε μια προαιρετική δεύτερη μπαταρία στο τμήμα μέσων, ώστε να αυξήσετε σημαντικά το χρόνο λειτουργίας.


Ο χρόνος λειτουργίας μειώνεται σημαντικά όταν εκτελείτε εργασίες που, μεταξύ άλλων, συμπεριλαμβάνουν:

- Χρήση μονάδων οπτικού δίσκου
- Χρήση συσκευών ασύρματης επικοινωνίας, καρτών PC, ExpressCards, καρτών μνήμης μέσων, ή συσκευών USB
- Χρήση ρυθμίσεων οθόνης με υψηλή φωτεινότητα, προστασίας οθόνης με τρισδιάστατα σχέδια ή άλλων προγραμμάτων που απαιτούν μεγάλη ισχύ, όπως παιχνίδια με τρισδιάστατες εικόνες
- Λειτουργία του υπολογιστή σε κατάσταση μέγιστης απόδοσης

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Συνιστάται η σύνδεση του υπολογιστή σας σε μια ηλεκτρική πρίζα, όταν εγγράφετε CD ή DVD.

Μπορείτε να ελέγξετε το φορτίο της μπαταρίας πριν τοποθετήσετε την μπαταρία στον υπολογιστή (δείτε «Έλεγχος του φορτίου της μπαταρίας» στη σελίδα 59). Μπορείτε επίσης να ρυθμίσετε τις επιλογές διαχείρισης ενέργειας, ώστε να σας ειδοποιούν όταν το φορτίο της μπαταρίας είναι χαμηλό.


 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η χρήση ασύμβατης μπαταρίας μπορεί να δημιουργήσει κίνδυνο πυρκαγιάς ή έκρηξης. Αντικαταστήστε την μπαταρία μόνο με μια συμβατή μπαταρία από την Dell. Η μπαταρία ιόντων λιθίου είναι σχεδιασμένη για να χρησιμοποιείται μαζί με τον υπολογιστή Dell. Μην χρησιμοποιείτε μπαταρία από άλλους υπολογιστές για το δικό σας υπολογιστή.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Μην απορρίπτετε τις μπαταρίες με τα οικιακά απορρίμματα. Όταν η μπαταρία σας δεν έχει πλέον φορτίο, μπορείτε να απευθυνθείτε στον τοπικό φορέα διάθεσης απορριμμάτων ή περιβαλλοντικό φορέα, που θα σας συμβουλευθούν σχετικά με τη διάθεση μπαταριών ιόντων λιθίου. Ανατρέξτε στην ενότητα «Απόρριψη μπαταρίας» στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.




**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η κακή χρήση της μπαταρίας μπορεί να αυξήσει τον κίνδυνο πυρκαγιάς ή χημικού εγκαύματος. Αποφύγετε τη διάτρηση, την καύση, την αποσυναρμολόγηση ή την έκθεση της μπαταρίας σε θερμοκρασίες μεγαλύτερες από 65°C (149°F). Φυλάσσετε την μπαταρία μακριά από τα παιδιά. Ο χειρισμός κατεστραμμένων μπαταριών ή μπαταριών με διαρροή πρέπει να γίνεται με ιδιαίτερη προσοχή. Στις κατεστραμμένες μπαταρίες μπορεί να υπάρχει διαρροή και να προκληθεί έτσι τραυματισμός κάποιου προσώπου ή ζημιά σε συσκευή.

## Έλεγχος του φορτίου της μπαταρίας


Ο μετρητής μπαταρίας του Dell QuickSet, ο **Power Meter** (Μετρητής ισχύος) των Microsoft Windows και το εικονίδιο , ο μετρητής φορτίου μπαταρίας και ο μετρητής καλής κατάστασης, καθώς και η προειδοποίηση χαμηλής μπαταρίας παρέχουν πληροφορίες σχετικά με το φορτίο της μπαταρίας.

### Μετρητής μπαταρίας Dell™ QuickSet

Αν το Dell QuickSet είναι εγκατεστημένο, πατήστε <Fn><F3> για να εμφανίσετε στην οθόνη το μετρητή μπαταρίας QuickSet. Το παράθυρο του μετρητή μπαταρίας εμφανίζει την κατάσταση, το επίπεδο φόρτισης και το χρόνο ολοκλήρωσης φόρτισης για την μπαταρία του υπολογιστή σας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το QuickSet, κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο  στη γραμμή εργασιών και κάντε κλικ στο **Help** (Βοήθεια).

### Μετρητής ισχύος των Microsoft® Windows®

Ο Μετρητής ισχύος των Windows δείχνει το φορτίο που απομένει στην μπαταρία. Για να ελέγξετε το μετρητή ισχύος, κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο  στη γραμμή εργασιών.

Αν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε ηλεκτρική πρίζα, εμφανίζεται ένα εικονίδιο .

### Δείκτης φορτίου

Πατώντας μία φορά ή πατώντας και κρατώντας πατημένο το κουμπί κατάστασης στο δείκτη φορτίου στην μπαταρία, μπορείτε να ελέγξετε:



- Το φορτίο της μπαταρίας (ελέγξτε πατώντας και αφήνοντας το κουμπί κατάστασης)
- Την καλή κατάσταση της μπαταρίας (ελέγξτε πατώντας και κρατώντας πατημένο το κουμπί κατάστασης)

Ο χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας προσδιορίζεται κατά κύριο λόγο από το πόσες φορές έχει γίνει φόρτιση. Μετά από εκατό κύκλους φόρτισης και αποφόρτισης, οι μπαταρίες χάνουν σε κάποιο βαθμό τη χωρητικότητά τους ή — την καλή τους κατάσταση. Στην περίπτωση αυτή, μια μπαταρία μπορεί να φαίνεται «φορτισμένη» αλλά η φόρτισή της να είναι μειωμένη.

### Έλεγχος φόρτισης της μπαταρίας


Για να ελέγξετε τη φόρτιση μιας μπαταρίας, πατήστε και αφήστε το κουμπί κατάστασης του μετρητή φόρτισης μπαταρίας και θα ανάψουν οι λυχνίες για το επίπεδο φόρτισης. Κάθε λυχνία εκφράζει το 20 τοις εκατό περίπου του συνολικού φορτίου μπαταρίας. Για παράδειγμα, αν στην μπαταρία απομένει το 80 τοις εκατό του φορτίου της, τότε ανάβουν τέσσερις από τις λυχνίες αυτές. Αν δεν ανάβει καμία, αυτό σημαίνει ότι η μπαταρία δεν έχει φορτίο.

## Έλεγχος κατάστασης της μπαταρίας

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορείτε να ελέγξετε την καλή κατάσταση της μπαταρίας με δύο τρόπους: χρησιμοποιώντας το δείκτη φορτίου στην μπαταρία όπως περιγράφεται παρακάτω και χρησιμοποιώντας το μετρητή μπαταρίας στο Dell QuickSet. Για πληροφορίες σχετικά με το QuickSet, κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο  στη γραμμή εργασιών και κάντε κλικ στο **Help** (Βοήθεια).


Για να ελέγξετε την καλή κατάσταση της μπαταρίας χρησιμοποιώντας το μετρητή φορτίου, *πατήστε και κρατήστε πατημένο* το δείκτη φορτίου μπαταρίας για 3 δευτερόλεπτα τουλάχιστον. Αν δεν ανάψει καμία λυχνία, αυτό σημαίνει ότι η μπαταρία βρίσκεται σε καλή κατάσταση και ότι διατηρεί τη χωρητικότητά της σε ποσοστό μεγαλύτερο από 80 τοις εκατό. Κάθε μία λυχνία εκφράζει μια σταδιακή υποβάθμιση. Αν ανάψουν πέντε λυχνίες, τότε η χωρητικότητα είναι μικρότερη από το 60 τοις εκατό και θα πρέπει να φροντίσετε για την αντικατάσταση της μπαταρίας. Ανατρέξτε στα στοιχεία στον *Οδηγό χρήσης*.

## Προειδοποίηση χαμηλής μπαταρίας

 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Για να αποφευχθεί τυχόν απώλεια ή καταστροφή δεδομένων, αποθηκεύστε την εργασία σας αμέσως μόλις δείτε την προειδοποίηση. Κατόπιν συνδέστε τον υπολογιστή στην πρίζα. Αν η μπαταρία αποφορτιστεί τελείως, τότε αρχίζει αυτόματα η κατάσταση αδρανοποίησης.


Από προεπιλογή, ένα αναδυόμενο παράθυρο σας προειδοποιεί όταν το φορτίο της μπαταρίας έχει μειωθεί κατά 90 τοις εκατό. Μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις για τους συναγερμούς της μπαταρίας στο QuickSet ή στο παράθυρο **Power Options Properties** (Επιλογές ενέργειας).

## Φόρτιση της μπαταρίας


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Με το Dell™ ExpressCharge™, όταν ο υπολογιστής απενεργοποιείται, ο μετασχηματιστής AC φορτίζει μια τελείως αποφορτισμένη μπαταρία στο 80 τοις εκατό σε περίπου 1 ώρα και στο 100 τοις εκατό σε περίπου 2 ώρες. Ο χρόνος φόρτισης είναι μεγαλύτερος όταν ο υπολογιστής είναι αναμμένος. Μπορείτε να αφήσετε την μπαταρία στον υπολογιστή για όσο διάστημα θέλετε. Τα εσωτερικά κυκλώματα της μπαταρίας αποτρέπουν τυχόν υπερφόρτιση της μπαταρίας.


Όταν συνδέετε τον υπολογιστή σε πρίζα ή όταν εγκαθιστάτε μια μπαταρία ενώ ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στην πρίζα, ο υπολογιστής ελέγχει το φορτίο της μπαταρίας και τη θερμοκρασία. Αν χρειάζεται, ο μετασχηματιστής τότε θα φορτίσει την μπαταρία και θα διατηρήσει το φορτίο της.

Αν η μπαταρία είναι ζεστή από τη χρήση της στον υπολογιστή σας ή επειδή βρισκόταν σε ζεστό χώρο, μπορεί να μην φορτιστεί όταν συνδέσετε τον υπολογιστή σε μια πρίζα.

Η μπαταρία είναι πολύ ζεστή για να αρχίσει η φόρτιση αν η λυχνία  αναβοσβήνει αλλάζοντας διαδοχικά από πράσινο σε πορτοκαλί χρώμα. Αποσυνδέστε τον υπολογιστή από την πρίζα και αφήστε τον υπολογιστή και την μπαταρία να κρυώσουν σε θερμοκρασία δωματίου. Έπειτα συνδέστε τον υπολογιστή σε μια πρίζα και συνεχίστε την φόρτιση της μπαταρίας.

## Αντικατάσταση της μπαταρίας

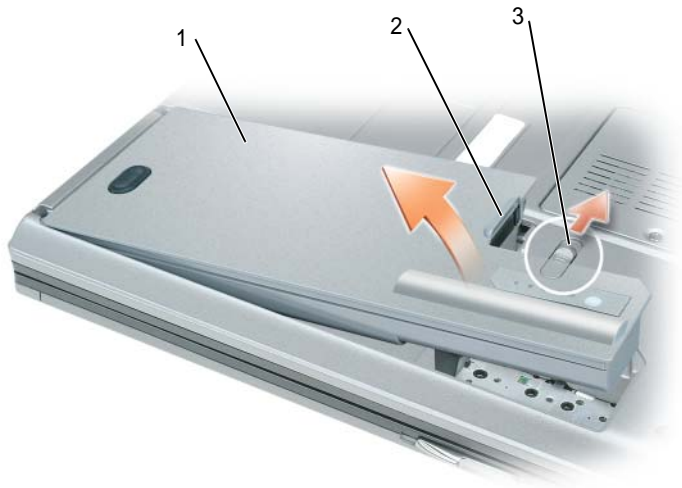
 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν την εκτέλεση αυτών των διαδικασιών, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή, αποσυνδέστε το μετασχηματιστή AC από την ηλεκτρική πρίζα και τον υπολογιστή, αποσυνδέστε το μόντεμ από την πρίζα και τον υπολογιστή, και αποσυνδέστε τυχόν εξωτερικά καλώδια από τον υπολογιστή.

 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Θα πρέπει να αποσυνδέσετε όλα τα εξωτερικά καλώδια από τον υπολογιστή ώστε να αποφύγετε βλάβες στις θύρες.

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η χρήση ασύμβατης μπαταρίας μπορεί να δημιουργήσει κίνδυνο πυρκαγιάς ή έκρηξης. Αντικαταστήστε την μπαταρία μόνο με μια συμβατή μπαταρία από την Dell. Η μπαταρία είναι σχεδιασμένη για να χρησιμοποιείται μαζί με τον υπολογιστή Dell™ σας. Μην χρησιμοποιείτε μπαταρία από άλλους υπολογιστές για το δικό σας υπολογιστή.

Για την αφαίρεση της μπαταρίας:

- 1 Εάν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε μία συσκευή βάσης, αποσυνδέστε τον. Για οδηγίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε τη συσκευή βάσης.
- 2 Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι σβηστός.
- 3 Σύρετε την ασφάλεια της θήκης της μπαταρίας στο κάτω μέρος του υπολογιστή, έως ότου απασφαλίσει.
- 4 Σηκώστε την μπαταρία από την προεξοχή και βγάλτε την από τον υπολογιστή.



1 μπαταρία                      2 προεξοχή μπαταρίας      3 ασφάλειας της θήκης μπαταρίας

Για να εγκαταστήσετε ξανά την μπαταρία, τοποθετήστε την μπαταρία στη θήκη και πιέστε προς τα κάτω έως ότου κλειδώσει η ασφάλεια.

### Αποθήκευση της μπαταρίας

Αφαιρέστε την μπαταρία όταν αποθηκεύετε τον υπολογιστή σας για μεγάλο χρονικό διάστημα. Κατά τη διάρκεια μακρόχρονης αποθήκευσης, η μπαταρία αποφορτίζεται. Μετά από μια μεγάλη περίοδο αποθήκευσης, φορτίστε ξανά την μπαταρία πριν τη χρήση της (δείτε «Φόρτιση της μπαταρίας» στη σελίδα 60).

## Αντιμετώπιση προβλημάτων

### Υπηρεσία τεχνικής ενημέρωσης της Dell

Η Υπηρεσία τεχνικής ενημέρωσης της Dell σας ειδοποιεί με e-mail για ενημερώσεις λογισμικού και υλικού για τον υπολογιστή σας. Η υπηρεσία είναι δωρεάν και μπορεί να προσαρμοστεί όσον αφορά το περιεχόμενο, τη μορφή, και τη συχνότητα της αποστολής ειδοποιήσεων.

Για να εγγραφείτε στην υπηρεσία, επισκεφθείτε τη διεύθυνση [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

## Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.

### Πότε να χρησιμοποιήσετε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell

Εάν αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, πραγματοποιήστε τους ελέγχους που αναφέρονται στην ενότητα «Προβλήματα κλειδώματος και λογισμικού» στη σελίδα 64 και εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell πριν επικοινωνήσετε με την Dell για τεχνική βοήθεια.

Καλό θα ήταν να εκτυπώσετε τις παρούσες διαδικασίες πριν ξεκινήσετε.



**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell λειτουργεί μόνο στους υπολογιστές Dell™.





**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το CD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* είναι προαιρετικό και μπορεί να μην αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.

Κάντε εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος είτε από τη μονάδα του σκληρού δίσκου σας είτε από το CD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* (επίσης γνωστό ως *CD πόρων*).

### Εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από τον σκληρό δίσκο

Τα διαγνωστικά πρόγραμμα της Dell βρίσκονται σε ένα αθέατο διαμέρισμα του βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών στη μονάδα σκληρού δίσκου.

- 1 Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή.
- 2 Εάν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε μία συσκευή βάσης, αποσυνδέστε τον. Για οδηγίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε τη συσκευή βάσης.
- 3 Συνδέστε τον υπολογιστή στην πρίζα.
- 4 Το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell μπορεί να ξεκινήσει με δύο τρόπους:
  - Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL™, πατήστε <F12> αμέσως. Επιλέξτε **Diagnostics** από το μενού εκκίνησης που εμφανίζεται και πατήστε <Enter>.
  -  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να δείτε την επιφάνεια εργασίας Microsoft® Windows®. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή και δοκιμάστε ξανά.
  - Πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο <Fn> ενώ ξεκινάτε τον υπολογιστή.
  -  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν εμφανιστεί ένα μήνυμα ότι δεν βρέθηκε τμήμα διαγνωστικού, εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από το προαιρετικό CD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.

Ο υπολογιστής εκτελεί μια σειρά αρχικών ελέγχων στην κάρτα του συστήματός σας, στο πληκτρολόγιο, στον σκληρό δίσκο και στην οθόνη, οι οποίοι ονομάζονται Pre-boot System Assessment.


- Κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης, απαντήστε στις ερωτήσεις που εμφανίζονται.
- Εάν ανιχνευτεί κάποιο σφάλμα, ο υπολογιστής σταματά και ακούγεται ήχος μπιπ. Για να σταματήσετε τη διαδικασία των ελέγχων και να κάνετε επανεκκίνηση του υπολογιστή, πατήστε <Esc>. Για να συνεχίσετε στον επόμενο έλεγχο, πατήστε <y>. Για να γίνει επανέλεγχος του στοιχείου στο οποίο βρέθηκε σφάλμα, πατήστε <r>.

- Εάν η λειτουργία αξιολόγησης του συστήματος πριν την έναρξη (Pre-boot) ολοκληρωθεί με επιτυχία, θα λάβετε το μήνυμα σχετικά με την Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue (εκκίνηση του διαμερίσματος βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών της Dell. Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να συνεχίσετε).
- 5 Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να πραγματοποιηθεί εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από το διαμέρισμα βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών στη μονάδα σκληρού δίσκου.

## Εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από το CD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές

- 1 Τοποθετήστε το CD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.
- 2 Σβήστε και κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή.  
Όταν εμφανιστεί το λογότυπο της DELL, πατήστε <F12> αμέσως.

Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο των Windows, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να δείτε την επιφάνεια εργασίας των Windows. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή και δοκιμάστε ξανά.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης μόνο για μία φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που καθορίζονται στο πρόγραμμα ρύθμιση του συστήματος.

- 3 Όταν εμφανιστεί η λίστα των συσκευών εκκίνησης, επιλέξτε **CD/DVD/CD-RW Drive** (Μονάδα CD/DVD/CD-RW) και πατήστε <Enter>.
- 4 Στο μενού που εμφανίζεται επιλέξτε **Boot from CD-ROM** και πατήστε <Enter>.
- 5 Πληκτρολογήστε 1 για να ανοίξει το μενού και πατήστε <Enter> για να προχωρήσετε.
- 6 Επιλέξτε **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος 32 Bit της Dell) από την αριθμημένη λίστα. Εάν υπάρχουν πολλές εκδόσεις, επιλέξτε την έκδοση που είναι κατάλληλη για τον υπολογιστή σας.
- 7 Όταν εμφανιστεί το **Main Menu** (κύριο μενού) των διαγνωστικών προγραμμάτων της Dell, επιλέξτε τον έλεγχο που θέλετε να εκτελέσετε.

## Κύριο μενού διαγνωστικού προγράμματος της Dell

- 1 Μετά τη φόρτωση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell και την εμφάνιση της οθόνης του **Main Menu** (κύριο μενού), κάντε κλικ στο κουμπί που αντιστοιχεί στην επιλογή που θέλετε.

Επιλογή	Λειτουργία
Express Test	Πραγματοποιείται γρήγορος έλεγχος των συσκευών. Ο έλεγχος διαρκεί συνήθως 10 έως 20 λεπτά και δεν απαιτεί τη συμμετοχή σας. Εκτελέστε αρχικά τη λειτουργία « <b>Express Test</b> » για να αυξήσετε την πιθανότητα γρήγορου εντοπισμού του προβλήματος.
Extended Test	Πραγματοποιείται λεπτομερής έλεγχος των συσκευών. Ο έλεγχος συνήθως διαρκεί 1 ώρα ή περισσότερο και απαιτεί, κατά διαστήματα, να απαντάτε σε ερωτήσεις.
Custom Test	Πραγματοποιείται έλεγχος μιας συγκεκριμένης συσκευής. Μπορείτε να προσαρμόσετε τους ελέγχους που θέλετε να εκτελέσετε.

Επιλογή	Λειτουργία (συνεχίζεται)
Symptom Tree	Παραθέτει τα πιο συνηθισμένα συμπτώματα που παρουσιάζονται και σας επιτρέπει να επιλέξετε κάποιον έλεγχο ανάλογα με το σύμπτωμα του προβλήματος που αντιμετωπίζετε.

- Εάν αντιμετωπίσετε πρόβλημα κατά τη διάρκεια του ελέγχου, εμφανίζεται ένα μήνυμα με έναν κωδικό σφάλματος και μια περιγραφή του προβλήματος. Σημειώστε τον κωδικό σφάλματος και την περιγραφή του προβλήματος και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ετικέτα εξυπηρέτησης για τον υπολογιστή σας βρίσκεται στο επάνω μέρος της κάθε δοκιμαστικής οθόνης. Εάν έρθετε σε επαφή με την Dell, η τεχνική υποστήριξη θα σας ζητήσει την ετικέτα εξυπηρέτησης.

- Εάν εκτελέσετε έλεγχο από την επιλογή **Custom Test** (Προσαρμοσμένος έλεγχος) ή **Symptom Tree** (Συμπτώματα), κάντε κλικ στη σχετική καρτέλα που περιγράφεται στον ακόλουθο πίνακα για περισσότερες πληροφορίες.

Καρτέλα	Λειτουργία
Results	Εμφανίζει τα αποτελέσματα του ελέγχου και τυχόν σφάλματα που εντοπίστηκαν.
Errors	Εμφανίζει συνθήκες σφαλμάτων, κωδικούς σφαλμάτων και την περιγραφή του προβλήματος.
Βοήθεια	Περιγράφει τη δοκιμή και μπορεί να υποδείξει ανάγκες για την εκτέλεση της δοκιμής.
Διαμόρφωση	Εμφανίζει τη διαμόρφωση υλικού για την επιλεγμένη συσκευή.  Το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell λαμβάνει πληροφορίες διαμόρφωσης για όλες τις συσκευές από τη ρύθμιση συστήματος, τη μνήμη, και διάφορες εσωτερικές δοκιμές, και εμφανίζει τις πληροφορίες στη λίστα συσκευών στο αριστερό παράθυρο της οθόνης. Η λίστα συσκευών ενδέχεται να μην εμφανίζει τα ονόματα όλων των στοιχείων, τα οποία είναι εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας ή όλων των συσκευών, οι οποίες είναι συνδεδεμένες στον υπολογιστή σας.
Παράμετροι	Σας επιτρέπει να προσαρμόσετε τον έλεγχο αλλάζοντας τις ρυθμίσεις ελέγχου.

- Όταν ολοκληρωθούν οι έλεγχοι, εάν εκτελείτε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από το CD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*, αφαιρέστε το CD.

Όταν οι έλεγχοι ολοκληρωθούν, κλείστε την οθόνη ελέγχων για να επιστρέψετε στο **Main Menu** (κύριο μενού). Για έξοδο από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell και επανεκκίνηση του υπολογιστή, κλείστε το **Main Menu** (κύριο μενού).

## Προβλήματα κλειδώματος και λογισμικού



**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.

### Δεν γίνεται εκκίνηση του υπολογιστή

Βεβαιωθείτε ότι ο μετασχηματιστής AC είναι σταθερά συνδεδεμένος στον υπολογιστή και στην πρίζα



## Ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται πλέον



**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Ενδέχεται να χάσετε δεδομένα αν δεν είναι δυνατός ο τερματισμός του λειτουργικού συστήματος.

**Κλείστε τον υπολογιστή σας** — Αν ο υπολογιστής δεν αποκριθεί, πιέζοντας ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο ή κινώντας το ποντίκι, πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο λειτουργίας για 8 έως 10 δευτερόλεπτα περίπου, μέχρι ο υπολογιστής να απενεργοποιηθεί. Έπειτα επανεκκινήστε τον.

## Ένα πρόγραμμα σταματάει να ανταποκρίνεται ή εκτελεί επανειλημμένα εσφαλμένη λειτουργία



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το λογισμικό περιλαμβάνει συνήθως οδηγίες για την εγκατάσταση στην τεκμηρίωσή του ή σε δισκέτα ή σε CD.

### Κλείστε το πρόγραμμα —

- 1 Πιέστε <Ctrl><Shift><Esc> ταυτόχρονα.
- 2 Κάντε κλικ στο **Task Manager** (Διαχείριση εργασιών).
- 3 Κάντε κλικ στο **Applications** (Εφαρμογές).
- 4 Κάντε κλικ στο πρόγραμμα το οποίο δεν αποκρίνεται πλέον.
- 5 Πατήστε **End Task** (Τέλος διεργασίας).

**Ελέγξτε το εγχειρίδιο του λογισμικού** — Αν χρειάζεται, απεγκαταστήστε και εγκαταστήστε ξανά το πρόγραμμα.

## Ένα πρόγραμμα είναι σχεδιασμένο για μια προηγούμενη έκδοση του λειτουργικού συστήματος Microsoft® Windows®

**Εκτελέστε τον Οδηγό συμβατότητας προγράμματος** — Ο Οδηγός συμβατότητας προγραμμάτων ρυθμίζει ένα πρόγραμμα έτσι ώστε να εκτελείται σε περιβάλλον παρόμοιο με περιβάλλοντα λειτουργικού συστήματος πέραν των Windows XP.

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη) → **All Programs** (Όλα τα προγράμματα) → **Accessories** (Βοηθήματα) → **Program Compatibility Wizard** (Οδηγός συμβατότητας προγραμμάτων) → **Next** (Επόμενο).
- 2 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

## Εμφανίζεται μια μπλε οθόνη

**Κλείστε τον υπολογιστή σας** — Αν ο υπολογιστής δεν αποκριθεί, πιέζοντας ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο ή κινώντας το ποντίκι, πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο λειτουργίας για 8 έως 10 δευτερόλεπτα περίπου, μέχρι ο υπολογιστής να απενεργοποιηθεί. Έπειτα επανεκκινήστε τον.

## Άλλα προβλήματα λογισμικού

**Ελέγξτε το εγχειρίδιο λογισμικού ή επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή του λογισμικού για πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων** —

- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι συμβατό με το λειτουργικό σύστημα που έχετε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας.
- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής ικανοποιεί τις ελάχιστες απαιτήσεις υλικού εξοπλισμού για την εκτέλεση του λογισμικού. Δείτε το εγχειρίδιο του λογισμικού για πληροφορίες.
- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι εγκατεστημένο και ρυθμισμένο σωστά.

- Επιβεβαιώστε ότι οι οδηγοί των συσκευών δεν δημιουργούν προβλήματα με το πρόγραμμα.
- Αν χρειάζεται, απεγκαταστήστε και εγκαταστήστε ξανά το πρόγραμμα.

**Κρατήστε εφεδρικά αντίγραφα των αρχείων σας.**

**Χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα σάρωσης ιών για να ελέγξετε τον σκληρό δίσκο, τις δισκέτες ή τα CD.**

**Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοικτά αρχεία ή προγράμματα και τερματίστε τον υπολογιστή σας μέσω του μενού Έναρξη.**

**Ελέγξτε τον υπολογιστή για τυχόν spyware** — Αν ο υπολογιστής σας είναι αργός, λαμβάνετε συχνά αναδυόμενες διαφημίσεις ή έχετε προβλήματα με τη σύνδεση στο Internet, ο υπολογιστής σας μπορεί να έχει προσβληθεί με spyware. Χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα που περιλαμβάνει προστασία έναντι spyware (το πρόγραμμά σας μπορεί να απαιτεί αναβάθμιση) για να ελέγξετε τον υπολογιστή και να αφαιρέσετε το spyware. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε τη διεύθυνση [support.dell.com](http://support.dell.com) και αναζητήστε τη λέξη κλειδί *spyware*.

**Εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell** — Δείτε «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 62. Αν όλες οι δοκιμές είναι επιτυχημένες, τότε το σφάλμα σχετίζεται με πρόβλημα λογισμικού.

# Ευρετήριο

## A

Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη, 51

αντιμετώπιση προβλημάτων  
Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης, 53

αρχείο βοήθειας  
Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης των Windows, 53

## Δ

διαγνωστικά προγράμματα  
Dell, 62

Διαγνωστικά προγράμματα της  
Dell, 62

Βοήθεια για το QuickSet, 53

## E

επίλυση προβλημάτων  
Διαγνωστικά προγράμματα της  
Dell, 62

Εκκίνηση του διαγνωστικού  
προγράμματος της Dell  
από το CD Προγράμματα  
οδήγησης και βοηθητικές  
εφαρμογές, 63

εργονομικές πληροφορίες, 51

ετικέτα εξυπηρέτησης, 52

ετικέτα των Microsoft  
Windows, 52

ετικέτες  
ετικέτα εξυπηρέτησης, 52  
Microsoft Windows, 52

## I

Ιστοχώρος Premier  
υποστήριξης της Dell, 51

## Λ

λειτουργικό σύστημα  
επανεγκατάσταση, 53  
CD, 53

λογισμικό  
προβλήματα, 65

## M

μπαταρία  
έλεγχος φορτίου, 59  
αποθήκευση, 61  
απόδοση, 58  
δείκτης φορτίου, 59  
αφαίρεση, 60  
μετρητής ισχύος, 59  
φόρτιση, 60

## O

οδηγοί  
Οδηγός συμβατότητας  
προγραμμάτων, 65

οδηγίες ασφαλείας, 51

Οδηγός πληροφοριών  
προϊόντος, 51

Οδηγός χρήσης, 51

## Π

πληροφορίες εγγύησης, 51

προβλήματα  
πρόγραμμα σταματάει να  
ανταποκρίνεται, 65  
δεν γίνεται εκκίνηση του  
υπολογιστή, 64  
Διαγνωστικά προγράμματα της  
Dell, 62

αργή επίδοση υπολογιστή, 66  
εσφαλμένη λειτουργία  
προγράμματος, 65

κλείδωμα, 64  
λογισμικό, 64-65

ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται  
πλέον, 65

μπλε οθόνη, 65

συμβατότητα προγραμμάτων  
και Windows, 65

σφάλματα υπολογιστή, 65  
spyware, 66

## **P**

ρυθμιστικές πληροφορίες, 51

## **Σ**

σειριακή θύρα  
περιγραφή, 57

## **T**

τεκμηρίωση  
Άδεια Χρήσης Τελικού  
Χρήστη, 51  
εγγύηση, 51  
εργονομικά, 51  
ασφάλεια, 51  
Οδηγός πληροφοριών  
προϊόντος, 51  
Οδηγός χρήσης, 51  
ρυθμιστικά, 51  
online, 52

τύπος υποστήριξης στο  
web, 52

## **Υ**

υπολογιστής  
δεν αποκρίνεται πλέον, 65  
αργή επίδοση, 66  
σφάλματα, 65  
όψη συστήματος, 57

υλικό

Διαγνωστικά προγράμματα της  
Dell, 62

## **C**

CD πόρων  
Διαγνωστικά προγράμματα της  
Dell, 62

CD λειτουργικού  
συστήματος, 53

CDs  
λειτουργικό σύστημα, 53

## **D**

Dell  
τύπος υποστήριξης, 52

## **K**

Κέντρο Βοήθειας και  
υποστήριξης, 53

## **S**

spyware, 66

Εκκίνηση του διαγνωστικού  
προγράμματος της Dell  
από τον σκληρό δίσκο, 62

## **W**

Windows XP  
επανεγκατάσταση, 53  
Κέντρο Βοήθειας και  
υποστήριξης, 53  
Οδηγός συμβατότητας  
προγραμμάτων, 65

Dell™ Latitude™ D820

# Hurtigveiledning

**Modell PP04X**

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

## OBS!, merknader og advarsler



**MERK:** Et OBS!-avsnitt inneholder viktig informasjon som gjør at du kan bruke datamaskinen mer effektivt.



**ANMERKNING:** En MERKNAD angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.



**OBS:** En ADVARSEL angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

## Forkortelser og akronymer

Hvis du kjøpte en datamaskin i n-serien fra Dell™ gjelder ingen av henvisningene i dette dokumentet til operativsystemet Microsoft® Windows®.

---

**Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.**

© 2005 Dell Inc. Med enerett .

Reproduksjon i enhver form er strengt forbudt uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc.

Varemerker i denne teksten: *Dell*, *DELL*-logoen, *Latitude* og *ExpressCharge* er varemerker tilhørende Dell Inc.; *Intel* er et registrert varemerke tilhørende Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook* og *Windows* er registrerte varemerker tilhørende Microsoft Corporation.

Andre varemerker og varenavn kan brukes i dette dokumentet som en henvisning til institusjonene som innehar rettighetene til merkene og navnene, eller til produktene. Dell Inc. fraskriver seg enhver eierinteresse for varemerker og varenavn som ikke er sine egne.

Modell PP04X

Desember 2005

Delenr. PD362

Utg. A00


# Innhold


<b>Finne informasjon</b> . . . . .	<b>73</b>
<b>Konfigurere datamaskinen.</b> . . . . .	<b>76</b>
<b>Om datamaskinen</b> . . . . .	<b>77</b>
Forside . . . . .	77
Venstre side . . . . .	78
Høyre side. . . . .	78
Bak . . . . .	79
Bunn. . . . .	79
<b>Bruke et batteri.</b> . . . . .	<b>80</b>
Batteriytelse . . . . .	80
Kontrollere batteriets strømstatus . . . . .	81
Lade batteriet . . . . .	82
Skifte batteriet . . . . .	82
Lagre et batteri . . . . .	83
<b>Feilsøking</b> . . . . .	<b>83</b>
Dell Technical Update Service . . . . .	83
Dell Diagnostics. . . . .	84
Problemer med frysing og programvare . . . . .	86
<b>Stikkordregister</b> . . . . .	<b>89</b>





## Finne informasjon

 **MERK:** Noen funksjoner eller medier kan være ekstratilbehør, og leveres ikke med alle datamaskiner. Noen funksjoner eller medier er ikke tilgjengelige i alle land.

 **MERK:** Ytterligere informasjon kan være vedlagt sammen med datamaskinen.

---

### Hva leter du etter?

- Et diagnoseprogram for datamaskinen
- Drivere til datamaskinen
- Min enhetsdokumentasjon
- NSS-system (Notebook System Software)

### Finn det her

#### Drivers and Utilities CD (også kalt ResourceCD)

**MERK:** CDen *Drivers and Utilities* er ekstratilbehør, og leveres ikke med alle datamaskiner.

Dokumentasjon og drivere er allerede installert på datamaskinen. Du kan reinstallere drivere fra CDen.



Viktig-filer kan være inkludert på CDen med de nyeste oppdateringene om tekniske endringer av datamaskinen eller avansert teknisk referansemateriale for teknikere og erfarne brukere.

**MERK:** Oppdateringer for drivere og dokumentasjon kan fås ved å gå til [support.dell.com](http://support.dell.com).

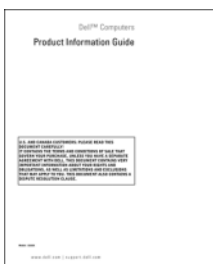
- 
- Hvordan fjerne og erstatte deler
  - Spesifikasjoner
  - Hvordan konfigurere systeminnstillinger
  - Hvordan feilsøke og løse problemer

#### Dell Latitude™ Brukerhåndbok

- 1 Klikk **Start** → **Help and Support** (hjelp og støtte) → **Dell User and System Guides** (Dell bruker- og systemhåndbøker) → **System Guides** (systemhåndbøker).
- 2 Klikk *brukerhåndboken* for datamaskinen.

- 
- Garantiopplysninger
  - Vilkår og betingelser (bare i USA)
  - Sikkerhetsinstruksjoner
  - Spesielle bestemmelser
  - Ergonomisk informasjon
  - Lisensavtale for sluttbruker

#### Dell™ Produktveiledning



---

## Hva leter du etter?

- Servicemerke og ekspresstjenestekode
- Lisensmerke for Microsoft Windows

## Finn det her

### Servicemerke og Microsoft® Windows®-lisens

Disse merkene sitter under datamaskinen.

- Bruk servicemerket til å identifisere datamaskinen når du bruker [support.dell.com](http://support.dell.com) eller ved kontakt med teknisk støtte.

- Tast ekspresstjenestekoden for å sette over samtalen ved kontakt med teknisk støtte.



- 
- Løsninger — Tips og råd for feilsøking, artikler fra teknikere, elektroniske kurs og vanlige spørsmål
  - Gruppe — Elektroniske diskusjoner med andre Dell-kunder
  - Oppgraderinger — Oppgradringsinformasjon for komponenter, f.eks. minne, harddisk og operativsystem
  - Kundestøtte — Kontaktinformasjon, servicehenvendelse og bestillingsstatus, garanti og opplysninger om reparasjon
  - Service og støtte — Status for servicehenvendelse og støttelogg, servicekontrakt, elektroniske diskusjoner med teknisk støtte
  - Referanse — Datamaskindokumentasjon, detaljer om datamaskinconfigurasjon, produktspesifikasjoner og anmeldelser
  - Nedlastbart materiale — Godkjente drivere, patch-programmer og programvareoppdateringer
  - Notebook Systemprogramvare:NSS)— Hvis du skal reinstallere datamaskinens operativsystem, bør du også reinstallere NSS-verktøyet. NSS gir viktige oppdateringer for operativsystemet og støtte for 3,5-tommers USB-diskettstasjoner fra Dell™ og Intel® prosessorer, optiske stasjoner og USB-enheter. NSS er nødvendig for riktig drift av Dell-datamaskinen. Denne programvaren registrerer datamaskinen og operativsystemet automatisk, og installerer de aktuelle oppdateringene for din konfigurasjon.

### Dell Support-hjemmeside — [support.dell.com](http://support.dell.com)

**MERK:** Velg ditt bostedsområde for å få frem aktuelt støtteområde.

**MERK:** Bedriftskunder og kunder innen offentlig forvaltning og utdanning kan også bruke det tilpassede webområdet Dell Premier Support på [premier.support.dell.com](http://premier.support.dell.com).

Slik laster du ned Notebook Systemprogramvare:

- 1 Gå til [support.dell.com](http://support.dell.com) → Downloads (nedlastbart materiale).
- 2 Skriv inn servicetallet eller produktmodellen.
- 3 I rullegardinmenyen **Download Category** (nedlastingskategori) klikker du **All** (alle).
- 4 Velg operativsystemet og språket for operativsystemet til datamaskinen, og klikk **Submit** (send).
- 5 Under **Select a Device** (velg en enhet), blar du til **System and Configuration Utilities** (system- og konfigurasjonsverktøy) og klikker **Dell Notebook System Software**.

---

## Hva leter du etter?

- Hvordan bruke Windows XP
- Arbeide med programmer og filer
- Lage skrivebordet personlig

- Informasjon om nettverksaktivitet, veiviser for strømbehandling, hurtigtaster og andre funksjoner som styres av Dell QuickSet

- Hvordan reinstallere operativsystemet

## Finn det her

### Windows Help and Support Center (hjelp og støtte for Windows)

- 1 Klikk **Start** → **Help and Support** (hjelp og støtte).
- 2 Skriv inn et ord eller en frase som beskriver problemet, og klikk pilikonet.
- 3 Klikk emnet som beskriver problemet.
- 4 Følg anvisningene på skjermen.

### Dell QuickSet Hjelp

Du får frem *Dell QuickSet Help* (hjelp til Dell QuickSet) ved å høyreklikke -ikonet i oppgavelinjen i Microsoft® Windows®.

### Operativsystem-CD

**MERK:** *Operativsystem-CD*en er ekstratilbehør og leveres ikke med alle datamaskiner.

Operativsystemet er allerede installert på datamaskinen. Bruk ekstratilbehør *operativsystem-CD*en for å reinstallere operativsystemet.



Etter du har installert operativsystemet, bruker du *CDen Drivers and Utilities (ResourceCD)* til å reinstallere drivere for de enhetene som fulgte med datamaskinen.

**MERK:** Fargen på *CD*en varierer, avhengig av hvilket operativsystem du bestilte.

## Konfigurere datamaskinen



**OBS:** Før du utfører noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene i *produktveiledningen*.

- 1 Pakk ut tilbehørsesken.
- 2 Sett innholdet i tilbehørsesken til side. Du trenger dette for å fullføre konfigureringen av datamaskinen.

Tilbehørsesken inneholder også brukerdokumentasjon og eventuell programvare eller ekstra maskinvare (for eksempel PC-kort, stasjoner eller batterier) du har bestilt.

- 3 Koble strømadapteren til strømkontakten på datamaskinen og til nettstrøm.



- 4 Åpne datamaskinskjermen og trykk på av/på-knappen for å slå på datamaskinen (se under Forfra).



**MERK:** Datamaskinen skal ikke kobles til dokkenheten før den er slått på og av igjen minst én gang.

# Om datamaskinen

## Forside



1	skjermlås	8	knapper til styreplate/styrepinne
2	display	9	styrepinne
3	av/på-knapp	10	statuslamper for tastatur
4	enhetsstatuslamper	11	styrkekontrollknapper
5	høytalere (2)	12	dempeknapp
6	tastatur	13	sensor for omgivelseslys
7	styreplate		

## Venstre side



1	åpning for sikkerhetskabel	6	infrarød sensor
2	ventilasjonshull	7	bryter for trådløs tilkobling
3	1394-tilkobling	8	aktivitetslampe for trådløs tilkobling
4	lydkontakter	9	PC-kortspor
5	ExpressCard-åpning	10	smartkortspor

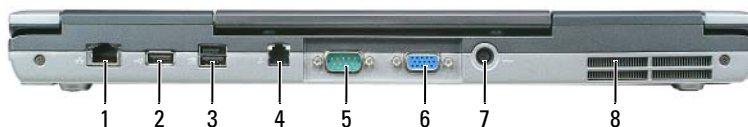
## Høyre side



1	medierom	2	USB-kontakter (2)
---	----------	---	-------------------

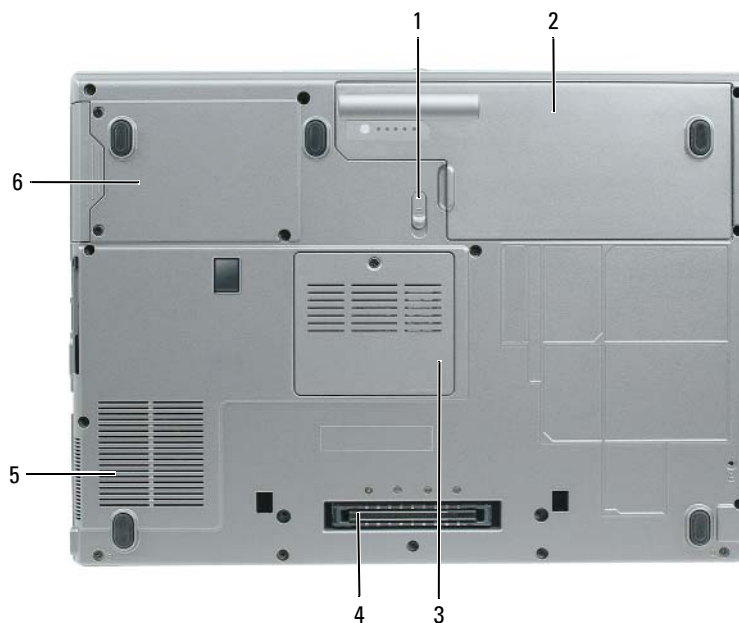
## Bak

**⚠ OBS: Blokker ikke lufteåpningene, stikk ikke gjenstander inn i dem og unngå støvsamling i dem. Oppbevar ikke datamaskinen i et miljø med lite luftgjennomstrømning, for eksempel en lukket koffert, mens den er på. For lite luftgjennomstrømning kan skade datamaskinen eller føre til brann.**



1	nettverkskontakt (RJ-45)	5	seriekontakt
2	USB-kontakt	6	videokontakt
3	strømførende USB-kontakt	7	Kontakt for strømadapter
4	modemkontakt (RJ -11)	8	ventilasjonshull


## Bunn




1	låsutløser for batterirom	4	kontakt for dokkenhet
2	batteri	5	lufteåpninger for vifte
3	lokk til batterimodul	6	harddisk


# Bruke et batteri

## Batteriytelse

 **MERK:** Du finner flere opplysninger om Dells garantidekning for datamaskinen i *produktveiledningen* eller i separate, trykte garantidokumenter som følger med datamaskinen.

Bruk alltid den bærbare Dell™-datamaskinen med hovedbatteriet installert for å oppnå optimal ytelse fra datamaskinen og hjelp til å bevare BIOS-innstillingene. Det følger med ett batteri som standardutstyr i batterirommet.


 **MERK:** Det er mulig at batteriet ikke er ladet helt opp. Bruk derfor AC-adapteren når den nye datamaskinen skal settes i en elektrisk stikkontakt den første gangen den skal brukes. Bruk datamaskinen med strømadapteren til batteriet er helt ladet, for å oppnå beste resultat. Gå til **Control Panel** (κοντρολλπανελ) → Power Options (strømalternativer), og klikk deretter kategorien **Power Meter** (strømmåler) for å vise batteriets strømstatus.

 **MERK:** Batteriets driftstid (tiden batteriet kan forsyne strøm) reduseres med tiden. Du må kanskje kjøpe et nytt batteri i løpet av datamaskinens levetid, avhengig av hvor ofte du bruker batteriet, og hvilke forhold det brukes under.

Batteriets driftstid varierer avhengig av driftsforholdene. Du kan sette et ekstrabatteri i mediarommet for å øke driftstiden betraktelig.

Driftstiden reduseres betraktelig når du gjør følgende:

- Bruke optiske stasjoner
- Bruke trådløse kommunikasjonsenheter, PC-kort, ExpressCards, medieminnkort eller USB-enheter
- Bruker skjerminnstillingene for høy lysstyrke, 3D-skjermsparener eller andre strømslukende programmer som 3D-spill
- Kjører datamaskinen i modusen for maksimal ytelse

 **MERK:** Det anbefales at du kobler datamaskinen til nettstrøm når du skriver til en CD eller DVD.

Du kan kontrollere batteriets strømstatus før du setter batteriet i datamaskinen (se under "Kontrollere batteriets strømstatus" på side 81). Du kan også innstille alternativer for strømbehandling, slik at du blir varslet når det er lite batteristrøm.


 **OBS:** Bruk av et inkompatibelt batteri kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Skift bare batteriet ut med et kompatibelt batteri fra Dell. Litium-batteriet er laget for å fungere med Dell-datamaskinen. Bruk ikke et batteri fra andre datamaskiner i datamaskinen.

 **OBS:** Kast ikke batteriet sammen med husholdsavfallet. Når batteriet er utbrukt, ringer du til det lokale avfallsmottaket eller miljøorganet for å få råd om avhending av litium-batteriet. Se under "Battery Disposal" (kassere batteriet) i *produktveiledningen*.

 **OBS:** Misbruk av batteriet kan øke risikoen for brann eller kjemisk forbrenning. Batteriet skal ikke punkteres, brennes, demonteres eller utsettes for temperaturer over 65°C (149°F). Oppbevar batteriet utilgjengelig for barn.. Batterier som er skadet eller lekket, skal håndteres forsiktig. Et skadet batteri kan lekke og forårsake personskade eller materielle skader.




## Kontrollere batteriets strømstatus


QuickSet-batterimåleren fra Dell, vinduet **Power Meter** (strømmåler) i Microsoft Windows og  -ikonet, batteristrømmåleren og tilstandsmåleren og advarselen om lite batteristrøm gir informasjon om batteriets strømnivå.


### Dell™ QuickSet-batterimåler

Hvis Dell QuickSet er installert, trykker du <Fn><F3> for å vise QuickSet-batterimåleren. Batterimåler-vinduet viser status, batteritilstand, strømnivå og når batteriet i datamaskinen er ferdig ladet.

Du finner mer informasjon om QuickSet, ved å høyreklikke -ikonet i oppgavelinjen og klikke **Help** (hjelp).

### Strømmåler i Microsoft® Windows®

Strømmåleren i Windows angir gjenværende batteristrøm. Dobbelklikk -ikonet på oppgavelinjen hvis du vil kontrollere strømmåleren.

Hvis datamaskinen er koblet til nettstrøm, vises et -ikon.

### Strømmåler

Ved å trykke enten én gang eller *trykke og holde* statusknappen inne på batteriets strømmåler, kan du sjekke:

- Batteristrømmen (sjekk ved å trykke og *slippe opp* statusknappen)
- Batteritilstanden (sjekk ved å trykke og *slippe opp* statusknappen)


Batteriets driftstid er for en stor del avhengig av hvor mange ganger det er ladet. Etter flere hundre lade- og utladingscykluser, mister batterier noe av ladekapasiteten, eller batteriets tilstand. Et batteri kan med andre ord vise statusen "ladet", men ladekapasiteten kan være nedsatt (tilstand).

### Sjekke batteristrømmen

Før du sjekker batteristrømmen, *trykker og slipper du opp* statusknappen på batterilademåleren, slik at lampene for strømnivå lyser. Hver lampe representerer omtrent 20 prosent av batteriets totale strømnivå. Hvis for eksempel batteriet er 80 prosent ladet, vil fire av lampene lyse. Batteriet er helt utladet hvis ingen lamper lyser.


### Sjekke batteriets tilstand



**MERK:** Du kan sjekke batteritilstanden på én av følgende to måter: ved hjelp av strømmåleren på batteriet, som beskrevet nedenfor, og med Battery Meter (batterimåler) i Dell QuickSet. Du finner mer informasjon om QuickSet ved å høyreklikke -ikonet på oppgavelinjen og klikke **Help** (hjelp).


Kontroller batteriets tilstand ved hjelp av strømmåleren ved å *trykke og holde* statusknappen på batterilademåleren inne i minst 3 sekunder. Hvis ingen lamper lyser, er batteritilstanden god, og batteriet har over 80 prosent igjen av den opprinnelige ladekapasiteten. Hver lampe representerer trinnsvis degradering. Hvis fem lamper lyser, er det mindre enn 60 prosent igjen av ladekapasiteten. Se spesifikasjonene i *brukerhåndboken*.

### Advarsel ved lite batteristrøm

 **ANMERKNING:** Etter en advarsel om lite batteristrøm, bør du lagre arbeidet øyeblikkelig for å unngå å miste eller ødelegge data. Koble deretter datamaskinen til nettstrøm. Hvis batteriet kjøres til det er helt utladet, vil hvilemodusen inntre automatisk.


En advarselmelding vises i et popup-vindu som standard når batteriet er omtrent 90 prosent utladet. Du kan endre innstillingene for batterialarmene i vinduet **QuickSet** eller **Power Options Properties** (egenskaper for strømalternativer).

### Lade batteriet

 **MERK:** Med Dell™ ExpressCharge™ lader AC-adapteren et fullstendig utladet batteri til 80 prosent på ca. 1 time, og til 100 prosent på ca. 2 timer når datamaskinen er av. Ladetiden er lengre når datamaskinen er på. Du kan la batteriet være i datamaskinen så lenge du vil. Batteriets internkrets hindrer at batteriet lades for mye.


Når du kobler datamaskinen til nettstrøm eller setter i et batteri mens datamaskinen er koblet til nettstrøm, sjekker datamaskinen batteriets strømnivå og temperatur. Strømadapteren vil da eventuelt lade opp batteriet og opprettholde batteristrømmen.

Hvis batteriet er varmt etter at det er brukt i datamaskinen, eller har ligget på et varmt sted, er det mulig at batteriet ikke begynner å lades opp når datamaskinen kobles til nettstrøm.

Batteriet er for varmt til å starte oppladingen hvis  -lampen blinker vekselvis grønt og oransje. Koble datamaskinen fra nettstrøm, og la datamaskinen og batteriet avkjøles til romtemperatur. Koble deretter datamaskinen til nettstrøm for å fortsette oppladingen av batteriet.

### Skifte batteriet

 **OBS:** Før du utfører disse prosedyrene, slår du av datamaskinen, kobler strømadapteren fra nettstrøm og datamaskinen, kobler modemmet fra veggkontakten og datamaskinen og fjerner eventuelle andre eksterne kabler fra datamaskinen.

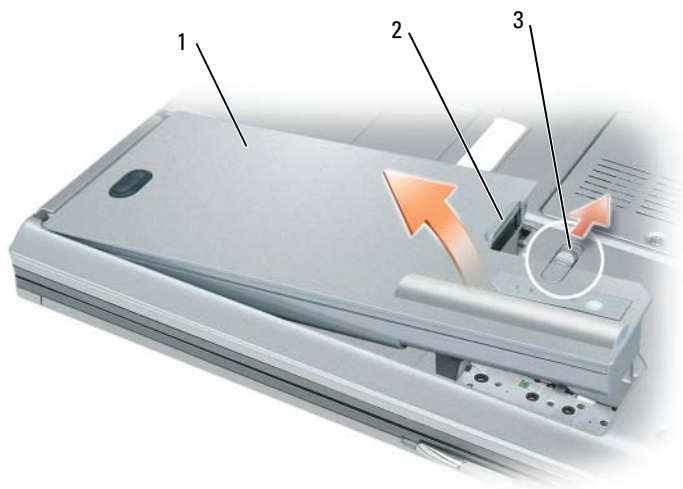
 **ANMERKNING:** Du må fjerne alle eksterne kabler fra datamaskinen for å unngå mulig skade på tilkoblingen.

 **OBS:** Bruk av et inkompatibelt batteri kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Skift bare batteriet ut med et kompatibelt batteri fra Dell. Batteriet er laget for å fungere med Dell™-datamaskinen. Bruk ikke et batteri fra andre datamaskiner i datamaskinen.

Slik tar du ut batteriet:

- 1 Hvis datamaskinen er koblet til en dokkenhet (satt i dokk), løser du den ut. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med dokkenheten.
- 2 Kontroller at datamaskinen er slått av.

- 3 Skyv låsutføseren for batterirommet på undersiden av datamaskinen til den klikker.
- 4 Løft batteriet ut av datamaskinen med fliken på batteriet.



1 batteri

2 batteriflik

3 låsutføser for batterirom

Batteriet settes i ved å plassere det i batterirommet og trykke ned til du hører et klikk fra låsutføseren for batterirommet.

### Lagre et batteri

Ta ut batteriet når datamaskinen skal lagres i lengre tid. Et batteri utlades under lengre lagringsperioder. Etter en lengre lagringsperiode, skal batteriet lades helt opp før det tas i bruk igjen (se under "Lade batteriet" på side 82).


## Feilsøking

### Dell Technical Update Service

Dell Technical Update-tjenesten gir proaktive meldinger per e-post om programvare- og maskinvareoppdateringer for datamaskinen. Tjenesten er gratis og kan tilpasses med hensyn til innhold, format og hvor ofte du mottar meldinger.

Du kan melde deg på Dell Technical Update-tjenesten ved å gå til [support.dell.com/technicalupdate](https://support.dell.com/technicalupdate).


## Dell Diagnostics


 **OBS:** Før du utfører noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene i *produktveiledningen*.

### Når du skal bruke Dell Diagnostics

Hvis du har problemer med datamaskinen, utfører du kontrollene under og kjører Dell Diagnostics før du kontakter Dell for å få teknisk bistand. "Problemer med frysing og programvare" på side 86

Det anbefales at du skriver ut disse instruksjonene før du setter i gang.

 **ANMERKNING:** Dell Diagnostics fungerer bare på Dell™- datamaskiner.


 **MERK:** *Drivers and Utilities* CD er ekstratilbehør, og det er ikke sikkert at den følger med datamaskinen.

Start Dell Diagnostics enten fra harddisken eller fra CDen *Drivers and Utilities* (også kalt *ResourceCD*).


### Starte Dell Diagnostics fra harddisken

Dell Diagnostics ligger på en skjult partisjon for diagnostikk på harddisken.

- 1 Slå av datamaskinen.
- 2 Hvis datamaskinen er koblet til en dokkenhet (satt i dokk), løser du den ut. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med dokkenheten.
- 3 Koble datamaskinen til nettstrøm.
- 4 Dell Diagnostics kan aktiveres på én av følgende to måter:
  - Slå på datamaskinen. Når DELL™-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>. Velg **Diagnostics (diagnostikk)** fra oppstartsmenyen, og trykk <Enter>.

 **MERK:** Hvis du venter for lenge og operativsystemets logo vises, fortsetter du å vente til du ser skrivebordet for Microsoft® Windows®. Slå deretter av datamaskinen og prøv på nytt.


- Trykk og hold <Fn>-tasten mens du slår på datamaskinen.

 **MERK:** Hvis du får en melding om at ingen partisjon for diagnoseverktøy er funnet, kjører du Dell Diagnostics fra CDen *Drivers and Utilities*, som er ekstratilbehør.

Datamaskinen kjører systemkontrollen, en rekke tester for systemkort, tastatur, harddisk og skjerm.

- Svar på spørsmålene som vises under denne kontrollen.
  - Dersom det oppdages feil, stopper maskinen og piper. For å stoppe testen og starte maskinen på nytt, trykk ; for å fortsette til neste test, trykk <Esc><y>; for å teste komponenten som feilet på nytt, trykk <r>.
  - Hvis systemkontrollen før oppstart blir fullført, får du meldingen **Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue** (Starter Dells diagnoseverktøypartisjon. Trykk en tast for å fortsette.)
- 5 Trykk en tast for å starte Dell Diagnostics fra partisjonen for diagnostikkverktøy på harddisken.

## Starte Dell Diagnostics fra CDen Drivers and Utilities


- 1 Sett i CDen *Drivers and Utilities*.
- 2 Slå av og start datamaskinen på nytt.  
Når DELL-logoen vises, trykker du <F12> umiddelbart.  
Hvis du venter for lenge og Windows-logoen vises, fortsetter du til du ser Windows-skrivebordet. Slå deretter av datamaskinen og prøv på nytt.  
 **MERK:** Det neste trinnet endrer startsekvensen for et engangstilfelle. Neste gang startes datamaskinen ifølge stasjonene som er spesifisert i systemoppsettprogrammet.
- 3 Når listen over startstasjoner vises, uthever du **CD/DVD/CD-RW-stasjon** og trykker <Enter>.
- 4 Velg alternativet **Boot from CD-ROM** (start fra CD-ROM) i menyen som vises, og trykk <Enter>.
- 5 Tast 1 for å åpne menyen , og trykk <Enter> for å fortsette.
- 6 Velg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**(kjør 32 Bit Dell Diagnostics) fra den nummererte listen. Hvis det står flere versjoner på listen, velger du den som gjelder for din datamaskin.
- 7 Når **Main Menu** (hovedmeny) vises i Dell Diagnostics, velger du testen du vil kjøre.

## Dell Diagnostics Main Menu (hovedmeny)

- 1 Etter at Dell Diagnostics er lastet inn og skjermbildet **Main Menu** (hovedmeny) vises, klikker du knappen for ønsket alternativ.

Alternativ	Funksjon
Express Test (ekspress-test)	Utfører en rask testing av enheter. Testen tar normalt 10 til 20 minutter og krever ingen brukerhandling. Kjør først <b>Express Test</b> (ekspress-test) for å finne problemet raskt.
Extended Test (utvidet test)	Utfører en grundig kontroll av enheter. Testen tar normalt en time eller mer, og krever at du svarer på spørsmål med jevne mellomrom.
Custom test (egendefinert test)	Tester en bestemt enhet. Du kan tilpasse testene du vil kjøre.
Symptom Tree (symptomtre)	Lister de vanligste symptomene og lar deg velge en test basert på symptomet på problemet du opplever.

- 2 Dersom den støter på problemer under testen, vises en melding med en feilkode og en beskrivelse av problemet. Noter feilkoden og problembeskrivelsen, og følg anvisningene på skjermen.

 **MERK:** Servicemerket for datamaskinen er plassert på toppen av hvert testskjerm-bilde. Hvis du kontakter Dell, vil teknisk støttepersonell spørre etter servicemerket.

- 3 Hvis du kjører en test fra alternativet **Custom Test (egendefinert test)** eller **Symptom Tree (symptomtre)**, klikker du den aktuelle kategorien som er beskrevet i følgende tabell, hvis du vil ha mer informasjon.

Kategori	Funksjon
Results (resultater)	Viser resultatene av testen og eventuelle feiltilstander som oppstod.
Errors (feil)	Viser feil som er funnet, feilkoder og en problembeskrivelse.
Help (hjelp)	Beskriver testen og kan angi krav for utføring av testen.
Configuration (konfigurasjon)	Viser maskinvarekonfigurasjonen for den valgte enheten. Dell Diagnostics innhenter konfigurasjonsinformasjon for alle enheter fra systemoppsett, minne og forskjellige interne tester, og viser informasjonen i enhetslisten på venstre side av skjermen. Enhetslisten viser kanskje ikke navnet på alle komponentene som er installert på datamaskinen, eller alle enhetene som er koblet til datamaskinen.
Parameters (parametere)	Lar deg tilpasse testen ved å endre testinnstillingene.

**4** Når testene er fullført, og du kjører Dell Diagnostics fra CDen *Drivers and Utilities*, ta ut CD-en. Når testene er fullført, lukker du testskjermbildet og går tilbake til skjermbildet **Main Menu** (hovedmeny). Lukk skjermbildet **Main Menu** for å avslutte Dell Diagnostics og starte datamaskinen på nytt.

## Problemer med frysing og programvare



**OBS:** Før du utfører noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene i *produktveiledningen*.

### Datamaskinen kan ikke startes

**KONTROLLER AT STRØMADAPTEREN ER ORDENTLIG KOBLET TIL DATAMASKINEN OG TIL NETTSTRØM.**

### Datamaskinen gir ikke respons



**ANMERKNING:** Du kan miste data hvis du ikke kan slå av operativsystemet.

**SLÅ AV DATAMASKINEN** — Hvis datamaskinen ikke gir respons når du trykker på en tast på tastaturet eller beveger musen, trykker og holder du av/på-knappen inne i minst 8 til 10 sekunder til datamaskinen slås av. Start deretter datamaskinen på nytt.

### Et program slutter å gi respons eller krasjer gjentatte ganger



**MERK:** Programvaren omfatter vanligvis installasjonsanvisninger i dokumentasjonen eller på en diskett eller CD.

**AVSLUTT PROGRAMMET** —

- 1 Trykk på <Ctrl><Shift><Esc> samtidig.
- 2 Klikk Task Manager (oppgavebehandling).

- 3 Klikk **Applications** (programmer).
- 4 Klikk det programmet som ikke lenger gir respons.
- 5 Klikk **End Task** (avslutt oppgave).

**SLÅ OPP I DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN** — Avinstaller og deretter reinstaller programmet hvis det er nødvendig.

### **Et program er utviklet for et eldre Windows® Windows®-operativsystem**

**MÅ DU KJØRE VEIVISEREN FOR PROGRAMKOMPATIBILITET** — Veiviseren for programkompatibilitet konfigurerer et program, slik at det kan kjøres i et miljø som ligner ikke-Windows XP-operativsystemmiljøer.

- 1 Klikk **Start** → **All Programs** (alle programmer) → **Accessories** (tilbehør) → **Program Compatibility Wizard** (veiviser for programkompatibilitet) → **Next** (neste).
- 2 Følg anvisningene på skjermen.

### **Et ensfarget blått skjermbilde vises**

**SLÅ AV DATAMASKINEN** — Hvis datamaskinen ikke gir respons når du trykker på en tast på tastaturet eller beveger musen, trykker og holder du av/på-knappen inne i minst 8 til 10 sekunder til datamaskinen slås av. Start deretter datamaskinen på nytt.

### **Andre problemer med programvaren**

**SLÅ OPP I DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN ELLER TA KONTAKT MED PROGRAMVAREPRODUSENTEN FOR Å FÅ INFORMASJON OM FEILSØKING** —

- Kontroller at operativsystemet er kompatibelt med operativsystemet på datamaskinen.
- Kontroller at datamaskinen oppfyller minstekravene til maskinvare som er nødvendige for å kunne kjøre programvaren. Du finner informasjon i dokumentasjonen for programvaren.
- Kontroller at programmet er riktig installert og konfigurert.
- Kontroller at det ikke er konflikt mellom enhetsdriverne og programmet.
- Avinstaller og deretter reinstaller programmet hvis det er nødvendig.

### **SIKKERHETSKOPIER FILENE ØYEBLIKKEG**

### **KJØR ET VIRUSPROGRAM FOR Å KONTROLLERE HARDDISKEN, DISKETTENE ELLER CDENE**

### **LAGRE OG LUKK EVENTUELLE ÅPNE FILER ELLER PROGRAMMER, OG SLÅ AV DATAMASKINEN VIA **Start-MENYEN****

**SKANN DATAMASKINEN FOR SPYWARE** — Hvis du merker at datamaskinen er treg, at det ofte dukker opp reklame på skjermen eller at du har problemer med å koble deg til Internett, kan datamaskinen være infisert med spyware. Kjør et virusprogram som inkluderer beskyttelse mot spyware (programmet kan kreve en oppgradering) for å skanne datamaskinen og fjerne spyware. Du finner mer informasjon ved å gå til [support.dell.com](http://support.dell.com) og søke på nøkkelordet *spyware*.

**KJØR DELL DIAGNOSTICS** — Du kan finne mer informasjon om dette under "Dell Diagnostics" på side 84 Hvis alle tester kjøres uten problemer, skyldes feiltilstanden et problem med programvaren.





# Stikkordregister

## B

### batteri

- fjerne, 82
- kontrollere strømstatus, 81
- lade, 82
- lagre, 83
- strømmåler, 81
- ytelse, 80

### battery

- charge gauge, 81

### Brukerhåndbok, 73

## C

### CDer

- operativsystem, 75

## D

### datamaskin

- gir ikke respons, 86
- krasjer, 86-87
- treg ytelse, 87

### Dell

- support-hjemmeside, 74

### Dell Diagnostikk, 84

### Dell Premier Support hjemmeside, 73

### diagnostikk

- Dell, 84

### dokumentasjon

- Brukerhåndbok, 73
- ergonomi, 73
- garanti, 73
- Lisensavtale for sluttbruker, 73
- online, 74
- Produktveiledning, 73
- sikkerhet, 73
- spesielle bestemmelser, 73

## E

### ergonomisk informasjon, 73

## F

### feilsøking

- Help and Support Center  
(hjelp og støtte), 75

## G

### garantiinformasjon, 73

## H

### Help and Support Center (hjelp og støtte), 75

### Hjelp til QuickSet, 75

### hjelpefil

- Windows Help and Support  
Center (hjelp og støtte for  
Windows), 75

## L

### Lisensavtale for sluttbruker, 73

## M

### maskinvare

- Dell Diagnostikk, 84

### merker

- Microsoft Windows, 74
- Servicemerke, 74

### Microsoft Windows- merke, 74

## O

### operativsystem

- CD, 75
- reinstallere, 75

### Operativsystem CD, 75

## P

### problemer

- blått skjermbilde, 87
- datamaskin krasjer, 87

- datamaskinen gir ikke respons, 86
- datamaskinen kan ikke startes, 86
- datamaskinen krasjer, 86
- Dell Diagnostikk, 84
- frysing, 86
- program krasjer, 86
- programmer og Windows-kompatibilitet, 87
- programmet slutter å gi respons, 86
- programvare, 86-87
- spyware, 87
- treg datamaskinytelse, 87

problemløsning

- Dell Diagnostikk, 84

Produktveiledning, 73

programvare

- problemer, 87

## R

Resurs-CD

- Dell Diagnostikk, 84

## S

seriell kontakt

- beskrivelse, 79
- systemsider, 79

Servicemerke, 74

sikkerhetsanvisninger, 73

spesielle bestemmelser, 73

spyware, 87

Starte Dell Diagnostics fra CDen Drivers and Utilities, 85

Starte Dell Diagnostics fra harddisken, 84

support-webområde, 74

systemsider

- front, 77
- høyre side, 78

systemsider

- bak, 79
- bunn, 79
- venstre side, 78

## V

veivisere

- programkompatibilitet, veiviser, 87

## W

Windows XP

- Help and Support Center (hjelp og støtte), 75
- reinstallere, 75
- veiviser for
  - programkompatibilitet, 87

Dell™ Latitude™ D820

# Snabbreferensguide

Modell PP04X

## Varningar och upplysningar



**OBS!** Detta meddelande innehåller viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av din dator.



**ANMÄRKNING:** En anmärkning anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.



**WARNING!** En varning signalerar risk för skada på egendom eller person, eller livsfara.

## Förkortningar och akronymer

Om du har köpt en Dell™ n Series-dator gäller inte den information i detta dokument som rör operativsystemet Microsoft® Windows®.

---

**Information i dokumentet kan ändras utan föregående meddelande.**

© 2005 Dell Inc. Med ensamrätt.

Återgivning i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som återfinns i denna text: *Dell*, *DELL*-logotypen, *Latitude* och *ExpressCharge* är varumärken som tillhör Dell Inc.; *Intel* är ett registrerat varumärke som tillhör Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook* och *Windows* är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Övriga varumärken kan användas i dokumentet som hänvisning till antingen de enheter som gör anspråk på varumärkena eller deras produkter. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

Modell PP04X

December 2005

P/N PD362


Rev. A00

# Innehåll

<b>Hitta information</b> . . . . .	<b>95</b>
<b>Installera datorn</b> . . . . .	<b>98</b>
<b>Om datorn</b> . . . . .	<b>99</b>
Framsida . . . . .	99
Vänster sida . . . . .	100
Höger sida . . . . .	100
Baksida . . . . .	101
Undersida . . . . .	101
<b>Använda batteriet</b> . . . . .	<b>102</b>
Batteriprestanda . . . . .	102
Kontrollera batteriladdningen . . . . .	103
Ladda batteriet . . . . .	104
Byta ut batteriet . . . . .	104
Förvaring av ett batteri . . . . .	105
<b>Felsökning</b> . . . . .	<b>105</b>
Dells tekniska uppdateringstjänst . . . . .	105
Dell Diagnostics . . . . .	106
Låsnings- och programproblem . . . . .	108
<b>Index</b> . . . . .	<b>111</b>



## Hitta information

 **OBS!** Vissa funktioner eller media kan vara tillval och medföljer inte alla datorer. Vissa funktioner är inte tillgängliga i alla länder.

 **OBS!** Ytterligare information kan medfölja datorn.

---

### Vad söker du efter?

- Ett diagnostikprogram för datorn
- Drivrutiner för datorn
- Dokumentation om enheterna
- Systemprogram för en bärbar dator (NSS)

---

### Här hittar du det

**Cd-skivan Drivers and Utilities (som även kallas ResourceCD)**

**OBS!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* kan vara ett tillval och medföljer eventuellt inte alla datorer.

Dokumentationen och drivrutinerna är redan installerade på datorn. Du kan använda cd-skivan för att installera om drivrutiner.



Readme-filer kan finnas på cd-skivan och används vid sista minuten-uppdateringar om det har gjorts tekniska ändringar i datorn eller om det har tillkommit avancerat tekniskt referensmaterial som riktar sig till mer erfarna användare och tekniker.

**OBS!** Uppdateringar av drivrutiner och dokumentation finns på [support.dell.com](http://support.dell.com)

- 
- Ta bort och byta ut delar
  - Specifikationer
  - Konfigurera systeminställningar
  - Felsökning och problemlösning

---

### Användarhandbok för Dell Latitude™

- 1 Klicka på **Start** → **Help and Support** (Hjälp och support) → **Dell User and System Guides** (Dells användar- och systemhandböcker) → **System Guides** (systemhandböcker).
- 2 Klicka på *User's Guide* (användarhandbok) för din dator.

- 
- Information om garantier
  - Villkor (Endast USA)
  - Säkerhetsanvisningar
  - Information om gällande bestämmelser
  - Ergonomi
  - Licensavtal för slutanvändare

---

### Dell™ Produktinformationsguide



---

## Vad söker du efter?

- Servicenummer och expresskod
- Licenetikett för Microsoft Windows

## Här hittar du det

### Servicenummer och Microsoft® Windows® Licens

Dessa etiketter finns på datorns undersida.

- Med servicenumret kan du identifiera datorn när du använder [support.dell.com](http://support.dell.com) eller kontaktar teknisk support.
- Ange din expresskod så att samtalet hamnar hos rätt person när du kontaktar teknisk support.



- 
- Lösningar — Felsökningstips, artiklar från tekniker, onlinekurser och vanliga frågor
  - Gruppforum — Online-diskussion med andra Dell-kunder
  - Uppgraderingar — Uppgraderingsinformation för olika komponenter, till exempel minnen, hårddiskar och operativsystem
  - Kundtjänst — Kontaktinformation, servicesamtal och orderstatus, garanti och reparationsinformation
  - Service och support — Status på servicejobb och supporthistorik, servicekontrakt, onlinediskussioner med teknisk support
  - Referens — Datordokumentation, detaljer om min datorkonfiguration, produktspecifikationer och vitbok
  - Nedladdningsbara filer — Certifierade drivrutiner, korrigeringar och programuppdateringar
  - Systemprogramvara för bärbara datorer (NSS) — Om du installerar om operativsystemet i datorn bör du även installera om NSS-programmet. NSS tillhandahåller viktiga uppdateringar av operativsystemet och stödjer Dells™ 3,5-tums USB-diskettenheter, Intel®-processorer, optiska enheter och USB-enheter. NSS behövs för att Dell-datorn ska fungera korrekt. Datorn och operativsystemet identifieras automatiskt av programmet som dessutom installerar uppdateringar som är lämpliga för din konfiguration.

### Dells supportwebbplats — [support.dell.com](http://support.dell.com)

**OBS!** Välj region för att visa lämpligt supportställe.

**OBS!** Kunder från företag, ämbetsverk och skolor kan också använda den anpassade webbplatsen [Dell Premier Support på premier.support.dell.com](http://Dell Premier Support på premier.support.dell.com).

Så här laddar du ner Systemprogramvara för bärbara datorer (NSS):

- 1 Gå till [support.dell.com](http://support.dell.com) → Downloads (nedladdningsbara filer).
- 2 Ange ditt servicenummer eller produktmodell.
- 3 I listmenyn **Download Category** (Hämtningskategori) klickar du på **All** (Alla).
- 4 Välj datorns operativsystem och operativsystemspråk och klicka på **Submit** (Skicka).
- 5 Under **Select a Device** (välj en enhet), bläddrar du till **System and Configuration Utilities** (system- och konfigurationsverktyg) och klickar på **Dell Systemprogramvara System Software** (Systemprogram för Dells bärbara datorer).



---

## Vad söker du efter?

- Använda Windows XP
- Arbeta med program och filer
- Anpassa skrivbordet

- 
- Information om nätverksaktivitet, energisparguiden och annat som sköts genom Dell QuickSet

- 
- Installera om operativsystemet

---

## Här hittar du det

### Windows Hjälp- och supportcenter

- 1 Klicka på **Start** → **Help and Support** (Hjälp och support).
- 2 Skriv ett ord eller en fras som beskriver problemet och klicka på pilen.
- 3 Klicka på ämnet som beskriver problemet.
- 4 Följ instruktionerna på skärmen.

---

### Hjälp för Dell QuickSet

Om du vill läsa Hjälp om Dell QuickSet högerklickar du på ikonen  i aktivitetsfältet i Windows.

---

### Cd-skiva med operativsystemet

**OBS!** Cd-skivan med *operativsystemet* kan vara ett tillval och medföljer inte alla datorer.

Operativsystemet är redan installerat på datorn. För att installera om operativsystemet använder du den extra cd-skivan med *operativsystemet*.



När du har installerat om operativsystemet använder du cd-skivan *Drivers and Utilities (ResourceCD)* för att installera om drivrutiner för de enheter som medföljde datorn.

**OBS!** Cd-skivans färg varierar beroende på vilket operativsystem du beställde.

## Installera datorn



**VARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i *Produktinformationsguiden*.

- 1 Packa upp tillbehörslådan.
- 2 Lägg innehållet i tillbehörslådan åt sidan. Det behöver du för att slutföra installationen senare.  
Tillbehörslådan innehåller även användardokumentation och eventuell programvara eller ytterligare maskinvara (t.ex. PC-kort, drivrutiner och batterier) som du har beställt.
- 3 Anslut nätadaptern till datorns nätadapterkontakt och till eluttaget.



- 4 Öppna datorskärmen och tryck på strömknappen så att datorn sätts igång (se Framsida).



**OBS!** Anslut inte datorn till dockningsstationen förrän du har satt på och stängt av datorn minst en gång.

# Om datorn

## Framsida



1	bildskärmslås	8	knappar för styrspak och styrplatta
2	skärm	9	styrspak
3	strömbrytare	10	lampor för tangentbordsstatus
4	lampor för enhetsstatus	11	volymknappar
5	högtalare (2)	12	ljud av
6	tangentbord	13	omgivningsljussensor
7	styrplatta		

## Vänster sida



1	säkerhetskabeluttag	6	infraröd sensor
2	luftintag	7	omkopplare för trådlös kommunikation
3	1394-kontakt	8	aktivitetsindikator för det trådlösa nätverket
4	ljudkontakter	9	pc-kortplats
5	ExpressCard-plats	10	smartkortplats

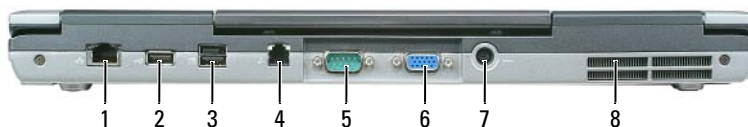
## Höger sida



1	mediefack	2	USB-portar (2)
---	-----------	---	----------------

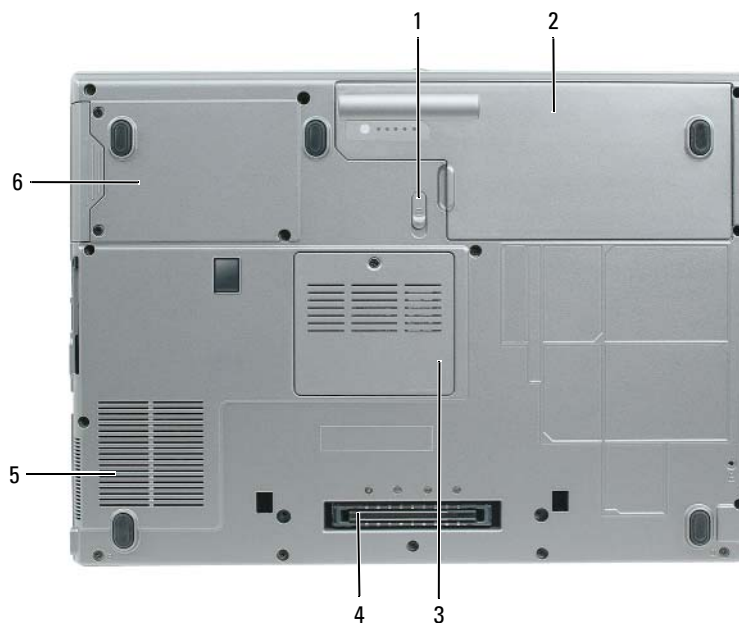
## Baksida

**⚠ VARNING!** Du får inte blockera luftintagen eller stoppa in främmande föremål i dem. Du bör också undvika att damm samlas i uttagen. Förvara inte datorn i miljöer med begränsad luftcirkulation, som t.ex. i en stängd portfölj, medan den är igång. Om luftcirkulationen hindras kan datorn skadas eller fatta eld.



1	nätverksport (RJ-45)	5	serieport
2	USB-port	6	bildskärmskontakt
3	strömsatt USB-port	7	uttag för nätadapter
4	modemport (RJ -11)	8	luftintag


## Undersida




1	frigöringsspak för batterifacket	4	dockningsenhetens kontakt
2	batteri	5	luftintag för fläkt
3	minnesmodullucka	6	hårddisk


# Använda batteriet

## Batteriprestanda

 **OBS!** Information om Dell-garantin för din dator finns i *Produktinformationsguiden* eller i ett separat garantidokument i pappersformat som medföljde datorn.

För att din dator ska fungera så bra som möjligt och för att BIOS-inställningarna ska sparas bör huvudbatteriet alltid sitta i din bärbara Dell™-dator. Ett batteri medföljer som standard och är vid leverans monterat i batterifacket.

 **OBS!** Anslut datorn till ett eluttag med hjälp av nätadaptern första gången du använder datorn eftersom batteriet kanske inte är fulladdat. Låt nätadaptern sitta i tills batteriet är helt laddat. Det ger bäst resultat. Kontrollera batteristyran genom att öppna **Control Panel** (Kontrollpanelen) → **Power Options** (Energialternativ) och klicka på fliken **Power Meter** (Energimätare).

 **OBS!** Batteriets drifttid (den tid som batteriet kan hålla laddningen) minskar med tiden. Beroende på hur ofta och under vilka förhållanden batteriet används, kan du eventuellt behöva köpa ett nytt batteri under datorns livslängd.


Batteriets drifttid varierar beroende på hur datorn används. Du kan sätta i ett extra batteri i mediefacket och på så sätt betydligt öka batteritiden.

Drifttiden minskar avsevärt i följande och liknande situationer:


- Vid användning av optiska enheter
- Om du använder trådlösa kommunikationsenheter, pc-kort, ExpressCard, medieminneskort eller USB-enheter
- Vid användning av hög ljusstyrka på bildskärmen, tredimensionella skärmläckare och andra beräkningsintensiva program, t.ex. 3D-spel
- Om datorn körs med högsta möjliga hastighet (Maximum Performance)

 **OBS!** Du bör ansluta datorn till ett eluttag när du bränner en cd- eller dvd-skiva.


Du kan kontrollera ett batteris laddning innan du sätter in det i datorn (se ”Kontrollera batteriladdningen” på sidan 103). Du kan också ställa in energisparfunktionerna så att du får ett varningsmeddelande när batterinivån är låg.

 **WARNING!** Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka. Byt bara till ett kompatibelt batteri från Dell. Litiumjon-batteriet har utformats så att det fungerar med din Dell-dator. Använd inte ett batteri som är avsett för andra datorer i din dator.

 **WARNING!** Släng inte batterier med hushållsavfallet. När det inte längre går att ladda batteriet bör du kassera det på lämpligt sätt. Kontakta kommunen eller en miljövårdsorganisation om du vill veta mer om hur du bör kassera batteriet. Se ”Kassering av batterier” i *Produktinformationsguiden*.

 **WARNING!** Felaktig användning av batteriet kan öka risken för brand eller kemisk brännskada. Stick inte hål på batteriet, bränn det inte, försök inte ta isär det och exponera det inte för temperaturer över 65 °C. Förvara batteriet oåtkomligt för barn. Hantera skadade eller läckande batterier mycket försiktigt. Skadade batterier kan läcka eller orsaka skador på personer eller utrustning.

## Kontrollera batteriladdningen


Batterimätaren i Dell QuickSet, fönstret **Power Meter** (Energimätare) i Windows och ikonen , batteriladdningsmätaren och hälsomätaren samt varningen som ges om batteriet håller på att ta slut ger information om hur väl batteriet är laddat.


### Batterimätaren i Dell™ QuickSet

Om Dell QuickSet är installerat, trycker du på <Fn><F3> om du vill visa QuickSet Battery Meter (batterimätare). Batterimätaren visar batteriets tillstånd, hälsa, laddningsnivå och återstående laddningstid.

Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen  i Aktivitetsfältet och sedan klickar på **Hjälp**.

### Energimätaren i Microsoft® Windows®

Energimätaren i Windows indikerar batteriets återstående laddning. Du kan kontrollera Energimätaren genom att dubbelklicka på ikonen  i Aktivitetsfältet.

Om datorn är ansluten till ett eluttag visas ikonen .

### Laddningsmätare

Genom att trycka en gång eller genom att *hålla statusknappen nedtryckt* på batteriets laddningsmätare kan du kontrollera:

- Batteriladdningen (kontrollera genom att trycka ned och *släppa upp* statusknappen)
- Batteriets hälsa (kontrollera genom att hålla statusknappen *nedtryckt*)


Batteriets drifttid påverkas av hur många gånger det har laddats. Efter hundratals laddnings- och urladdningscykler kan batterier förlora en del laddnings- eller leveranskapacitet. Ett batteri kan alltså vara i tillståndet "laddat" men ha försämrad laddningskapacitet (hälsa).

### Kontrollera batteriets laddning

Kontrollera batteriets laddningen genom att *trycka på och släppa* uppknappen på batteriladdningsmätaren så att batteriladdningsindikatorerna tänds. Varje lampa motsvarar cirka 20 procent av full laddning. Om batteriet exempelvis har kvar 80 procent av laddningen tänds fyra av lamporna. Om ingen lampa tänds är batteriet urladdat.

### Kontrollera batteriets hälsa



**OBS!** Du kan kontrollera batteriets hälsa på två olika sätt: genom att använda laddningsmätaren på batteriet enligt beskrivningen här nedan och genom att använda batterimätaren i Dell QuickSet. Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen  i aktivitetsfältet och väljer **Hjälp**.

Om du vill kontrollera batteriets tillstånd med hjälp av laddningsmätaren *håller du ned* statusknappen på batteriets laddningsmätare i minst 3 sekunder. Om ingen lampa tänds är batteriet i god kondition och minst 80 procent av den ursprungliga laddningskapaciteten återstår. Varje lampa representerar ytterligare försämring. Om fem lampor tänds återstår mindre än 60 procent av laddningskapaciteten och du bör överväga att byta batteriet. Specifikationer finns i *användarhandboken*.

### Batterivarningsindikator



**ANMÄRKNING:** För att undvika att förlora eller förstöra data bör du spara arbetet så snart en varning om låg batterinivå visas. Anslut sedan datorn till ett eluttag. Om batteriet körs helt slut, sätts datorn automatiskt i viloläge.

Om inget annat anges visas ett varningsmeddelande när omkring 90 procent av laddningen är borta. Du kan ändra inställningarna för batterilarmen i QuickSet eller fönstret **Egenskaper för energialternativ**.


### Ladda batteriet



**OBS!** Dell™ ExpressCharge™ gör att nätadaptern laddar upp ett fullständigt tomt batteri till omkring 80 procents laddning på en timme när datorn är avstängd, och till hundra procent på omkring två timmar. Laddningstiden är längre om datorn är på. Du kan låta batteriet sitta i datorn så länge du vill. I batteriet finns speciella kretsar som skyddar mot överladdning.

När du ansluter datorn till ett eluttag eller sätter i ett batteri medan datorn är ansluten till uttaget kontrolleras batteriladdningen och temperaturen automatiskt. Eventuellt laddar nätadaptern batteriet så att laddningen bibehålls.

Om batteriet är varmt på grund av att det har använts eller av att omgivningen är varm kan det hända att det inte laddas trots att du ansluter datorn till ett eluttag.

Batteriet är för varmt för att laddas om batteriets indikator  blinkar omväxlande grönt och orange. Koppla ur datorn från eluttaget och låt sedan datorn och batteriet svalna i rumstemperatur. Anslut sedan datorn till eluttaget och fortsätt att ladda batteriet.

### Byta ut batteriet



**WARNING! Stäng av datorn, ta ur nätadaptern från vägguttaget och datorn, koppla bort modemmet från telefonjacket och datorn och ta bort alla andra externa sladdar från datorn.**



**ANMÄRKNING:** Du måste ta bort alla externa sladdar från datorn så att kontakterna inte skadas.

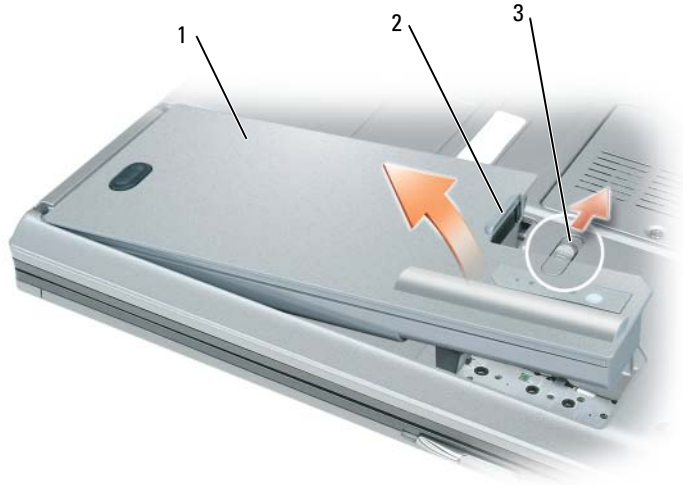


**WARNING! Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka. Byt bara till ett kompatibelt batteri från Dell. Batteriet har utformats så att det fungerar med din Dell™-dator. Använd inte ett batteri som är avsett för andra datorer i din dator.**

Så här tar du bort batteriet:

- 1 Om datorn är ansluten (dockad) till en dockningsstation frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.
- 2 Kontrollera att datorn är avstängd.
- 3 Skjut undan batterifackets spärrhake på datorns undersida tills du hör ett klickande ljud.
- 4 Lyft upp batteriet ur datorn i fliken på batteriet.





1 batteri

2 batteriflik

3 frigöringsspak för batterifacket

Sätt i det nya batteriet i facket och tryck det nedåt tills du hör att spärrhaken klickar till.

### **Förvaring av ett batteri**

Ta ut batteriet ur datorn om du inte ska använda den under en tid. Om ett batteri förvaras en längre tid utan att användas laddas det ur. Efter en lång tids förvaring bör du ladda upp batteriet på nytt innan du använder det (se "Ladda batteriet" på sidan 104).

## **Felsökning**

### **Dells tekniska uppdateringstjänst**

Dells tekniska uppdateringstjänst skickar e-postmeddelanden när det finns program- och maskinvaruuppdateringar för datorn. Tjänsten är gratis och innehåll, format och brevfrekvens kan anpassas.

Anmäl dig till Dells tekniska uppdateringstjänst genom att besöka [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

## Dell Diagnostics



**WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i *Produktinformationsguiden*.

### När ska du använda Dell Diagnostics?

Om du har problem med datorn utför du kontrollerna i avsnittet och kör Dell Diagnostics innan du kontaktar Dell för att få hjälp ”Låsnings- och programproblem” på sidan 108.

Skriv gärna ut instruktionerna innan du börjar.



**ANMÄRKNING:** Dell Diagnostics fungerar bara på Dell™ datorer.





**OBS!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

Starta Dell Diagnostics antingen från hårddisken eller från cd-skivan *Drivers and Utilities* (kallas också *ResourceCD*).

### Starta Dell Diagnostics från hårddisken


Dell Diagnostics finns på en dold diagnostikpartition på hårddisken.

- 1 Stäng av datorn.
- 2 Om datorn är ansluten (dockad) till en dockningsstation frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.
- 3 Anslut datorn till ett eluttag.
- 4 Dell Diagnostics kan startas på två olika sätt:
  - Slå på strömmen till datorn. När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F12>. Välj **Diagnostics** i startmenyn och tryck på <Enter>.
  -  **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills Microsoft® Windows® har startats. Stäng sedan av datorn och försök igen.
  - Håll <Fn> nedtryckt när du slår på datorn.
  -  **OBS!** Får du ett meddelande om att ingen partition för diagnostikverktyget hittades kör du Dell Diagnostics från den cd-skivan *Drivers and Utilities*.

Datorn kör då Systemgenomgång före start, som är en serie grundläggande tester av moderkortet, tangentbordet, hårddisken och bildskärmen.

- Svara på de frågor som eventuellt visas under genomgången.
  - Om ett fel upptäcks stannar datorn och avger en ljudsignal. Vill du avbryta genomgången och starta om datorn trycker du på <Esc>. Vill du fortsätta med nästa test trycker du på <y> och vill du testa om den komponent som inte fungerade trycker du på <r>.
  - Om systemgenomgången före start har slutförts utan problem visas meddelandet **Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue** (Partition för Dell Diagnostic-verktyget startas. Tryck på valfri tangent och fortsätt).
- 5 Tryck på valfri tangent och starta Dell Diagnostics (Dell Diagnostik) från partitionen för diagnostikverktyget på hårddisken.

## Starta Dell Diagnostics från cd-skivan *Drivers and Utilities*


- 1 Sätt in cd-skivan *Drivers and Utilities*.
- 2 Stäng av och starta om datorn.  
När DELL-logotypen visas trycker du genast på <F12>.  
Om du väntar för länge och Windows-logotypen visas fortsätter du att vänta tills skrivbordet i Windows visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.  
 **OBS!** Nästa steg ändrar startsekvensen bara för denna gång. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminställningsprogrammet.
- 3 När listan över startenheter visas markerar du **CD-/DVD-/CD-RW Drive** (enhet) och trycker på <Enter>.
- 4 Välj **Boot from CD-ROM** (starta från cd-skiva) på menyn och tryck på <Enter>.
- 5 Tryck på 1 för att öppna menyn och tryck på <Enter> för att gå vidare.
- 6 Välj **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (kör 32-bitars Dell Diagnostics) i den numrerade listan. Finns det flera versioner väljer du den som gäller din dator.
- 7 När huvudmenyn i Dell Diagnostics visas väljer du det test som du vill köra.

## Dell Diagnostics huvudmeny

- 1 När Dell Diagnostics lästs in och skärmen med **huvudmenyn** visas klickar du på knappen för det alternativ som du vill använda.

Alternativ	Funktion
Express Test (Snabbtest)	Utför ett snabbtest av enheter. Testet tar normalt mellan 10 och 20 minuter och kräver inte att användaren gör något. Kör <b>Express Test</b> först så ökar chanserna att hitta problemet snabbt.
Extended Test (Utökat test)	Utför ett utökat test av enheterna. Testet tar normalt en timme eller mer, och användaren måste svara på frågor då och då.
Custom Test (Anpassat test)	Testar en viss enhet. Du kan anpassa de tester som du vill köra.
Symptom Tree (Symptomträd)	Här visas de vanligaste problemsymptomen och här kan du välja ett test utifrån symptomen som datorn uppvisar.

- 2 Om du stöter på ett problem under ett test visas ett meddelande med en felkod och en beskrivning av problemet. Anteckna felkoden och problembeskrivningen och följ sedan instruktionerna på skärmen.

 **OBS!** Servicenumret för datorn visas överst på varje testskärm. När du kontaktar Dell frågar supportpersonalen efter ditt servicenummer.

- 3 Om du kör ett test med alternativen **Custom Test** eller **Symptom Tree** får du mer information när du klickar på någon av flikarna som beskrivs i tabellen nedan.

Flik	Funktion
Results (resultat)	Visar testresultatet och eventuella feltillstånd som har påträffats.
Errors (fel)	Visar feltillstånd som har påträffats, felkoder och problembeskrivningar.
Help (hjälp)	Beskriver testet och kan innehålla information om eventuella testkrav.
Configuration (konfiguration)	Visar maskinvarukonfigurationen för den valda enheten. Dell Diagnostics hämtar konfigurationsinformation för alla enheter från systeminställningsprogrammet, minnet och olika interna test och visar sedan informationen i enhetslistan till vänster på skärmen. Enhetslistan kanske inte visar namnen på alla komponenter som är installerade på datorn eller alla enheter som är anslutna till datorn.
Parameters (parametrar)	Med dessa kan du anpassa testet genom att ändra inställningarna.

- 4 Ta ut cd-skivan när testen är slutförda, om du kör Dell Diagnostics från cd-skivan *Drivers and Utilities*.

När testen är slutförda stänger du testskärmen för att återgå till **huvudmenyn**. Stäng **huvudmenyn** för att avsluta Dell Diagnostics och starta om datorn.

## Låsnings- och programproblem



**WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i *Produktinformationsguiden*.

### Dator startar inte

**KONTROLLERA ATT NÄTADAPTERN SITTER I ORDENTLIGT FAST I DATORN OCH I ELUTTAGET.**

### Datorn slutar svara på kommandon



**ANMÄRKNING:** Du kan förlora data om du inte kan stänga av datorn på det vanliga sättet via operativsystemet.

**STÄNGA AV DATORN** — Om datorn varken svarar på tangentnedtryckning eller musrörelse håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

## Ett program låser sig eller kraschar ofta



**OBS!** Programvaror innehåller ofta installationsinstruktioner i sin dokumentation eller på en diskett eller cd-skiva.

### AVSLUTA PROGRAMMET —

- 1 Tryck ner <Ctrl> <Shift> <Esc> samtidigt.
- 2 Klicka på **Task Manager** (Enhetshanteraren).
- 3 Klicka på **Applications** (Program).
- 4 Klicka på det program som inte längre svarar.
- 5 Klicka på **End Task** (Avsluta aktivitet).

**KONTROLLERA PROGRAMDOKUMENTATIONEN** — Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

## Ett program är utvecklat för en tidigare version av Microsoft® Windows® operativsystem

**KÖR GUIDEN FÖR PROGRAMKOMPATIBILITET** — Guiden Programkompatibilitet konfigurerar program så att de körs i en miljö som liknar tidigare operativsystem.

- 1 Klicka på **Start** → **All Programs** (Alla program) → **Accessories** (Tillbehör) → **Program Compatibility Wizard** (Guiden Programkompatibilitet) → **Next** (Nästa).
- 2 Följ instruktionerna på skärmen.

## En helt blå skärm visas

**STÄNGA AV DATORN** — Om datorn varken svarar på tangentnedtryckning eller musrörelse håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

## Andra programproblem

**LÄS DOKUMENTATIONEN FÖR PROGRAMVARAN ELLER KONTAKTA TILLVERKAREN FÖR ATT FÅ FELSÖKNINGSINFORMATION** —

- Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
- Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Programmets dokumentation innehåller mer information.
- Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
- Kontrollera att drivrutinerna inte står i konflikt med andra program.
- Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

**SÄKERHETSKOPIERA FILERNA OMEDELBART.**

**ANVÄND ETT ANTIVIRUSPROGRAM FÖR ATT KONTROLLERA ATT DET INTE FINNS VIRUS PÅ HÅRDDISKEN, DISKETTERNA ELLER CD-SKIVORNA.**

**SPARA OCH STÄNG ALLA ÖPPNA FILER OCH PROGRAM OCH STÄNG AV DATORN VIA MENYN **Start**.**

**SÖK IGENOM DATORN EFTER SPIONPROGRAM** — Om datorn är trög, om du ofta får se popup-annonser eller har problem med att ansluta till Internet kan datorn vara infekterad med spionprogram. Sök igenom datorn och ta bort spionprogrammen med ett antivirusprogram som även tar bort spionprogram (du kan behöva uppgradera programmet). Besök [support.dell.com](http://support.dell.com) och sök på nyckelordet *spyware* (eller spionprogram) om du vill ha mer information.

**KÖR DELL DIAGNOSTICS** — Se "Dell Diagnostics" på sidan 106. Om alla tester lyckas beror felet på ett programvaruproblem.

# Index

## A

Användarhandbok, 95

## B

batteri

- energimätare, 103
- förvaring, 105
- kontrollera laddningen, 103
- ladda, 104
- laddningsmätare, 103
- prestanda, 102
- ta bort, 104

## C

Cd-skiva med  
operativsystem, 97

Cd-skivor  
operativsystem, 97

## D

dator

- krasch, 108-109
- långsam prestanda, 110
- slutar svara på  
kommandon, 108

datorn

- baksida, 101
- framsida, 99
- höger sida, 100

nedtill, 101

undersida, 101

vänster sida, 100

Dell  
supportplats, 96

Dell Diagnostics, 106

Dell Premier Support,  
webbplats, 95

diagnostics

Dell, 106

dokumentation

- Användarhandbok, 95
- ergonomi, 95
- gällande bestämmelser, 95
- garanti, 95
- Licensavtal för  
slutanvändare, 95
- online, 96
- Produktinformationsguide, 95
- säkerhet, 95

## E

ergonomi, 95

etiketter

- Microsoft Windows, 96
- Servicenummer, 96

## F

felsökning

- Dell Diagnostics, 106
- Hjälp- och supportcenter, 97

## G

garantiinformation, 95

guider

- Guide för  
programkompatibilitet,  
109

## H

Hjälp för QuickSet, 97

Hjälp- och supportcenter, 97

hjälpfil

- Windows Hjälp- och  
supportcenter, 97

## I

information om gällande  
bestämmelser, 95

## L

Licensavtal för  
slutanvändare, 95

## M

- maskinvara
  - Dell Diagnostics, 106
- Microsoft Windows-etikett, 96

## O

- operativsystem
  - installera om, 97
- operativsystem
  - cd-skiva, 97

## P

- problem
  - blå skärm, 109
  - datorkrasch, 108-109
  - datum slutar svara på kommandon, 108
  - datum startar inte, 108
  - Dell Diagnostics, 106
  - långsam datorprestanda, 110
  - låsningar, 108
  - program, 108-109
  - program kraschar, 109
  - program låser sig, 109
  - program och Windows-kompatibilitet, 109
  - programvara, 109
  - spionprogram, 110
- Produktinformationsguide, 95
- program
  - problem, 109

## R

- ResourceCD
  - Dell Diagnostics, 106

## S

- säkerhetsinstruktioner, 95
- serieport
  - beskrivning, 101
  - datum, 101
- Servicenummer, 96
- spionprogram, 110
- Starta Dell Diagnostics från cd-skivan Drivers and Utilities, 107
- Starta Dell Diagnostics från hårddisken, 106
- supportwebbplats, 96

## W

- Windows XP
  - Guide för
    - programkompatibilitet, 109
  - Hjälp- och supportcenter, 97
  - installera om, 97



<p><b>W</b></p> <p>Windows XP</p> <p>התקנה מחדש, 119</p> <p>מרכז העזרה והתמיכה, 117</p> <p>Program Compatibility Wizard (אשף תאימות תוכ-ניות), 131</p>	<p>תקליטורים מערכת הפעלה, 119</p>	<p>תוכנית האבחון של Dell, 128</p>
	<b>D</b>	<b>ק</b>
	<p>Dell</p> <p>אתר תמיכה, 118</p>	<p>קובץ עזרה מרכז העזרה והתמיכה של Windows, 119</p>
	<b>M</b>	<b>ת</b>
<p>Microsoft Windows - תווית, 118</p>		<p>תג שירות, 118</p> <p>תוויות תג שירות, 118</p> <p>Microsoft Windows, 118</p> <p>תוכנה בעיות, 131</p> <p>תוכנית האבחון של Dell, 128</p> <p>תיעוד</p> <p>אחריות, 117</p> <p>ארגונומיה, 117</p> <p>בטיחות, 117</p> <p>הסכם רשיון למשתמש קצה, 117</p> <p>מדריך למשתמש, 117</p> <p>מדריך מידע מוצר, 117</p> <p>מקוון, 118</p> <p>תקינה, 117</p> <p>תצוגות מערכת מאחור, 123</p> <p>מלמטה, 123</p> <p>מלפנים, 121</p> <p>צד ימין, 122</p> <p>צד שמאל, 122</p>
	<b>Q</b>	
	<p>QuickSet, עזרה, 119</p>	
	<b>R</b>	
<p>ResourceCD</p> <p>תוכנית האבחון של Dell, 128</p>		
	<b>S</b>	
<p>spyware (תוכנת ריגול), 132</p>		

# אינדקס

תצוגת מערכת, 123	תוכנית מפסיקה להגיב, 131	<b>א</b>
מחשב	spyware (תוכנת ריגול), 132	אבחון
ביצועים איטיים, 132		Dell, 128
מפסיק להגיב, 130		אחריות, מידע, 117
קריסות, 130, 131	<b>ה</b>	ארגונומיה, מידע, 117
מידע תקינה, 117	הוראות בטיחות, 117	אשפים
מערכת הפעלה	הסכם רשיון למשתמש קצה, 117	Program Compatibility Wizard (אשף תאימות תוכניות), 131
התקנה מחדש, 119	הפעלת תוכנית האבחון של Dell	
מערכת ההפעלה - תקליטור, 119	מהכונן הקשיח, 128	אתר האינטרנט של תמיכת Dell Premier, 117
תקליטור, 119	הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור Drivers and Utilities, 129	אתר תמיכה, 118
מרכז העזרה והתמיכה, 119		
<b>ו</b>		
סוללה	<b>ח</b>	<b>ב</b>
אחסון, 127	חומרה	בעיות
בדיקת הטעינה, 125	תוכנית האבחון של Dell, 128	ביצועי מחשב איטיים, 132
ביצועים, 124		מחשב אינו עולה, 130
הסרה, 126		מחשב מפסיק להגיב, 130
טעינה, 126		מסך כחול, 131
מד טעינה, 125		נעילות, 130
מד צריכת חשמל, 125	<b>מ</b>	קריסות מחשב, 130, 131
	מדריך למשתמש, 117	תאימות תוכניות ו-Windows, 131
<b>פ</b>	מדריך מידע מוצר, 117	תוכנה, 130, 131
פתרון בעיות	מחבר טורי	תוכניות, קריסות, 131
מרכז העזרה והתמיכה, 119	תיאור, 123	תוכנית האבחון של Dell, 128

**סרוק את המחשב לחיפוש תוכנות ריגול** — אם ביצועי המחשב איטיים, פרסומות מוקפצות מתקבלות לעתים קרובות, או שיש בעיות בהתחברות לאינטרנט, ייתכן שהמחשב נגוע בתוכנת ריגול. השתמש בתוכנת אנטי-וירוס הכוללת הגנה מפני תוכנות ריגול (ייתכן שיהיה עליך לשדרג את התוכנית) כדי לסרוק את המחשב ולהסיר תוכנות ריגול. לקבלת מידע נוסף, עבור אל **support.dell.com** וחפש את מילת המפתח *spyware* (תוכנת ריגול).

**הפעל את תוכנית האבחון של Dell** — ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 16. אם כל הבדיקות עוברות בהצלחה, מצב השגיאה קשור לבעיה בתוכנה.

## תוכנית מפסיקה להגיב או קורסת פעם אחר פעם



**הערה:** תוכנות כוללות בדרך כלל הוראות התקנה בתיעוד או בתקליטון או תקליטור המצורפים אליהן.

### סיים את פעולת התוכנית —

- 1 לחץ בו-זמנית על <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2 לחץ על **Task Manager** (מנהל המשימות).
- 3 לחץ על **Applications** (יישומים).
- 4 לחץ על התוכנית שאינה מגיבה.
- 5 לחץ על **End Task** (סיים משימה).

עין בתיעוד התוכנה — במידת הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

## תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Microsoft® Windows®

הפעל את ה- **Program Compatibility Wizard** — ה- **Program Compatibility Wizard** (אשף תאימות התוכניות) מגדיר את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לסביבות שאינן של מערכת ההפעלה Windows XP.

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **Program Compatibility Wizard** (אשף תאימות התוכנה) ← **Next** (הבא).

- 2 בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

## מופיע מסך בצבע כחול מלא

**כבה את המחשב** — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד שהמחשב יכבה. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב.

## בעיות תוכנה אחרות

### עין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות —

- ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות הדרושות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתיעוד התוכנה.
- ודא שהתוכנה הותקנה והוגדרה כהלכה.
- ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
- במידת הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

### גבה את הקבצים שלך מיד

השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הדיסק הקשיח, התקליטונים או התקליטורים שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך התפריט **Start** (התחל)

**3** אם אתה מבצע בדיקה מהאפשרות **Custom Test** או **Symptom Tree**, לחץ על הכרטיסייה המתאימה המתוארת בטבלה הבאה לקבלת מידע נוסף.

כרטיסייה	פעולה
Results (תוצאות)	הצגת תוצאות הבדיקה ומצביי שגיאה שבהם נתקלה המערכת.
Errors (שגיאות)	הצגת מצביי שגיאה שבהם נתקלה המערכת, קודי שגיאה ותיאורי הבעיות.
Help (עזרה)	תיאור הבדיקה וציון הדרישות לביצוע הבדיקה.
Configuration (הגדרת תצורה)	הצגת הגדרת התצורה של המערכת עבור ההתקן שנבחר. תוכנית האבחון של Dell מקבלת את מידע התצורה עבור כל ההתקנים מהגדרת המערכת, מהזיכרון וממספר בדיקות פנימיות, ומציגה את המידע ברשימת ההתקנים בחלונית השמאלית במסך. ייתכן שברשימת ההתקנים לא יוצגו שמותיהם של כל הרכיבים המותקנים במחשב או של כל ההתקנים המחוברים למחשב.
Parameters (פרמטרים)	בכרטיסיה זו ניתן להתאים אישית את הבדיקה על-ידי שינוי הגדרות הבדיקה.

**4** אם הפעלת את תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור *Drivers and Utilities*, לאחר השלמת הבדיקות הוצא את התקליטור.

עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל המסך **Main Menu** (תפריט ראשי). כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell ולהפעיל מחדש את המחשב, סגור את המסך **Main Menu**.

## נעילות ובעיות תוכנה

**⚠ התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך *מידע המוצר*.

### המחשב אינו עולה


ודא שמתאם זרם החילופין מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל.

### המחשב מפסיק להגיב

**⏪ שים לב:** נתונים עלולים לאבד אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה.

**כבה את המחשב** — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד שהמחשב יכבה. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב.


## הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור Drivers and Utilities

- 1 הכנס את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).  
2 כבה והפעל מחדש את המחשב.  
כאשר מופיע הלוגו DELL, הקש מייד על <F12>.  
אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של Windows מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Windows. לאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.
-  **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.
- 3 כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW Drive** והקש <Enter>.
- 4 בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מכונן תקליטורים) והקש <Enter>.
- 5 הקש 1 כדי להפעיל את התפריט והקש <Enter> כדי להמשיך.
- 6 בחר **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** מהרשימה הממוספרת. אם רשומות מספר גרסאות, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שברשותך.
- 7 כשהמסך **Main Menu** (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell מופיע, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.

## מסך Main Menu של תוכנית האבחון של Dell

- 1 לאחר טעינת תוכנית האבחון של Dell והופעת המסך **Main Menu** (תפריט ראשי), לחץ על הלחצן של האפשרות הרצויה.

אפשרות	פעולה
Express Test (בדיקה מהירה)	ביצוע בדיקה מהירה של התקנים. הבדיקה נמשכת בדרך כלל בין 10 ל- 20 דקות ואינה דורשת את התערבותך. הפעל את <b>Express Test</b> תחילה כדי לאתר את הבעיה במהירות.
Extended Test (בדיקה מורחבת)	ביצוע בדיקה מקיפה של התקנים. הבדיקה נמשכת בדרך כלל שעה או יותר ומחייבת אותך לענות על שאלות מדי פעם.
Custom Test (בדיקה מותאמת אישית)	בדיקת התקן מסוים. באפשרותך להתאים אישית את הבדיקות שברצונך לבצע.
Symptom Tree (עץ תסמינים)	אפשרות זו מפרטת את התסמינים הנפוצים ביותר ומאפשרת לבחור בדיקה בהתאם לתסמין של הבעיה שבה נתקלת.

- 2 אם במהלך בדיקה המערכת נתקלת בבעיה, מופיעה הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. העתק את קוד השגיאה ואת תיאור הבעיה ופעל לפי ההוראות המופיעות על המסך.  
 **הערה:** תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. אם תפנה אל Dell, בתמיכה הטכנית יבקשו ממך את תג השירות.

## תוכנית האבחון של Dell

**⚠ התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

### מתי להשתמש בתוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 18 והפעל את תוכנית האבחון של Dell, לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסיוע טכני.

מומלץ להדפיס הליכים אלה לפני שתתחיל.

 **שים לב:** תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell™.

 **הערה:** התקליטור *Drivers and Utilities* הוא אופציונלי ועשוי שלא להיות מצורף למחשב שברשותך.

הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) (מוכר גם כ- ResourceCD).

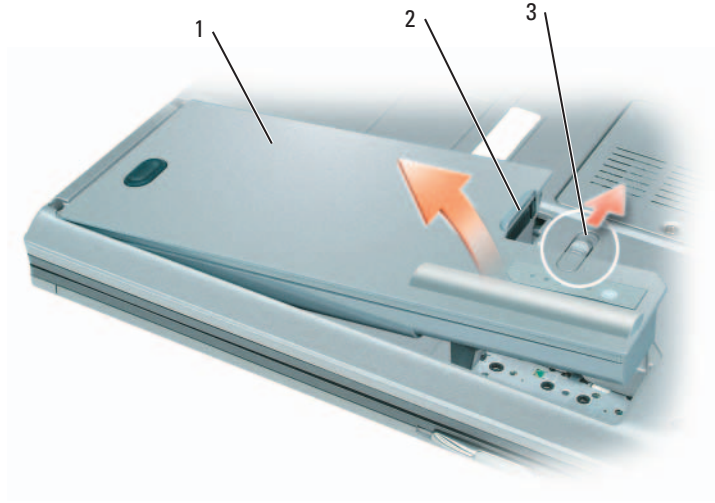
### הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח

תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נסתרת בכונן הקשיח, המיועדת לתוכנית השירות.

- 1 כבה את המחשב.
- 2 אם המחשב מחובר להתקן עגינה (מעוגן), נתק אותו מהתקן העגינה. לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף להתקן העגינה.
- 3 חבר את המחשב לשקע חשמל.
- 4 ניתן להפעיל את תוכנית האבחון של Dell באחת משתי דרכים:
  - הפעל את המחשב. כאשר מופיע הלוגו DELL™, הקש מייד על <F12>. בחר **Diagnostics** (אבחון) מתפריט האתחול והקש <Enter>.
  -  **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®. לאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.
  - בזמן הפעלת המחשב, החזק את המקש <Fn> לחוץ.
  -  **הערה:** אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור האופציונלי *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
  - המחשב מפעיל את Pre-boot System Assessment (תוכניות לבדיקת המערכת לפני האתחול) - סדרה של בדיקות ראשוניות של לוח המערכת, המקלדת, הדיסק הקשיח והצג.
    - במהלך הבדיקה, ענה על השאלות שמופיעות על המסך.
    - אם מזוהה תקלה, המחשב עוצר ומשמיע צפצוף. כדי להפסיק את תהליך הבדיקה ולהפעיל מחדש את המחשב, הקש <Esc>; כדי להמשיך לבדיקה הבאה, הקש <y>; כדי לבדוק שוב את הרכיב שהתגלתה בו תקלה, הקש <r>.
  - אם בדיקת ה- Pre-boot System Assessment מסתיימת בהצלחה, תתקבל ההודעה: Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. (מאתחל את מחיצת תוכנית האבחון של Dell. הקש על מקש כלשהו כדי להמשיך.)
- 5 הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בדיסק הקשיח.

**3** הסט את תפס תא הסוללה שבתחתית המחשב עד להישמע נקישה.

**4** באמצעות הלשונית שבסוללה, הרם והוצא אותה מהמחשב.



3 תפס שחרור תא סוללה

2 לשונית סוללה

1 סוללה

כדי להחליף את הסוללה, הכנס את הסוללה לתא ולחץ כלפי מטה עד שתפס השחרור של תא הסוללה ישמיע נקישה.

## אחסון סוללה

בעת אחסון המחשב לזמן ממושך, הוצא את הסוללה. הסוללה מתרוקנת בעת אחסון ממושך. לאחר אחסון ממושך, טען את הסוללה לגמרי לפני השימוש בה (ראה "טעינת הסוללה" בעמוד 14).

## פתרון בעיות

### שירות העדכון הטכני של Dell


שירות העדכון הטכני של Dell מספק דיווחי דואר אלקטרוני יזומים אודות עדכוני תוכנה וחומרה עבור המחשב שברשותך. השירות ניתן ללא תשלום וניתן להתאים את התוכן והעיצוב, ואת תדירות קבלת הדיווחים.

כדי להירשם לשירות העדכון הטכני של Dell, עבור אל [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).




כדי לבדוק את תקינות הסוללה באמצעות מד הטעינה, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן המצב שבמד טעינת הסוללה במשך 3 שניות לפחות. אם לא מופיעות נוריות, הסוללה במצב טוב ונותרו יותר מ- 80 אחוז מקיבולת הטעינה המקורית. כל נורית מייצגת ירידה של מספר אחוזים. אם נדלקות חמש נוריות, נותרו פחות מ- 60 אחוז מקיבולת הטעינה ועליך לשקול להחליף את הסוללה. עיין במפרט שבמדריך למשתמש.

## אזהרת סוללה חלשה

 **שים לב:** כדי למנוע אובדן נתונים או השחתת נתונים, שמור את עבודתך מיד עם הופעת אזהרת סוללה חלשה. לאחר מכן, חבר את המחשב לשקע חשמל. אם הסוללה מתרוקנת לגמרי, מצב שינה מתחיל באופן אוטומטי.



כברירת מחדל, חלון מוקפץ מציג אזהרה לאחר התרוקנות כ- 90 אחוז מטעינת הסוללה. באפשרותך לשנות את ההגדרות עבור התראות הסוללה ב- QuickSet או בחלון **Power Options Properties** (מאפייני אפשרויות צריכת חשמל).

## טעינת הסוללה

 **הערה:** באמצעות Dell™ ExpressCharge™, לאחר כיבוי המחשב מתאם זרם החילופין טוען סוללה מרוקנת לחלוטין ל- 80 אחוז מהקיבולת תוך כשעה ול- 100 אחוז מהקיבולת תוך כשעתיים. זמן הטעינה ארוך יותר כאשר המחשב מופעל. באפשרותך להשאיר את הסוללה במחשב ככל שתחפוץ. המעגלים החשמליים הפנימיים של הסוללה מונעים טעינת יתר.


בעת חיבור המחשב לשקע חשמל או התקנת סוללה כאשר המחשב מחובר לשקע חשמל, המחשב בודק את הטעינה והטמפרטורה של הסוללה. במקרה הצורך, מתאם זרם החילופין טוען את הסוללה ושומר על הסוללה טעונה.


אם הסוללה חמה עקב שימוש במחשב או שהייה בסביבה חמה, הסוללה עשויה שלא להיטען בעת חיבור המחשב לשקע חשמל.

 הסוללה חמה מכדי להיטען אם הנורית  מהבהבת בירוק ובכתום לחילופין. נתק את המחשב משקע החשמל והנח למחשב ולסוללה להתקרר לטמפרטורת החדר. לאחר מכן, חבר את המחשב לשקע חשמל כדי להמשיך בטעינת הסוללה.

## החלפת הסוללה

 **התראה:** לפני ביצוע הליכים אלה, כבה את המחשב, נתק את מתאם זרם החילופין משקע החשמל ומהמחשב, נתק את המודם משקע הטלפון ומהמחשב והסר את כל הכבלים החיצוניים מהמחשב.

 **שים לב:** עליך להסיר את כל הכבלים החיצוניים מהמחשב, כדי למנוע נזק אפשרי למחברים.

 **התראה:** שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. החלף את הסוללה רק בסוללה תואמת שנרכשה מ- Dell. הסוללה מתוכננת לעבוד עם מחשב Dell™ שברשותך. אל תשתמש בסוללה ממחשבים אחרים במחשב שברשותך.


כדי להסיר את הסוללה:

1 אם המחשב מחובר להתקן עגינה (מעוגן), נתק אותו מהתקן העגינה. לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף להתקן העגינה.


2 ודא שהמחשב כבוי.

**⚠ התראה:** שימוש לא הולם בסוללה עשוי להגביר את הסכנה של שריפה או כוויה כימית. אין לנקב, לשרוף, לפרק, או לחשוף את הסוללה לטמפרטורות גבוהות מ- 65°C (149°F). הרחק את הסוללה מהישג ידם של ילדים. יש לטפל בהירות בסוללות שניזוקו או שדולפות. סוללות פגומות עשויות לדלוף ולגרום לפציעות או לנזק בציוד.


## בדיקת רמת הטעינה של הסוללה


מד הסוללה Dell QuickSet, החלון Power Meter (מד צריכת חשמל) והסמל  של Microsoft Windows, מד טעינת הסוללה ומד התקינות, ואזהרת הסוללה החלשה, מספקים מידע אודות טעינת הסוללה.

## מד הסוללה Dell™ QuickSet

אם מותקן Dell QuickSet, הקש <Fn><F3> כדי להציג את מד הסוללה QuickSet. מד הסוללה מציג מצב, תקינות סוללה, רמת טעינה וזמן השלמת טעינה עבור הסוללה שבמחשב. ללקבלת מידע נוסף אודות QuickSet, לחץ באמצעות הלחצן הימני של העכבר על הסמל  בשורת המשימות ולאחר מכן לחץ על Help (עזרה).

## מד צריכת החשמל של Microsoft® Windows®

ממד צריכת החשמל של Windows מציין את יתרת הטעינה בסוללה. כדי לבדוק את מד צריכת החשמל, לחץ פעמיים על הסמל  בסרגל המשימות.

אם המחשב מחובר לשקע חשמל, מופיע סמל .

## מד טעינה

על-ידי לחיצה פעם אחת על לחצן המצב במד הטעינה שבסוללה או לחיצה ארוכה עליו, באפשרותך לבדוק:


- טעינת סוללה (בדוק על-ידי לחיצה על לחצן המצב ושחרורו)
- תקינות סוללה (בדוק על-ידי לחיצה על לחצן המצב והחזקתו לחוץ)

משך הפעולה של הסוללה תלוי במידה ניכרת במספר הטעינות שלה. לאחר מאות מחזורים של טעינה ופריקה, סוללות מאבדות חלק מקיבולת הטעינה — או את "בריאות" הסוללה. כלומר, הסוללה עשויה להציג מצב "טעון", אך להיות בקיבולת טעינה (בריאות) נמוכה.

## בדיקת רמת הטעינה של הסוללה

כדי לבדוק את רמת הטעינה של הסוללה, במד טעינת הסוללה לחץ על לחצן המצב ושחרר אותו, כדי להאיר את נוריות רמת הטעינה. כל אחת מהנוריות מייצגת כ- 20 אחוזים מכלל טעינת הסוללה. לדוגמה, אם בסוללה נותרו 80 אחוזים מהמטען, ארבע מהנוריות ידלקו. אם אף נורית אינה דולקת, הסוללה אינה טעונה.

## בדיקת תקינות הסוללה

**הערה:** באפשרותך לבדוק את תקינות הסוללה באחת משתי דרכים: באמצעות מד הטעינה שבסוללה, מתואר להלן, ובאמצעות מד הסוללה ב-Dell QuickSet. לקבלת מידע אודות QuickSet, לחץ באמצעות הלחצן הימני של העכבר על הסמל  בשורת המשימות ולאחר מכן לחץ על Help (עזרה).

# שימוש בסוללה

## ביצועי הסוללה

**הערה:** לקבלת מידע אודות האחריות של Dell עבור המחשב, עיין במדריך מידע המוצר או במסמך האחריות הנפרד המצורף למחשב.

לקבלת ביצועי מחשב מיטביים וכדי לסייע בשמירת הגדרות BIOS, הפעל את מחשב Dell™ הנייד שברשותך כאשר הסוללה הראשית מותקנת תמיד. סוללה אחת מצורפת כציוד סטנדרטי בתא הסוללות.

**הערה:** מכיוון שהסוללה עשויה שלא להיות טעונה לגמרי, השתמש במתאם זרם החילופין כדי לחבר את המחשב החדש לשקע חשמל, בשימוש הראשון במחשב. לקבלת תוצאות מיטביות, הפעל את המחשב עם מתאם זרם החילופין עד לטעינה מלאה של הסוללה. כדי להציג את מצב הטעינה של הסוללה, עבור אל **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל) ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **Power Meter** (מד צריכת חשמל).

**הערה:** משך הפעולה של הסוללה (הזמן שסוללה יכולה להחזיק טעינה) יורד במשך הזמן. בהתאם לתדירות השימוש בסוללה ולתנאים שבהם היא פועלת, ייתכן שתצטרך לרכוש סוללה חדשה במהלך חיי המחשב שברשותך.

משך הפעולה של הסוללה משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה. באפשרותך להתקין סוללה שנייה אופציונלית בתא המדיה, כדי להגדיל בצורה משמעותית את משך הפעולה.

משך הפעולה יורד במידה משמעותית בעת ביצוע הפעולות הבאות, אך לא מוגבל להן:

- שימוש בכוננים אופטיים
- שימוש בהתקני תקשורת אלחוטית, כרטיסי PC, ExpressCards, כרטיסי מדיית זיכרון או התקני USB
- שימוש בהגדרות תצוגה בהירות מאוד, שומרי מסך תלת-ממדיים, או תוכניות הצורכות חשמל רב כגון משחקי תלת-ממד

הפעלת המחשב במצב ביצועים מרביים

**הערה:** מומלץ לחבר את המחשב לשקע חשמל בעת כתיבה לתקליטור או ל-DVD.

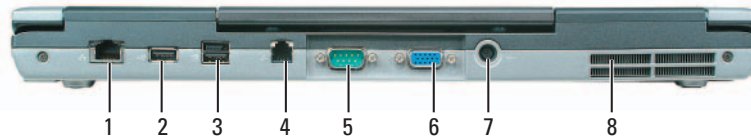
באפשרותך לבדוק את טעינת הסוללה לפני התקנתה במחשב (ראה "בדיקת רמת הטעינה של הסוללה" בעמוד 13). באפשרותך גם להגדיר את אפשרויות ניהול צריכת החשמל כדי לקבל התראה כאשר טעינת הסוללה נמוכה.

**התראה:** שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. החלף את הסוללה רק בסוללה תואמת שנרכשה מ-Dell. סוללת הליתיום-יון מתוכננת לעבודה עם מחשב Dell שברשותך. אל תשתמש בסוללה ממחשבים אחרים במחשב שברשותך.

**התראה:** אל תשליך סוללות לאשפה הביתית. כאשר הסוללה אינה נטענת עוד, פנה אל הרשות המקומית לפינוי אשפה לקבלת ייעוץ אודות סילוק סוללות ליתיום-יון. ראה, "סילוק סוללות" במדריך מידע המוצר.

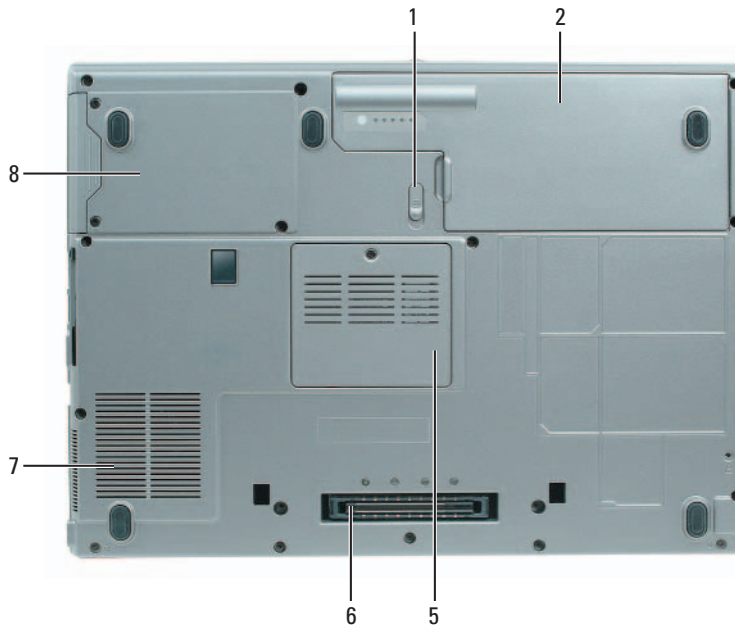
## מבט מאחור

**⚠ התראה:** אין לחסום את פתחי האוורור, להכניס לתוכם חפצים או לאפשר לאבק להצטבר בהם. אין לאחסן את המחשב בשעת פעולתו בסביבה ללא זרימת אוויר, כגון מזוודה סגורה. הגבלת זרימת האוויר עשויה לגרום נזק למחשב או לגרום לשריפה.



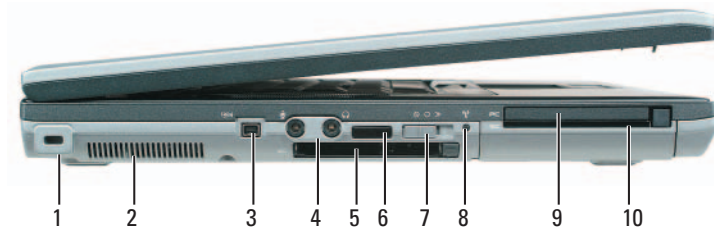
1	מחבר רשת (RJ-45)	5	מחבר טורי
2	מחבר USB	6	מחבר מסך
3	מחבר USB עם אספקת חשמל	7	מחבר מתאם זרם חילופין
4	מחבר מודם (RJ-11)	8	פתחי אוורור

## מבט מלמטה



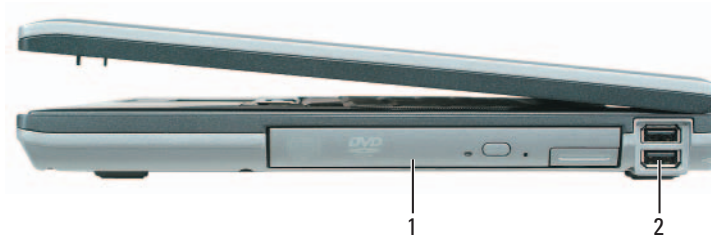
1	תפס שחרור תא סוללה	4	מחבר עגינת התקן
2	סוללה	5	פתחי אוורור של המאוורר
3	מכסה מודול זיכרון	6	כונן קשיח

## מבט משמאל



1	חריץ כבל אבטחה	6	חיישן אינפרא-אדום
2	פתחי אוורור	7	מתג אלהוט
3	מחבר 1394	8	גורית פעילות אלהוט
4	מחברי שמע	9	חריץ כרטיס PC
5	חריץ ExpressCard	10	חריץ כרטיס חכם

## מבט מימין



1	תא מדיה	2	מחברי USB (2)
---	---------	---	---------------

# אודות המחשב

## מבט מלפנים



1	תפס צג	8	לחצני משטח מגע/בקר הצבעה
2	צג	9	בקר הצבעה
3	לחצן הפעלה	10	נוריות מצב מקלדת
4	נוריות מצב התקנים	11	לחצני בקרת עוצמת שמע
5	רמקולים (2)	12	לחצן השתקה
6	מקלדת	13	חיישן תאורת סביבה
7	משטח מגע		

**3** חבר את מתאם זרם החילופין למחבר של מתאם זרם החילופין במחשב ולשקע החשמל.



**4** פתח את צג המחשב ולחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב (ראה מבט מלפנים).

**הערה:** אין לחבר את המחשב לתחנת העגינה, אלא לאחר הפעלה וכיבוי של המחשב לפחות פעם אחת. 

- כיצד להשתמש ב-Windows XP
- כיצד לעבוד עם תוכניות וקבצים
- כיצד להתאים אישית את שולחן העבודה

## מרכז העזרה והתמיכה של Windows

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
- 2 הקלד מילה או צירוף מילים המתארים את הבעיה בה נתקלת ולחץ על סמל החץ.
- 3 לחץ על הנושא המתאר את הבעיה.
- 4 בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

- מידע אודות פעילות רשת, אשף ניהול צריכת החשמל, מקשים חמים ופריטים אחרים הנשלטים על-ידי Dell QuickSet

## עזרה של Dell QuickSet

להצגת העזרה של *Dell QuickSet*, לחץ באמצעות הלחצן הימני של העכבר על הסמל  בשורת המשימות של **Microsoft® Windows®**.

- כיצד להתקין מחדש את מערכת ההפעלה

## תקליטור מערכת ההפעלה

**הערה:** תקליטור מערכת ההפעלה עשוי להיות אופציונלי ולא להיות מצורף למחשב שברשותך.

מערכת ההפעלה כבר מותקנת במחשב. כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה, עליך להשתמש בתקליטור האופציונלי של מערכת ההפעלה.

לאחר התקנה מחדש של מערכת ההפעלה, השתמש בתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות *ResourceCD*) כדי להתקין מחדש מנהלי התקנים עבור ההתקנים המצורפים למחשב.



**הערה:** צבע התקליטור משתנה בהתאם למערכת ההפעלה שהזמנת.

## התקנת המחשב

**⚠ התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך *מידע המוצר*.

- 1 הוצא את תיבת העזרים מהאריזה.
- 2 הוצא מתוך תיבת העזרים את הפריטים שתזדקק להם כדי להשלים את התקנת המחשב. תיבת העזרים מכילה גם תיעוד למשתמש וכל תוכנה או חומרה נוספת (כגון כרטיסי PC, כוננים או סוללות) שהזמנת.



## תג שירות ורשיון Microsoft® Windows®

- תוויות אלה נמצאות בחלק התחתון של המחשב.
- השתמש בתג השירות כדי לזהות את המחשב שברשותך בזמן השימוש ב- [support.dell.com](http://support.dell.com) או פנייה לתמיכה טכנית.



- הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה בעת פנייה לתמיכה טכנית.

אתר האינטרנט של התמיכה של Dell — [support.dell.com](http://support.dell.com)

- **הערה:** בחר את האזור שלך, כדי להציג את אתר התמיכה המתאים.
- **הערה:** באפשרות לקוחות ארגוניים, ממשלתיים וחינוכיים להשתמש גם באתר התמיכה Dell Premier [premier.support.dell.com](http://premier.support.dell.com)

כדי להוריד את תוכנת מערכת מחשב מחברת:

- 1 עבור אל [support.dell.com](http://support.dell.com) ← Downloads (הורדות).
- 2 הזן את תג השירות או את דגם המוצר.
- 3 בתפריט הנפתח **Download Category** (קטגוריית הורדה), לחץ על **All** (הכל).
- 4 בחר את מערכת ההפעלה ואת שפת מערכת ההפעלה של המחשב שברשותך ולחץ על **Submit** (שלח).
- 5 תחת **Select a Device** (בחר התקן), גולל אל **System and Configuration Utilities** (תוכניות שירות למערכת ולתצורה) ולחץ על **Dell Notebook System Software**.


- תג שירות וקוד שירות מהיר
- תווית רשיון Microsoft Windows

- פתרונות — רמזים ועצות לפתרון בעיות, מאמרים של טכנאים, קורסים מקוונים ושאלות נפוצות
- קהילה — דיון מקוון עם לקוחות אחרים של Dell
- שדרוגים — מידע אודות שדרוגים עבור רכיבים, כגון זיכרון, הכונן הקשיח ומערכת ההפעלה
- טיפול בלקוחות — מידע ליצירת קשר, פנייה לשירות ומצב הזמנה, אחריות ומידע אודות תיקונים
- שירות ותמיכה — מצב פנייה לשירות והיסטוריית תמיכה, חוזה שירות ודיונים מקוונים עם תמיכה טכנית
- חומר עזר — תיעוד מחשב, פרטים על תצורת המחשב, מפרטי מוצרים וסקירות טכניות
- הורדות — מנהלי התקנים מאושרים, תיקונים ועדכוני תוכנה
- תוכנת מערכת מחשב מחברת (NSS) — אם תתקין מחדש את מערכת ההפעלה במחשב, עליך להתקין מחדש גם את תוכנית השירות NSS. תוכנית העזר NSS מספקת עדכונים קריטיים למערכת ההפעלה ותמיכה בכונני תקליטונים USB בגודל 3.5 אינץ' של Dell™, מעבדי Intel®, כוננים אופטיים והתקני USB. תוכנית השירות NSS נחוצה לפעולתו התקינה של מחשב Dell שברשותך. התוכנה מזהה אוטומטית את המחשב ומערכת ההפעלה ומתקינה את העדכונים המתאימים לתצורת המחשב.

## איתור מידע

**הערה:** תכונות או מדיה מסוימים עשויים להיות אופציונליים ולא להיות מצורפים למחשב שברשותך. ייתכן שתכונות או מדיה מסוימים לא יהיו זמינים בארצות מסוימות.

**הערה:** ייתכן שמידע נוסף יצורף למחשב.

מה אתה מחפש?	אתר זאת כאן
<ul style="list-style-type: none"><li>• תוכנית אבחון עבור המחשב</li><li>• מנהלי התקנים עבור המחשב</li><li>• תיעוד ההתקן שברשותי</li><li>• תוכנת מערכת מחשב מחברת (Notebook System Software - NSS)</li></ul>	<p><b>התקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) (נקרא גם ResourceCD [תקליטור משאבים]).</b></p> <p><b>הערה:</b> התקליטור <i>Drivers and Utilities</i> עשוי להיות אופציונלי ולא להיות מצורף למחשב שברשותך.</p> <p>התיעוד ומנהלי ההתקנים כבר מותקנים במחשב. באפשרותך להשתמש בתקליטור כדי להתקין מחדש מנהלי התקנים.</p> <p>התקליטור עשוי לכלול קובצי Readme המספקים מידע של הרגע האחרון לגבי שינויים טכניים במחשב או חומר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים.</p> <p><b>הערה:</b> עדכונים למנהלי התקנים ותיעוד ניתן למצוא באתר <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></p> 

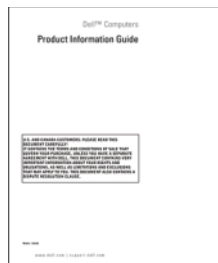
**מדריך למשתמש Dell Latitude™**

**1 לחץ על Start (התחל) ← Help and Support (עזרה ותמיכה) ← Dell User and System Guides (מדריכים למשתמש ולמערכת) ← System Guides (מדריכי מערכת).**

**2 לחץ על המדריך למשתמש עבור המחשב שלך.**

- כיצד להסיר ולהחליף חלקים מפרט
- כיצד להגדיר תצורה של הגדרות מערכת
- כיצד לפתור בעיות

### מדריך מידע מוצר של Dell™






- מידע אודות אחריות
- תנאים והתניות (ארה"ב בלבד)
- הוראות בטיחות
- מידע תקינה
- מידע ארגונומי
- הסכם רשיון למשתמש קצה



# תוכן עניינים

117	איתור מידע .....
119	התקנת המחשב.....
121	אודות המחשב.....
121	מבט מלפנים.....
122	מבט משמאל.....
122	מבט מימין.....
123	מבט מאחור.....
123	מבט מלמטה.....
124	שימוש בסוללה .....
124	ביצועי הסוללה .....
125	בדיקת רמת הטעינה של הסוללה.....
126	טעינת הסוללה .....
126	החלפת הסוללה .....
127	אחסון סוללה.....
127	פתרון בעיות.....
127	שירות העדכון הטכני של Dell .....
128	תוכנית האבחון של Dell .....
130	נעילות ובעיות תוכנה .....
133	אינדקס.....

## הערות, הודעות והתראות

-  **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.
-  **שים לב:** "שים לב" מצוין נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסביר כיצד ניתן למנוע את הבעיה.
-  **התראה:** "התראה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

## קיצורים וראשי תיבות

אם רכשת מחשב Dell™ n Series, כל התייחסות במסמך זה למערכות ההפעלה Microsoft® Windows® אינה ישימה.

---

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.  
© 2005 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור מוחלט על העתקה מכל סוג ללא הרשאה בכתב מ-Dell Inc.

סימנים מסחריים שבשימוש בטקסט זה: Dell, הלוگو DELL, Latitude ו-ExpressCharge הם סימנים מסחריים של Dell Inc; Intel הוא סימן מסחרי רשום של Intel Corporation; Outlook ו-Microsoft הם סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation.

ייתכן שיעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc מוותרת על כל חלק קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

דגמים PP04X

מהדורה A00

מספר חלק PD362

דצמבר 2005

Dell™ Latitude™ D820

# מדריך עזר מהיר